



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



Р І Ш Е Н Н Я

від 16 вересня 2026 року

№ 555

Про стан надання адміністративних
послуг у Миргородській міській
територіальній громаді

Відповідно до п.2 ч. 2 ст. 52 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Законів України "Про адміністративні послуги", "Про адміністративну процедуру", з метою підвищення ефективності надання адміністративних послуг та заслухавши звіт заступника начальника відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради Заливчої М.О., виконавчий комітет міської ради

в и р і ш и в:

1. Звіт "Про стан надання адміністративних послуг у Миргородській міській територіальній громаді" взяти до відома.
2. Доручити відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради (Заливча М.О.):
 - продовжити у 2026 році роботу з удосконалення процедур надання адміністративних послуг;
 - організовувати та забезпечувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.
3. Зобов'язати керівників відділів та управлінь міської ради дотримуватись термінів розгляду заяв щодо надання адміністративних послуг, об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряти заяви та надавати відповіді, не допускати формального ставлення до вирішення життєво важливих питань громадян.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Нікітченко А.Б.

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

Про стан надання адміністративних послуг у Миргородській міській територіальній громаді

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Миргородської міської ради є структурним підрозділом апарату міської ради та її виконавчого комітету. Центр створено з метою забезпечення надання адміністративних послуг у межах Миргородської міської територіальної громади.

На сьогодні через ЦНАП надається 386 адміністративних послуг, з них 221 надається відділами та управліннями міської ради, 165 адміністративних послуг - органами виконавчої влади. 316 послуг визначені постановою КМУ від 01.10.2025 року №1226 «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг».

Перелік адміністративних послуг постійного змінюється та оновлюється відповідно до змін у законодавстві. Спектр послуг досить широкий і різноманітний та включає в себе 24 суб'єкта надання адміністративних послуг.

Загалом впродовж 2025 року та першого півріччя 2026 року до ЦНАПу звернулося понад 61 тисяча громадян та було прийнято 50631 заяву на отримання адміністративних послуг.

Для зручності заявників запроваджено попередній запис на прийом до адміністраторів: телефоном, безпосередньо в приміщенні ЦНАП або онлайн через систему електронного запису Платформа Центрів «Дія». Проте під час повітряної тривоги робота Центру вимушено призупиняється, а онлайн-запис у черзі скасовується. Після цього заявникам необхідно повторно реєструватися в електронній черзі на інший вільний час, що не завжди зручно. Через це громадяни практично не користуються онлайн-записом через систему електронного запису. Тож наразі прийом здійснюється переважно в порядку живої черги, а для окремих послуг використовується попередній запис по телефону або в ЦНАП засобами власної інформаційної системи.

Відповідно до вимог Закону України «Про адміністративні послуги», відділ працює без перерви за графіком, затвердженим рішенням сесії міської ради: понеділок, вівторок, четвер — з 08:00 до 17:00; середа — з 08:00 до 20:00; п'ятниця — з 08:00 до 15:45; субота — з 09:00 до 13:00. Переважна більшість громадян відвідує ЦНАП до 17:00 (у п'ятницю - до 15:45), тоді як з 17:00 до 20:00 відвідувачів практично немає, а в суботу їхня кількість незначна.

У Центрі функціонує «Вікно ветерана», в якому здійснюється прийом ветеранів війни, членів їхніх сімей, осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Цей сервіс забезпечує отримання ветеранських та інших адміністративних послуг в одному місці, а також обслуговування поза чергою на виокремлених робочих місцях.

Через «Вікно ветерана» можна отримати як послуги у сфері ветеранської політики, так і загальні адміністративні сервіси.

За звітний період надано 2292 послуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей з різних життєвих ситуацій.

Зі створенням Миргородської міської територіальної громади та приєднання 11 територій колишніх сільських рад, на території працюють 9 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАПу, які забезпечують населення сіл та селищ адміністративними послугами безпосередньо на місцях. Адміністратори на віддалених робочих місцях, як посадові особи місцевого самоврядування уповноважені на вчинення нотаріальних дій у обсязі, передбаченому п.п. 1-5 ч. 1 ст. 37 Закону України «Про нотаріат», а саме:

- вжиття заходів щодо охорони спадкового майна;
- посвідчення заповітів (крім секретних);
- видача дублікатів посвідчених документів;
- засвідчення вірності копій (фотокопій) документів і виписок з них;
- засвідчення справжності підпису на документах;
- видача дублікатів заповітів, посвідчених уповноваженими посадовими особами ліквідованих сільських рад.

За звітний період для отримання нотаріальних послуг звернулося 407 жителів нашої громади.

У ЦНАПі надаються «миттєві» послуги безпосередньо адміністраторами, а саме:

- Витяги з Державного земельного кадастру. За звітний період надано 974 витяги.
- Інформаційні довідки з реєстру речових прав на нерухоме майно. За звітний період надано 2799 довідки.
- Витяги з Єдиного державного реєстру ветеранів війни. За звітний період надано 472 витяги.

Завдяки наявності спеціалізованого обладнання наш ЦНАП має можливість надавати послуги Державної міграційної служби та Головного сервісного центру МВС. За звітний період надано 3499 послуг Державної міграційної служби.

Натомість послуги Головного сервісного центру МВС тимчасово не надаються. Це пов'язано з тим, що через обстріли підприємств сервісний центр МВС № 5344 отримує в обмеженому обсязі захисну голографічну стрічку, яка використовується для друку посвідчень водія та свідоцтв про реєстрацію транспортних засобів, тому наразі не має змоги забезпечити нею ЦНАП.

Для зручності та комфорту громадян за одне відвідування ЦНАПу можна одночасно оформити паспортні документи собі та дітям. За звітний період надано 42 комплексні послуги ID- 14, коли заявнику віком від 14 до 18 років оформлюється і видається паспорт громадянина України з безконтактним електронним носієм з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків.

Для підтримки жителів громади, помешкання та майно яких зазнали пошкоджень внаслідок російської агресії, у місцевому бюджеті передбачено матеріальну допомогу. Заяви на її отримання адміністратори приймали у

ЦНАПі, а для територіальної зручності постраждалих було організовано виїзні прийоми. Загалом прийнята 331 заява.

Адміністратори мають доступи та працюють в багатьох реєстрах, а саме:

- Реєстр Територіальної Громади;
- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ);
- Єдиний державний реєстр транспортних засобів;
- Державний земельний кадастр;
- Реєстр ДМС;
- Інформаційна система «Соціальна громада»;
- Єдина інформаційна система соціальної сфери;
- Портал Пенсійного фонду України;
- Портал електронних послуг «Дія»;
- Державний аграрний реєстр;
- Державний реєстр актів цивільного стану громадян;
- Єдиний державний реєстр ветеранів війни.

Реалії сьогодення диктують впровадження та надання нових адміністративних послуг, перелік яких постійно поповнюється.

На державному рівні запроваджено послуги такі як:

- видача рішення про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
- отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період (подається через Портал Дія);
- взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, які потребують надання житлового приміщення з фондів житла для тимчасового проживання;
- подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно (подається через Портал Дія);
- подання заяви на компенсацію за зруйноване чи пошкоджене майно; (подається через Портал Дія).

Остання з них передбачає фінансову допомогу від держави.

Прийнято повідомлень про пошкоджене та знищене нерухоме майно та подано заяви на компенсацію зруйнованого чи пошкодженого майна за звітний період 232.

У 2025 році запроваджено нову адміністративну послугу - «Отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період». Спрощений порядок оформлення відстрочки діє з 1 листопада 2025 року. Військовозобов'язані особисто подають заяву та необхідні документи до будь-якого ЦНАПу, після чого адміністратор передає їх до Територіального центру комплектування та соціальної підтримки через портал Дія. Рішення приймає ТЦК та СП, а повідомлення про результат (позитивний чи негативний) надходить заявнику на електронну пошту або до ЦНАПу, де можна отримати документ у паперовому вигляді. Такий механізм дозволяє значно скоротити час очікування та уникнути черг. Загалом у 2025

році зазначену послугу отримали 598 громадян, а протягом I півріччя 2026 року було надано вже 1231 таких послуг.

Постійно впроваджуються нові адміністративні послуги.

З кінця квітня цього року відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Миргородської міської ради та його віддалені робочі місця адміністраторів готові надавати послуги з державної реєстрації актів цивільного стану, а саме:

- державна реєстрація народження дитини та її походження;
- державна реєстрація шлюбу;
- державна реєстрація смерті.

Дуже важливо зробити послуги з ДРАЦС доступними для жителів сільської місцевості, щоб вони не витрачали свій час на поїздку до Миргорода, а могли подати документи адміністраторам віддалених робочих місць, які працюють в селах.

ЦНАП системно працює над забезпеченням доступності та максимального наближення державних сервісів до всіх категорій населення. У межах цієї діяльності триває співпраця з Програмою Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні», що фінансується урядом Швеції. Робота здійснюється за двома напрямками: запровадження виїзного (мобільного) формату надання публічних послуг та створення віддаленого робочого місця адміністратора ЦНАП із використанням сервісу «Мобільний адміністратор». Для реалізації цих ініціатив міжнародні партнери передали автомобіль, оснащений спеціальним обладнанням, «мобільну валізу», а також надають методичну допомогу. Завдяки цьому з початку 2026 року фахівці вже надали 25 адміністративних послуг під час виїзних прийомів.

Спільна робота з практичного запуску сервісів продовжується. Успішне впровадження проєктів дозволить забезпечити рівний доступ до необхідних послуг для всіх жителів громади, незалежно від місця їхнього проживання, а також максимально наблизить адміністративний сервіс до найбільш вразливих верств населення.

Заступник начальника відділу
«Центр надання адміністративних
послуг» виконавчого комітету
Миргородської міської

Марина ЗАЛИВЧА