



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



Р І Ш Е Н Н Я

від 14 травня 2025 року

№ 364

Про стан надання адміністративних
послуг у Миргородській міській
територіальній громаді

Відповідно до п.2 ч. 2 ст. 52 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", на підставі Законів України "Про адміністративні послуги", "Про звернення громадян", з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення їх законних прав та інтересів, ефективного вирішення питань, що порушуються та заслухавши звіт в.о. начальника відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради Заливчої М.О., виконавчий комітет міської ради

в и р і ш и в:

1. Звіт "Про стан надання адміністративних послуг у Миргородській міській територіальній громаді" взяти до відома.
2. Доручити відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради (Заливча М.О.):
 - продовжити у 2025 році роботу з удосконалення процедур надання адміністративних послуг;
 - організовувати та забезпечувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.
3. Зобов'язати керівників відділів та управлінь міської ради:
 - дотримуватись термінів розгляду заяв щодо надання адміністративних послуг, об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряти заяви та надавати відповіді, не допускати формального ставлення до вирішення життєво важливих питань громадян;
 - письмово повідомляти заявника про результати розгляду його звернення та прийняті рішення в терміни, визначені чинним законодавством.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Нікітченко А.Б.

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

Про стан надання адміністративних послуг у Миргородській міській територіальній громаді

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Миргородської міської ради є структурним підрозділом апарату міської ради та її виконавчого комітету. Центр створено з метою забезпечення надання адміністративних послуг у межах Миргородської міської територіальної громади згідно з переліком, визначеним відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги».

На сьогоднішній день Центр надає 426 адміністративних послуг, з них 292 надаються відділами та управліннями міської ради, 134 адміністративних послуг - органами виконавчої влади. 333 послуги визначені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р " Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг ".

Загалом впродовж 2024 року та першого кварталу 2025 року до ЦНАПу звернулося понад 54 тисячі громадян та було прийнято 46473 заяви на отримання адміністративних послуг.

Для зручності заявників запроваджено попередній запис на прийом до адміністраторів по телефону, в приміщенні ЦНАП або онлайн через систему електронного запису Платформи Центрів Дія.

Перелік адміністративних послуг постійного змінюється та оновлюється відповідно до змін у законодавстві. Спектр послуг досить широкий і різноманітний та включає в себе 27 суб'єктів надання адміністративних послуг.

На сьогодні у ЦНАПі функціонує «Вікно ветерана», у якому здійснюється прийом ветеранів війни, членів їхніх сімей, осіб, на яких поширюється чинність Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” . Прийом проводиться на виокремлених робочих місцях адміністраторів, що забезпечує обслуговування на якісно новому рівні. За звітний період надано 1466 послуг для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей з різних життєвих ситуацій.

Зі створенням Миргородської міської територіальної громади та приєднання 11 територій колишніх сільських рад, на території працюють 9 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАПу, які забезпечують населення сіл та селищ адміністративними послугами безпосередньо на місцях. Адміністратори ЦНАПу на віддалених робочих місцях, як посадові особи місцевого самоврядування уповноважені на вчинення нотаріальних дій у обсязі, передбаченому п.п. 1-5 ч. 1 ст. 37 Закону України «Про нотаріат», а саме:

- вжиття заходів щодо охорони спадкового майна;
- посвідчення заповітів (крім секретних);
- видача дублікатів посвідчених документів;
- засвідчення вірності копій (фотокопій) документів і виписок з них;
- засвідчення справжності підпису на документах;
- видача дублікатів заповітів, посвідчених уповноваженими посадовими особами ліквідованих сільських рад.

За 2024 рік та перший квартал 2025 року по вчиненню нотаріальних дій звернулося 405 мешканців нашої громади.

У ЦНАПі надаються «миттєві» послуги безпосередньо адміністраторами, а саме:

- Витяги з Державного земельного кадастру. За звітний період надано 955 витягів.
- Інформаційні довідки з реєстру речових прав на нерухоме майно. За звітний період надано 1652 довідки.
- З початку 2025 року видаємо витяги з Єдиного державного реєстру ветеранів війни. За перший квартал 2025 року видано 42 витяги.

В наявності спеціалізоване обладнання та наш ЦНАП має можливість надавати послуги Державної міграційної служби і Головного сервісного центру МВС.

Так послуг за звітний період

- Головного сервісного центру МВС - 35;
- Державної міграційної служби – 3335.

Для зручності та комфорту громадян за одне відвідування ЦНАПу можна одночасно оформити паспортні документи собі та дітям. За звітний період надано 56 комплексні послуги ID- 14, коли заявнику віком від 14 до 18 років оформлюється і видається паспорт громадянина України з безконтактним електронним носієм з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків.

Адміністратори ЦНАПу мають доступи та працюють в багатьох реєстрах, а саме:

- Реєстр Територіальної Громади;
- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ);
- Єдиний реєстр транспортних засобів;
- Єдиний державний реєстр ветеранів війни;
- Державний земельний кадастр;
- Реєстр ДМС;
- Інформаційна система «Соціальна громада»;
- Інформаційна система ЄІССС;
- Портал ПФУ;
- Портал електронних послуг «Дія»;
- Державний аграрний реєстр.

Реалії сьогодення, нажаль, диктують впровадження та надання нових адміністративних послуг. На державному рівні запроваджено послуги такі як:

- видача рішення про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
 - видача висновку оцінки потреб сім'ї (особи) у соціальних послугах;
 - подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно та подання заяви на компенсацію зруйнованого чи пошкодженого майна;
- остання з них передбачає фінансову допомогу від держави.

Заяву-повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно з початку впровадження послуги можливо було подати через застосунок Дія самостійно або через адміністраторів ЦНАП. Заяву на компенсацію (житловий сертифікат) можливо подати лише особисто власником зруйнованого майна за наявності технічної можливості та відповідних власних технічних засобів (телефонів). Тому, щоб допомогти заявникам адміністратори ЦНАПу консультували та допомагали громадянам подавати заяви та повідомлення про пошкоджене майно у застосунку «Дія» з власних телефонів громадян. Прийнято повідомлень про пошкоджене майно – 85.

В 2024 році відділом «ЦНАП» надавалася нова послуга «Актуалізація даних військовозобов'язаних», яка була доступна для чоловіків у віці від 18-60 років, жінок медиків, які стоять на військовому обліку з метою оновлення своїх облікових даних відповідно до Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" без звернення в Територіальний центр комплектування та соціальної підтримки. Всього даних послуг надано 3003 громадянам. Також для зручності громадян та уникнення черг в ЦНАПі були проведені виїзні прийоми на підприємства та організації міста.

Для підтримки жителів громади, помешкання та майно яких зазнали пошкоджень від російської ракетної атаки, у місцевому бюджеті передбачено матеріальну допомогу, заяви на яку адміністратори приймали у ЦНАПі та було організовано виїзний прийом для територіальної зручності постраждалих.

Також виїзні прийоми адміністраторів здійснювалися для забезпечення швидкого, масового та комфортного отримання адміністративних послуг, а саме отримання довідок внутрішньо-переміщених осіб для вразливих категорій громадян, які поселялися у Миргородському санаторії «Слава».

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчим комітетом Миргородської міської ради впродовж звітного періоду проводилась відповідна робота щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення. Вживалися заходи для якісного, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Міським головою, секретарем міської ради, начальниками управлінь-заступниками міського голови та керуючою справами виконавчого комітету проводились особисті прийоми громадян та "гарячі" телефонні лінії.

Протягом 2024 року та першого кварталу 2025 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 1145 звернень громадян, з них 231 звернення на особистому прийомі та під час "гарячих" телефонних ліній.

Найбільш масово піднімалися наступні питання:

- 372 – житлово-комунального господарства;
- 174 – соціального захисту;
- 37– аграрна політика, земельні питання;
- 8– транспорту та зв'язку;

- 15 – житлова політика;
- 38 – охорона здоров'я.

Відділ ЦНАП визначено модератором (який реєструє та передає на подальше опрацювання) двох не менш важливих вебплатформ в життєдіяльності нашої громади це "Єдина система місцевих петицій" та "Відкрите місто".

Жителі Миргородської міської територіальної громади можуть звертатися з петиціями до Миргородської міської ради через вебплатформу "Єдиної системи місцевих петицій".

Впродовж 2024 року їх подано 4 (щодо відновлення пішохідної доріжки, розгляду Програми побудови суспільства Відповідальної Демократії, про знищення корупції в Україні та новий підхід до складання списків виборців громад).

У першому кварталі 2025 року подано дві петиції : перша щодо перейменування вулиці Бережанської у місті Миргород на честь Героя України, льотчика-винищувача Дениса Кирилюка , друга щодо створення на офіційному сайті громади нового розділу «Народна ініціатива», присвяченого публікації громадських ініціатив, які не відносяться до компетенції місцевих органів, але спрямовані безпосередньо до компетенції верховної влади.

Будь-яку громаду неможливо уявити без різних великих і малих комунальних проблем, які вимагають вирішення. Це і впорядкування металевих урн, асфальтування провулків, розчистка пішохідних доріжок, боротьба з амброзією та стихійною рослинністю, обпилювання гілок дерев тощо. Впродовж звітного періоду на вебплатформі "Відкрите місто" зареєстровано ЦНАПом (як модератором) та передано в опрацювання 9 звернень для вирішення проблемних питань за можливістю в короткі терміни.

Ми постійно працюємо над впровадженням нових послуг. Наразі ЦНАП, управління та відділи міської ради проводять підготовчі роботи для забезпечення здійснення делегованих повноважень з державної реєстрації актів цивільного стану: народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті відділом «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Миргородської міської ради у м. Миргороді та за місцем розташування віддалених робочих місць у с.Білики, с.Хомутець, с.Кибинці, с.Гаркушинці, с.Зубівка, с.Ярмаки, с.Дібрівка, с.Петрівці ,с.Трудолюб.