

**Про стан роботи з надання соціальних послуг населенню Миргородської міської територіальної громади
(за 2022 рік та 1 півріччя 2023 року)**

Одним із пріоритетних напрямків соціального захисту населення є забезпечення надання соціальних послуг.

Повноваження органів місцевого самоврядування у сфері надання соціальних послуг визначено Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Законом України «Про соціальні послуги», якими делеговано забезпечення надання базових соціальних послуг населенню громади відповідно до потреб.

З прийняттям 17 січня 2019 року Закону України «Про соціальні послуги» та ряду нормативно-правових актів щодо організації надання соціальних послуг, змінилися організаційні та правові засади надання соціальних послуг, підхід до визначення категорії громадян, які мають право на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, із встановленням диференційованої плати та за рахунок отримувача соціальних послуг.

Надання соціальних послуг населенню Миргородської міської територіальної громади здійснюється відповідності до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року №587.

Соціальні послуги мешканцям Миргородської міської територіальної громади надають дві комунальні установи: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради та Центр соціальних служб міської ради, фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду.

Центром комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м.Миргорода здійснюється **комплекс реабілітаційних заходів** для дітей з інвалідністю, а також дітей віком до 3 років, які мають ризик отримати інвалідність, спрямованих на попередження, зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільство

Відповідно до статті 16 Закону України «Про соціальні послуги» цими закладами надається 12 базових соціальних послуг з вісімнадцяти:

- 1) догляд вдома, денний догляд, догляд стаціонарний;
- 2) соціальна адаптація;
- 3) соціальна інтеграція та реінтеграція;
- 4) екстрене (кризове) втручання;
- 5) консультування;
- 6) соціальний супровід;
- 7) представництво інтересів;
- 8) посередництво;
- 9) соціальна профілактика;
- 10) натуральна допомога;
- 11) інформування;
- 12) медіація.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування.

Впродовж 2022 року надано послуг 1757 особам, у 2023 році - послуги отримали 1876 осіб.

Структура Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради:

- Відділення соціальної допомоги вдома;
- Відділення денного перебування;
- Відділення організації надання адресної натуральної допомоги;
- Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

► **Відділення соціальної допомоги вдома** надає соціальну послугу **«догляд вдома»**, а саме: надається допомога в придбанні та доставці продовольчих, промислових та господарських товарів; допомога в самообслуговуванні; приготуванні їжі, прибиранні приміщення; оформленні документів; виклик лікаря, придбання та доставка медикаментів тощо.

У відділенні працює 59 соціальних робітників.

Впродовж 2022 року надано послуг 708 особам, з них : 412 осіб, які проживають у м. Миргороді та 296 осіб -у сільській місцевості.

Станом на 01.09.2023 р. надано послуг 699 особам, з них: 410 осіб – по м. Миргород та 289 - осіб у сільській місцевості.

► **Відділення денного перебування** надає послуги: **«соціальна адаптація», «денний догляд»**.

Впродовж 2022 року надано послуг 514 особам, станом на 01.09.23р.- 518 особам.

В «Університеті III віку» функціонує 3 факультети: «Літературно – мистецький», «Основ медицини та здорового способу життя» та «Екологічного садівництва та городництва», які відвідує 41 особа. Протягом року проведено 210 заходів та 38 лекцій. Послуги з оздоровчого масажу отримали 342 особи.

► **Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання** надає послугу **«догляд стаціонарний»**.

Відділення розраховане на 25 ліжкомісць, на даний час проживає 23 людей похилого віку, з них : 8 - осіб з інвалідністю, 2- з числа внутрішньо переміщених осіб, 1- ветеран війни.

За 2022 р. отримано надходжень (75% пенсій підопічних відділення) на рахунок Територіального центру в сумі 654054,48 грн.

Середня вартість перебування (вартість ліжка-місця) за 1 місяць в стаціонарному відділенні на кінець 2022 р. становила – 10 357 грн., станом на 01.07.2023 році – 9 489 грн.

► **Відділення організації надання адресної натуральної допомоги** надає соціальні послуги: «натуральна допомога» (швачки, перукаря, взуттєвика, робітника з комплексного обслуговування й ремонту будинків, косіння трави).

Впродовж 2022 року відділенням обслужено 755 осіб (надано 1969 послуг), з них ВПО -41 особа, станом на 01.09.2023 року обслужено 917 осіб, з них ВПО -125 осіб;

«транспортні послуги» - послуга «Соціальне таксі», якою у 2022 році скористалося 16 осіб, надано 32 послуги, у 2023 році- 12 осіб та надано 35 послуг;

пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації налічує 135 одиниць технічних засобів реабілітації.

Надано послуг у 2022 році - 82 особам ; впродовж 2023 року- 109 особам.

Впродовж 2023 року придбано 10 ходунків за рахунок додатково виділених коштів з міського бюджету, на загальну суму 14 тис. грн.

Територіальним центром отримано:

благодійної допомоги:

У 2022 році на загальну суму 1181692 грн, з них:

- інвалідні візки 10 шт. -64500 грн;
- продукти харчування – 55789 грн;
- памперси для дорослих та гігієнічні набори- 110 126 грн;
- продуктові набори для видачі вразливим категоріям населення -748954 грн.

У 2023 році за 8 місяців – 327 813 грн., з них:

- інвалідні візки 3 шт.- 26700 грн.;
- продукти харчування -236269 грн.;
- генератор - 48 тис. грн.;
- товари господарського призначення - 16 844 грн.

від надання платних послуг отримано:

2022 рік- 487103,67 грн. та надходження коштів Пенсійного фонду України (75% пенсій) - 654054,48 грн. За 8 місяців 2023 року – 411 520,93 грн. та надходження коштів Пенсійного фонду України (75% пенсій) – 439274,07 грн.

Центр соціальних служб Миргородської міської ради надає сім'ям/особам, які проживають на території Миргородської міської територіальної громади такі соціальні послуги:

- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- консультування;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика;
- екстрене (кризове) втручання;
- інші соціальні послуги, відповідно до потреб громади.

Центром соціальних служб в 2022 році було надано соціальні послуги 2 538 клієнтам, впродовж 2023 року – 1207 клієнтам

Головним напрямком діяльності центру соціальних служб є реалізація державної політики щодо соціальної підтримки сімей/осіб, відновлення якості їх життєдіяльності, сприяння задоволенню соціальних потреб.

Протягом 2022 р. соціальні послуги отримали 105 сімей, що опинились в складних життєвих обставинах, в яких виховується 216 дітей.

Соціальним супроводом у 2022 році охоплено 38 сімей в складних життєвих обставинах, в яких виховується 92 дитини.

Під соціальним супроводом перебувало 5 прийомних сім'ї, в яких виховувалося 7 дітей. Функціонує патронатна сім'я, до якої впродовж 2022 року було влаштовано 3 дитини.

Станом на 01.09.2023 р. отримувачами послуг є 87 сімей, що опинились в складних життєвих обставинах, в яких виховується 177 дітей. Соціальним супроводом у 2023 році охоплено 36 сімей, в яких виховується 76 дітей.

Під соціальним супроводом протягом 2023 році перебувало 3 прийомні сім'ї, в яких виховувалося 5 дітей. Функціонує патронатна сім'я, до якої впродовж 2023 року була влаштована 1 дитина.

З метою забезпечення реалізації механізму запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, надання комплексної соціально-психологічної допомоги постраждалим від жорстокого поводження при центрі була створена та функціонує спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

За період 2022 року до центру надійшло 27 повідомлень про вчинення домашнього насильства. Отримали послуги 20 жінок, 1 чоловік, 18 дівчат і 16 хлопців. Соціальні послуги отримували 17 сімей, послугу соціального супроводу 13 сімей.

У 2023 році надійшло до служби 23 повідомлення про вчинення домашнього насильства. Послуги отримали 12 жінок, 1 чоловік, 5 дівчат та 5 хлопчиків. Отримують послугу соціального супроводження 10 родин.

З 2023 року в службі первинного-соціально-психологічного консультування осіб, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі працює «гаряча» телефонна лінія психологічної допомоги.

Фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності особам із числа членів своєї сім'ї, за рахунок коштів бюджету Миргородської міської територіальної громади управлінням соціального захисту населення міської ради призначається та виплачується компенсація з догляду.

Компенсацію отримало: у 2022 році – 80 осіб (обсяг видатків - 719 837 грн.), за 1 півріччя 2023 року – 78 осіб (487 705 грн).

До геріатричних та спеціалізованих інтернатних закладів системи соціального захисту населення Полтавської області влаштовано:

у 2022 році - 5 осіб з інвалідністю та осіб похилого віку;

у 2023 році - 7 осіб.

З метою швидкого та своєчасного реагування на потреби вразливих верств населення громади у наданні соціальних послуг, усі соціальні служби до роботи залучають фахівців та ресурси Громадської організації «INTEREOS», з якою нашою громадою підписано Меморандум про співробітництво.

З травня 2023 року управлінням соціального захисту населення міської ради розпочало прийом заяв від внутрішньо переміщених осіб, які проживають у нашій громаді і виявили бажання отримувати соціальні послуги «надання притулку», «підтримане проживання», «соціальна адаптація» у Спеціалізованому Миргородському санаторії «Слава», який визначено учасником експериментального проєкту відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.03.2023 № 248 «Деякі питання реалізації експериментального проєкту з надання в закладах охорони здоров'я, які належать до сфери управління Міністерства соціальної політики, окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах».

Станом на 01.09.2023 року управлінням прийнято рішення про надання вищевказаних послуг 53 особам пенсійного віку та особам з інвалідністю з числа ВПО, які проживають в Миргородській міській територіальній громаді. Загалом у санаторії «Слава» станом на 01.09.2023 року надавалися соціальні послуги 155 внутрішньо переміщеним особам.

В Центрі комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода проходять комплексну реабілітацію діти з інвалідністю та діти віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності Миргородської, Великобагачанської, Великосорочинської, Гоголівської, Комишнянської, Ромоданівської територіальних громад.

На сьогодні в Центрі функціонує 2 групи денного перебування. В групах діти проходять реабілітацію у 2 зміни по 4 години. Наповнюваність кожної з яких становить від 8 до 10 дітей.

Діти, які не входять до реабілітаційної групи проходять реабілітацію по індивідуальному графіку та курсами.

У групах створено всі умови для виховання й розвитку дітей. Кімнати обладнані необхідними дидактичними матеріалами та розвиваючими іграми для повного реабілітаційного процесу.

За підсумками роботи 2022 року послугами Центру скористалися - 149 дітей, з них: дітей з інвалідністю – 111 дітей; дітей віком до трьох років (включно), які належить до групи ризику щодо отримання інвалідності – 38 дітей:

- Миргород – 138 дітей, з них: діти з інвалідністю – 100 дітей; діти віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності – 38 дітей;
- Комишнянська ТГ- 2 дитини;
- Великосорочинська ТГ – 4 дитини;
- Ромоданівська ТГ – 2 дитини;
- Білоцерківська ТГ- 1 дитина;
- Гоголівська ТГ- 2 дитини.

З числа внутрішньо переміщених осіб пройшли реабілітацію 13 дітей.

За I півріччя 2023 року пройшла комплексну реабілітацію 131 дитина, з них: дітей з інвалідністю – 99; дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності – 32 :

- Миргородська ТГ – 109 дітей, з них: діти з інвалідністю – 77 дітей; діти віком до трьох років (включно), які належить до групи ризику щодо отримання інвалідності – 32 дітей;
- Гоголівська ТГ - 2 дитини;
- Комишнянська ТГ – 1 дитина;
- Ромоданівська ТГ- 2 дитини;
- В.Багачанська ТГ - 7 дітей;
- В.Сорочинська ТГ-10 дітей.

З числа внутрішньо переміщених осіб пройшли реабілітацію 11 дітей.

В Центрі протягом всього року фахівцями проводилися заходи щодо соціальної, психологічної, педагогічної, дефектологічної та медичної реабілітації для дітей з інвалідністю та дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності.

У роботі фахівців передбачаються різноманітні заняття, ігри, тренінги, майстер-класи, які орієнтовані на розвиток сенсорних вмінь та навичок, дрібної моторики, комунікативної діяльності, формування компенсаційних способів діяльності, опануванням основним соціально-побутовим навичкам.

Отримання курсів комплексної реабілітації допомагає дітям з інвалідністю інтегруватися у суспільне життя.

За 2022 рік :

- 7 дітей інтегрувалися у дошкільні навчальні заклади;

- 4 дитини у загальноосвітні навчальні заклад.

За 1 півріччя 2023 року:

- 5 дітей інтегрувалися у дошкільні навчальні заклади;
- 6 дітей інтегрувалися у загальноосвітні навчальні заклади

Центр тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування, Центром естетичного виховання, Центром соціальних служб, закладами дошкільної та загальної середньої освіти.

Значна увага приділяється організації дозвілля вихованців. З цією метою проводяться тематичні свята, майстер-класи, казкові вистави, екскурсії тощо.

З нагоди Міжнародного дня захисту дітей на території Центру був проведений святковий захід «Мама, тато, я – дружна в нас сім'я».

Проведення таких заходів дає можливість дітям із обмеженими фізичними можливостями повноцінно спілкуватися зі своїми однолітками, розвивати свої здібності та таланти.

Значна увага при проведенні реабілітації приділяється організації творчої діяльності вихованців. Два рази на тиждень діти відвідують гурток «Умілі ручки», на якому діти вчаться виготовляти своїми руками різні вироби, які сприяють розвитку дрібної моторики рук через арттерапію.

Вже два роки поспіль Центр бере участь у Проєкті USAID «ГОВЕРЛА». За цей час придбано сенсорне обладнання, гарнітуру FORBRAIN з навушниками, програмне забезпечення «Світ звуків» для розвитку слуху та мовлення на суму 56,9 тис.грн.

За підтримки благодійників були придбані жалюзі, стільці, розвиваючі іграшки та канцтовари.

Центр співпрацює тісно з волонтерами: «Миргород – допомога», керівник Олена Трапикас, яка надає нашим дітям засоби гігієни, іграшки; ФОП Устюговим С.В., ФОП Хухра Л.М., які роблять життя наших дітей щасливішим і смачнішим, пригощаючи дітей своїми виробами.

На фінансування Центру:

- у 2022 році виділено 2 805,9 тис. грн., у тому числі: міжбюджетні трансферти Великосорочинської ТГ – 21,6 тис. грн., Великобагачанської ТГ – 45,4 тис. грн., Гоголівської ТГ -32,4 тис. грн., Ромоданівської ТГ – 8,1 тис. грн.

Отримано благодійних внесків – 51,5 тис. грн., з них: у грошовій формі-9,8 тис. грн.; натуральній формі – 41,7 тис. грн.

У 2023 році виділено 3 322,0 тис. грн., у тому числі міжбюджетні трансферти Великосорочинської ТГ – 74,4 тис. грн., Великобагачанської ТГ – 60,8 тис. грн., Гоголівської ТГ – 82,0 тис. грн., Ромоданівської ТГ – 18,6 тис. грн., Комишнянської ТГ – 18,6 тис. грн.

Отримано благодійних внесків у натуральній формі – 19,1 тис. грн.

З метою розвитку системи соціального захисту та соціального обслуговування населення Миргородської міської територіальної громади та залучення інших джерел фінансування, крім бюджету Миргородської міської територіальної громади, управління соціального захисту населення та Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у 2023 році беруть участь у реалізації трьох проєктів:

проєкт «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб», який реалізується Благодійною організацією «Благодійний фонд «Стабілізуєш суппорт сервісез» за підтримки Управління Верховного комісара ООН у справах біженців;

проєкт «Підтримка створення Мобільної соціальної служби у 18 відібраних територіальних

громадах Чернігівської, Сумської, Харківської, Миколаївської, Дніпропетровської, Чернівецької, Полтавської областей та розробка місцевих нормативно-правових документів для організації роботи Мобільної соціальної служби», який реалізується Громадською організацією «Ліга соціальних працівників України» за підтримки Програми розвитку Організації Об'єднаних націй в Україні (ПРООН);

проект «Створення соціального простору» за підтримки ПРООН: облаштування приміщення соціальної та ментальної адаптації дорослих і мультидисциплінарний майданчик для групової роботи (гурткової, тренінгової, тощо).

В рамках проєктів у 2023 році управлінням соціального захисту населення отримано канцтоварів, офісної та комп'ютерної техніки -18 одиниць на суму 236 576 грн., а Територіальним центром - автомобіль марки FIAT DUCATO – спеціалізований вантажопасажирський мобільний пункт допомоги.

Також буде складено та оприлюднено Соціальний паспорт громади – це важливий іміджевий документ, який містить актуальну інформацію про ресурси та соціальні особливості громади, охоплює всі напрямки її життєдіяльності

Вважаємо, що рівень надання населенню громади соціальних послуг на сьогодні є недостатнім.

У процесі подальшої роботи у цьому напрямку буде проведено аналіз стану розвитку системи надання соціальних послуг, визначені потреби у пріоритетних для жителів територіальної громади соціальних послугах, та розроблені заходи з розвитку та забезпечення їх надання.

З огляду на вищесказане ставимо перед собою наступні завдання у сфері надання соціальних послуг населенню Миргородської міської територіальної громади

- розширення переліку соціальних послуг в громаді, зокрема : організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних; запровадження соціальної послуги перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушеннями слуху; розширення комплексу надання соціальної послуги натуральної допомоги;
- запровадження заходів щодо покращення рівня доступності до соціальних послуг населення громади, яке проживає у сільських населених пунктах громади;
- розвиток послуг ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій населення;
- підвищення рівня забезпечення осіб похилого віку технічними засобами реабілітації та догляду;
- підвищення рівня інформування населення з питань соціальної підтримки та надання соціальних та реабілітаційних послуг;
- використання можливостей співробітництва територіальних громад для розвитку місцевої системи соціальних послуг;
- зміцнення кадрового потенціалу закладів – надавачів соціальних та реабілітаційних послуг, підвищення професійного рівня працівників надавачів соціальних послуг, їх супервізійної підтримки, створення позитивного іміджу працівників системи соціального захисту населення.