



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



**Р І Ш Е Н Н Я**

від 15 лютого 2024 року

№ 108

Про підсумки роботи відділу  
"Центр надання адміністративних  
послуг" виконавчого комітету  
міської ради за 2023 рік

Відповідно до п. 2 ч. 2 ст. 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі Закону України «Про звернення громадян», з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення їх законних прав та інтересів, ефективного вирішення питань, що порушуються та заслухавши звіт начальника відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради Рудченко О.В., виконавчий комітет міської ради

**в и р і ш и в:**

1. Звіт про підсумки роботи відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету міської ради за 2023 рік взяти до відома.
2. Доручити відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради (Рудченко О.В.):
  - продовжити у 2024 році роботу з удосконалення процедур надання адміністративних послуг;
  - організовувати та забезпечувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.
3. Зобов'язати керівників відділів та управлінь міської ради:
  - дотримуватись термінів розгляду заяв щодо надання адміністративних послуг з урахуванням Закону України "Про адміністративну процедуру", об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряти заяви та надавати відповіді, не допускати формального ставлення до вирішення життєво важливих питань громадян;
  - письмово повідомляти заявника про результати розгляду його звернення та прийняті рішення в терміни, визначені чинним законодавством.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Нікітченко А.Б.

**Міський голова**

**Сергій СОЛОМАХА**

## **Звіт про підсумки роботи відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Миргородської міської ради за 2023 рік**

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Миргородської міської ради є структурним підрозділом апарату міської ради та її виконавчого комітету. Центр створено з метою забезпечення надання адміністративних послуг у межах Миргородської міської територіальної громади, в якому надаються адміністративні послуги згідно з переліком, визначеним відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги».

На сьогоднішній день Центр надає 390 адміністративних послуг, з них 262 надається відділами та управліннями міської ради, 128 адміністративних послуг - органами виконавчої влади. З них 352 послуги визначені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг".

Загалом за звітний період до ЦНАПу звернулося понад **52 тис.** громадян та було прийнято **33 751** заява на отримання адміністративних послуг. Продовжуються надаватися «миттєві» послуги, інформація яка надається безпосередньо адміністраторами з реєстрів:

- 680 - витяги з ДЗК;
- 1383 - інформаційні довідки з реєстру речових прав на нерухоме майно. (останні користуються великим попитом серед військовослужбовців та членів їх сімей особливо під кінець року)

Перелік адміністративних послуг постійного змінюється та оновлюється відповідно до змін законодавства. Спектр послуг досить широкий і різноманітний та на сьогодні включає в себе 29 суб'єктів надання адміністративних послуг. Специфіка самих послуг теж змінюється в реаліях сьогодення. Так за звітний період надано 1119 послуг для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей.

Зі створенням Миргородської міської територіальної громади та приєднання 11 територій колишніх сільських рад, на території працюють 9 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАПу, які забезпечують населення сіл та селищ адміністративними послугами безпосередньо на місцях. Адміністратори ЦНАПу на віддалених робочих місцях, як посадові особи місцевого самоврядування уповноважені на вчинення нотаріальних дій у обсязі, передбаченому п.п. 1-5 ч. 1 ст. 37 Закону України «Про нотаріат», а саме:

- вжиття заходів щодо охорони спадкового майна;
- посвідчення заповітів (крім секретних);
- видача дублікатів посвідчених документів;
- засвідчення вірності копій (фотокопій) документів і виписок з них;
- засвідчення справжності підпису на документах.

За 2023 рік по вчиненню нотаріальних дій звернулися 164 мешканця нашої громади, надано 18 відповідей на запити нотаріусів. Також вчиняються нотаріальні дії по видачі дублікатів заповітів, посвідчених уповноваженими посадовими особами ліквідованих сільських рад.

В наявності спеціалізоване обладнання та наш ЦНАП має можливість надавати послуги Державної міграційної служби і Головного сервісного центру МВС.

Так послуг

- Головного сервісного центру МВС - 90;
- Державної міграційної служби – 1614

(у тому числі 53 комплексних послуг ID- 14, коли заявнику віком від 14 до 18 років оформлюється і видається паспорт громадянина України з безконтактним електронним носієм з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків).

Адміністратори ЦНАПу мають доступи та працюють в багатьох реєстрах, а саме:

- Реєстр Територіальної Громади
- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно
- Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань
- Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ)
- Єдиний реєстр транспортних засобів
- Державний земельний кадастр
- Реєстр ДМС
- Інформаційна система «Соціальна громада»
- Інформаційна система ЄІСС
- Портал ПФУ
- Портал електронних послуг «Дія»

подали документи та очікуємо підключення до Централізованого банку даних осіб з інвалідністю

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчим комітетом Миргородської міської ради за 2023 рік проводилась відповідна робота щодо реалізації громадянами Конституційного права на звернення. Вживалися заходи для якісного, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Протягом 2023 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 1505 звернень громадян, з них 481 звернення під час "гарячих" телефонних ліній проведених міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови та керуючою справами виконавчого комітету. У порівнянні

із аналогічним періодом 2022 року - 1219 звернень (із них 152 усних).

Найбільш масово піднімалися наступні питання:

- 637 – житлово-комунального господарства;
- 233 – соціального захисту;
- 74 – аграрна політика, земельні питання;
- 41 – транспорту та зв'язку;
- 28 – житлова політика;
- 53 – охорона здоров'я.

Громадяни (жителі Миргородської міської територіальної громади) можуть звертатися з Петиціями до Миргородської міської ради через вебсайт Єдиної системи місцевих електронних петицій. Так за звітний період їх подано 3. (2 з них стосувалися перейменування вулиць, 1 – щодо відміни тарифів на воду).

Будь-яку громаду неможливо уявити без різних великих і малих комунальних проблем, які вимагають вирішення. Кожен з нас зустрічається з цими прикрими неприємностями. Це і відкриті люки, ями на дорогах, переповненні смітєві контейнери чи їх відсутність, поламані дерева чи неприбрані прибудинкові території та інше. В 2023 році на веб-платформі “Відкрите місто” зареєстровано 20 звернень, що дає можливість, там де це можливо, в короткі терміни вирішити питання.