



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



Р І Ш Е Н Н Я

від 14 листопада 2023 року

№ 458

Про створення Комісії з проведення
співбесіди по відборі кандидатів у
помічники ветерана у Миргородській
міській територіальній громаді

Відповідно до ст. ст. 52, 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2023 року № 952 "Про реалізацію експериментального проєкту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя" (зі змінами) з метою організації роботи в частині надання послуги з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя та сприяння ветеранам у реалізації передбачених законодавством можливостей прав, гарантій, пільг, виконавчий комітет міської ради

в и р і ш и в :

1. Створити Комісію з проведення співбесіди по відборі кандидатів у помічники ветерана у Миргородській міській територіальній громаді у складі згідно з додатком 1 до даного рішення (додається).
2. Затвердити положення про Комісію з проведення співбесіди по відборі кандидатів у помічника ветерана у Миргородській міській територіальній громаді згідно з додатком 2 до даного рішення (додається).
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря міської ради Олександра Гуржія.

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

ДОДАТОК 1

до рішення виконавчого
комітету міської ради
від 14 листопада 2023 року
№ 458

Склад

Комісії з проведення співбесіди по відборі кандидатів у помічники ветерана
у Миргородській міській територіальній громаді

Гуржій Олександр Васильович - секретар міської ради, голова комісії;

Молочко Наталія Володимирівна - заступник міського голови, заступник голови
комісії;

Проскурніна Ольга Анатоліївна - головний спеціаліст відділу персоналу та з
питань мобілізаційної роботи і цивільного
захисту, секретар комісії;

Добрянська Інна Григорівна - заступник начальника управління - начальник
відділу з питань соціального захисту ветеранів та
членів їх сімей Управління у справах реінтеграції,
соціального захисту ветеранів та внутрішньо
переміщених осіб Полтавської обласної військової
адміністрації, член комісії (за згодою);

Прудка Світлана Миколаївна - начальник відділу міжвідомчої співпраці та
організації роботи Департаменту забезпечення
переходу від військової служби до цивільного
життя Міністерства у справах ветеранів України,
член комісії (за згодою);

Рижко-Семенюк Сніжана Михайлівна - заступник начальника відділу спорту
ветеранів та фізкультурно-спортивної
реабілітації Департаменту забезпечення
переходу від військової служби до
цивільного життя Міністерства у справах
ветеранів України, член комісії (за згодою);

Бойко Дмитро Іванович - керівник Центру ветеранського розвитку Полтавського
державного медичного університету, кандидат медичних
наук, доцент, доцент закладу вищої освіти кафедри
психіатрії, наркології та медичної психології, член комісії
(за згодою);

Шеремет Юрій Миколайович - керівник Центру ветеранського розвитку
Національного університету "Полтавська
політехніка імені Юрія Кондратюка", член комісії
(за згодою);

Зубченко Богдан Володимирович – начальник групи морально-психологічного
забезпечення Миргородського РТЦК та СП,
член комісії (за згодою);

Чорнобай Анатолій Миколайович - начальник управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, член комісії;

Денисенко Оксана Василівна - голова постійної комісії з питань соціальної політики, охорони здоров'я, материнства і дитинства, член комісії (за згодою);

Андрунь Олександр Вікторович - координатор Центру допомоги учасникам антитерористичної операції/Операції Об'єднаних сил, член комісії (за згодою);

Федрунов Олександр Миколайович - начальник юридичного відділу, член комісії;

Михайленко Сергій Юрійович - начальник відділу охорони здоров'я, член комісії;

Максимова Вікторія Вікторівна - директор Центру соціальних служб Миргородської міської ради, член комісії;

Самусь Людмила Григорівна - психолог Центру соціальних служб Миргородської міської ради, член комісії.

Керуюча справами виконавчого комітету

Антоніна НІКІТЧЕНКО

ДОДАТОК 2

до рішення виконавчого
комітету міської ради
від 14 листопада 2023 року
№ 458

Положення

про Комісію з проведення співбесіди по відборі кандидатів у помічники ветерана
у Миргородській міській територіальній громаді

1. Загальні положення

1.1. Комісія з проведення співбесіди по відборі кандидатів у помічники ветерана у Миргородській міській територіальній громаді (далі - Комісія) утворюється рішенням виконавчого комітету Миргородської міської ради з метою оцінювання компетенцій кандидатів у помічники ветерана.

1.2. Кількісний та персональний склад Комісії затверджується рішенням виконавчого комітету Миргородської міської ради.

1.3. Комісія у своїй діяльності керується Конституцією України та законами України, актами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами Міністерства у справах ветеранів України, розпорядженнями голови обласної державної адміністрації, наказами начальника обласної військової адміністрації, рішеннями сесій міської ради, рішеннями виконавчого комітету міської ради, розпорядженнями міського голови, цим Положенням, а також іншими нормативно-правовими актами України.

2. Основні завдання та функції Комісії

2.1. Основним завданням Комісії є оцінювання компетенцій кандидатів у помічники ветерана за критеріями:

- відповідність заявника посаді помічника ветерана, що охоплює питання про знання, уміння, навички, досвід у сфері роботи «людина-людина», досвід роботи з нормативними та процесуальними документами;
- мотивація і стабільність заявника на майбутньому місці роботи помічником ветерана, що охоплює питання про причини спонукання до роботи помічником ветерана, стійкості у своїх спонуканнях, використання мотивів поведінки заявника для досягнення особистих цілей;
- комунікативні, організаційні навички заявника, що охоплює питання про моделі налагодження взаємодії між різними суб'єктами;
- особисті якості та усвідомлення соціального призначення помічника ветерана, що охоплює питання про рівень емпатії, стресостійкості, готовності суспільному служінню.

2.2. Заявник/член Комісії може брати участь у засіданні Комісії дистанційно в режимі відеоконференції, повідомивши про такі причини головуєчому на засіданні Комісії не пізніше ніж як за один день до проведення засідання.

Комісія може проводити засідання в режимі відеоконференції (дистанційні засідання), про що зазначається в протоколі засідання Комісії.

Учасники, які беруть участь у засіданні в режимі відеоконференції використовують власні технічні засоби.

2.3 Співбесіда з одним кандидатом у помічники ветерана проводиться не довше 15 хвилин.

3. Організаційна основа діяльності Комісії

3.1. Основною формою діяльності Комісії є засідання.

3.2. Засідання Комісії веде голова Комісії.

- 3.3. На час відсутності голови Комісії (відпустка, відрядження, хвороба тощо) його обов'язки виконує заступник голови Комісії.
- 3.4. Засідання Комісії проводяться в міру необхідності.
- 3.5. Засідання Комісії є правомочним, якщо на ньому присутні 2/3 представників її кількісного складу.
- 3.6. Якщо член Комісії, з будь-яких причин відсутній, сторона, яку він представляє, має делегувати іншого представника на виконання повноважень Комісії.
- 3.8. Співбесіда фіксується у протоколі її проведення та шляхом відеозапису.
- 3.9. Результати співбесіди оформлюються протоколом.
- 3.10. Протокол складається секретарем Комісії в 2 екземплярах.
- 3.11. Протокол підписує голова Комісії (в разі її відсутності заступник голови Комісії), секретар Комісії.
- 3.12. Комісія направляє до Мінветеранів засобами інформаційної комунікації відомості про результати співбесіди заявників (протокол Комісії) для внесення таких результатів уповноваженим працівником Мінветеранів в Реєстрі для формування рейтингу заявника як кандидата у помічники ветерана.

4. Права Комісії

- 4.1. Під час співбесіди членам Комісії рекомендується:
- 4.1.1. формувати базові і поведінкові питання для оцінювання кандидатів за критеріями:
- відповідність заявника посаді помічника ветерана, що охоплює питання про знання, уміння, навички, досвід у сфері роботи «людина-людина», досвід роботи з нормативними та процесуальними документами;
 - мотивація і стабільність заявника на майбутньому місці роботи помічником ветерана, що охоплює питання про причини спонукання до роботи помічником ветерана, стійкості у своїх спонуканнях, використання мотивів поведінки заявника для досягнення особистих цілей
- 4.1.2. формувати ситуаційні і аналітичні питання для оцінювання кандидатів за критеріями:
- комунікативні, організаційні навички заявника, що охоплює питання про моделі налагодження взаємодії між різними суб'єктами;
 - особисті якості та усвідомлення соціального призначення помічника ветерана, що охоплює питання про рівень емпатії, стресостійкості, готовності суспільному служінню.
- 4.2. Відбір у кандидати у помічники ветерана здійснюється за визначеною процедурою на основі сформованого рейтингу за результатами тестування та співбесіди, що оцінюється за бальною шкалою.
- 4.3. Оцінювання кандидатів у помічники ветерана здійснюється за шкалою оцінювання компетенцій де:
- високий рівень визначається наявністю ефективних компетентностей для надання послуг ветеранам з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, тобто таких, що свідчать про розвинуті навички комунікації, аналітичного мислення, планування, дисциплінованості, стресостійкості, управління емоційним станом, базові знання законодавства тощо;
 - середній рівень визначається наявністю необхідних компетентностей для надання послуг ветеранам з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, тобто таких, що свідчать про належні навички комунікації, аналітичного мислення, планування, дисциплінованості, стресостійкості, управління емоційним станом, базові знання законодавства тощо;
 - низький рівень визначається мінімально достатніми компетентностями для ефективного надання послуг ветеранам з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, тобто таких, що свідчать про наявні навички комунікації, аналітичного

мислення, планування, дисциплінованості, стресостійкості, управління емоційним станом, базові знання законодавства тощо.

4.4. Співвідношення балів та рівня виявленої заявником компетенції становить:

- від 61 до 100 балів - високий рівень;
- від 21 до 60 балів - середній рівень;
- від 0 до 20 балів - низький рівень.

4.5. Орієнтовний перелік питань та ситуативних завдань для співбесіди затверджено згідно з додатком 1 до Положення.

4.6. Шкала оцінювання затверджено згідно з додатком 2 до Положення.

4.7. Максимальна кількість балів, отриманих за результатами відбору у кандидати у помічники ветерана, становить 100.

Керуюча справами виконавчого комітету

Антоніна НІКІТЧЕНКО

Орієнтовний перелік питань та ситуативних завдань для співбесіди

Орієнтовні питання:

1. Який досвід роботи Ви маєте?
2. Якими здобутками у своїй трудовій діяльності Ви найбільше пишаєтеся?
3. Що найменше Вам подобалося у Вашій останній роботі?
4. Що Ви вважаєте своїм найбільшим провалом у попередній роботі? Як Ви вирішували цю ситуацію? Чим все закінчилося?
5. Які відносини у Вас залишилися з попереднім керівництвом та колективом?
6. Якщо Ваша думка різко відрізняється від рішення керівництва, що Ви будете робити?
7. У Вас були конфлікти на роботі? Які були причини таких конфліктів? Як вирішували?
8. Як Ви працюєте з людьми, які Вас дратують?
9. Коли Ви були найбільш задоволеними своєю роботою?
10. У Вашій кар'єрі була людина, яка зробила помітний вплив? Який?
11. Чим Ви краще за інших кандидатів на цю посаду?
12. Чому Ви обрали саме цю вакансію?
13. Що Вас мотивує на роботу помічником ветерана?
14. Що Ви робите, якщо не розумієте проблему або якщо нічого про неї не знаєте?
15. Як та які знання, набуті на попередній роботі, Ви використаєте на даній посаді?
16. Який нормативно-правовий акт з наведеного переліку має найвищу юридичну силу: Закон, Кодекс, Конституція, Указ Президента?
17. Відповідно до Конституції України найвища соціальна цінність в Україні це: а) людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканність і безпека; б) територія України в межах існуючого кордону; в) всебічний розвиток і функціонування української мови в усіх сферах суспільного життя на всій території України; г) земля, її надра, атмосферне повітря, водні та інші природні ресурси, які знаходяться в межах території України, природні ресурси її континентального шельфу, виключної (морської) економічної зони?
18. Чи правильне твердження, що згідно з законодавством України до ветеранів війни належать: учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни?
19. Чи обізнані Ви у такому питанні: якщо міжнародними договорами або угодами, в яких бере участь Україна, встановлені більш високі вимоги щодо захисту ветеранів війни, ніж ті, що їх містить законодавство України, то застосовується законодавство України чи застосовуються норми міжнародного договору або міжнародної угоди.
20. Чи усім категоріям осіб з наведеного переліку згідно з законодавством України передбачено пільги: учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни, члени сімей загиблих ветеранів війни та загиблих Захисників і Захисниць України, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною?

Приклад ситуаційних завдань:

1. Часто ветерани говорять, що їх недостатньо поважають, ставляться до них з неповагою, як би Ви показали свою повагу ветерану? Які б це були конкретні слова та дії?
2. Як би Ви пояснили свою місію на посаді помічника ветерана для ветерана, який до Вас звернувся за послугою підтримки переходу від військової служби до цивільного життя?
3. Опишіть ознайомчу зустріч з ветераном, який до Вас за послугою підтримки переходу від військової служби до цивільного життя?
4. Сформулюйте конспективний план бесіди щодо інформування ветерана про державні, регіональні, місцеві програми підтримки ветеранів.
5. Як труднощі на Вашу думку можуть Вас чекати у роботі помічника ветерана?
6. Як би Ви розуміли, що Ваша співпраця з ветераном є успішною?

7. Як Ви зрозумієте, що ветеран більше не потребує Вашої допомоги і можна завершувати співпрацю?
8. Опишіть, який на Вашу думку алгоритм Ваших дій для забезпечення налагодження комунікації між ветеранами та суб'єктами надання публічних (електронних публічних) послуг
9. Іноді спілкування з ветераном може бути доволі ускладненим і важким. Як би Ви відновлювалися після важкого спілкування?
10. Уявіть себе на місці рекрутера (члена комісії з проведення співбесіди), які б питання Ви поставили собі, щоб показати найбільшу ефективність?

Шкала оцінювання компетенцій заявника

Компетенції	Співвідношення балів та рівня виявленої заявником компетенції		
	від 61 до 100 балів високий рівень	від 21 до 60 балів середній рівень	від 0 до 20 балів низький рівень
Вміння слухати та сприймати думки			
Здатність аналізувати отриману інформацію			
Здатність встановлювати логічні взаємозв'язки			
Здатність робити коректні висновки			
Чітке бачення результату. Сфокусованість зусиль для досягнення результату			
Запобігання та ефективне подолання перешкод			
Навички планування своєї роботи			
Дисципліна та відповідальність за виконання своїх завдань			
Розуміння своїх емоцій. Управління своїми емоціями. Оптимізм			
Базові знання законодавства			
Типова роль у команді в залежності від навичок, поведінкових якостей та особистісних особливостей (за моделлю М. Белбіна)	дипломат координатор	дослідник творець	реалізатор, експерт, виконавець, фахівець, генератор ідей
Разом			