



Р І Ш Е Н Н Я

від 12 лютого 2025 року

№ 131

Про підсумки виконання Програми цифрового розвитку Миргородської міської територіальної громади на 2024-2026 роки в новій редакції за 2024 рік

Відповідно до ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення виконавчого комітету Миргородської міської ради Нестефоренка Р.Ю. про підсумки виконання Програми цифрового розвитку Миргородської міської територіальної громади на 2024-2026 роки в новій редакції за 2024 рік та з метою здійснення контролю та моніторингу реалізації заходів Програми, виконавчий комітет Миргородської міської ради

в и р і ш и в:

1. Інформацію про підсумки виконання Програми цифрового розвитку Миргородської міської територіальної громади на 2024-2026 роки в новій редакції за 2024 рік взяти до відома.
2. Виконавцям Програми забезпечити виконання заходів, запланованих на 2025 рік.
3. Відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення виконавчого комітету Миргородської міської ради (Нестефоренко Р.Ю.) посилити роботу щодо залучення інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством, для забезпечення виконання заходів Програми.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови – начальника управління економічного розвитку та інвестицій міської ради Молочко Н.В.

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

Інформація про підсумки виконання Програми цифрового розвитку Миргородської міської територіальної громади на 2024-2026 роки в новій редакції за 2024 рік

Програма цифрового розвитку Миргородської міської територіальної громади на 2024-2026 роки в новій редакції, затверджена рішенням 51 сесії Миргородської міської ради 8 скликання від 24.12.2024 р. № 391. Програма визначає основні засади реалізації державної політики у сфері інформатизації, електронного урядування громади, цифрової трансформації надання публічних послуг, впровадження інструментів електронної демократії в діяльність громади. Відповідно до чинного законодавства Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності Миргородської міської територіальної громади, її соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних цифрових технологій в усі сфери її життєдіяльності.

Розвиток електронного урядування, впровадження різних інструментів електронної демократії, а також технологій "розумного міста" у різних сферах життя є важливою складовою у розвитку сучасного європейського міста. Цифрова трансформація стає основою та суттю змін у сучасному світі. Максимально ефективне управління громадою в умовах сьогодення може бути забезпечено лише за допомогою активного використання інформаційних технологій, технологій е-урядування та е-демократії, електронних технологій формування безпечного міського середовища. Галузі, що їх впроваджують і всебічно застосовують, стрімко прогресують, набувають принципово нового рівня якості. Швидкість цифрового розвитку (розвитку та поширення інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій) є основною характеристикою позитивного розвитку різноманітних сфер життєдіяльності громади, створення інструментів оптимального керування ними, зростання безпеки, забезпечення широкої доступності до інформації та послуг, задоволення потреб суспільства.

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів.

Програма розроблена відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанови Верховної Ради України IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки», постанов Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року», указів Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України

від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» та інших нормативно-правових документів.

Напрями Програми відповідають стратегічній цілі D "Підвищення інституційної спроможності місцевого самоврядування" Стратегії розвитку Миргородської міської територіальної громади до 2030 року.

Координація та контроль за виконанням заходів Програми покладається на відділ інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення виконавчого комітету Миргородської міської ради та відповідальну особу за цифрову трансформацію (CDTO) згідно розподілу обов'язків.

Фінансування Програми

Всього на виконання заходів Програми на 2024 рік було заплановано кошти у сумі 2 891 480 грн. З них із бюджету громади 1 441 480 грн, з інших джерел 1 450 000 грн. На жаль, через об'єктивні причини фінансування з інших джерел було відсутнє і фактично запланований обсяг грошових коштів по даному напрямку не був освоєний, проте кошти з бюджету громади були освоєні на 99,9%, а саме на суму 1 439 289 грн.

В розрізі Програми кошти були витрачені по таким напрямкам:

- п. 1.2 Щорічне обслуговування системи "Безпечне місто" – 59 365 грн при запланованому 60 000 грн;
- п. 1.4 Придбання та оновлення засобів інформатизації у діяльності Миргородської міської ради, виконавчого комітету та структурних підрозділів (комп'ютерна техніка, оргтехніка, периферійне обладнання тощо) – 837 547 грн при запланованому 838 000 грн;
- п. 1.6 Розширення, реконструкція та модернізація локальної мережі (в т.ч. оптоволоконної мережі). Придбання мережевого та телекомунікаційного обладнання (комутатори, маршрутизатори, точки доступу та ін.) – 10 000 грн при запланованому 10 000 грн;
- п. 2.1 Розробка нового сайту Миргородської міської територіальної громади та мобільного додатку до нього – 65 000 грн (по даному напрямку на початку звітнього року використання коштів з бюджету громади не планувалось);
- п. 2.6 Забезпечення доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-провайдерів (хостинг та ін.) для Миргородської міської ради, виконавчого комітету та його структурних підрозділів – 123 898 грн при запланованому 125 000 грн;
- п. 2.7 Оплата послуг з надання доступу до баз даних, обслуговування програмного забезпечення та підтримки його роботи – 343 479 грн при запланованому 343 480 грн.

Виконання Програми

У 2024 році відповідно до індексу цифрової трансформації громад, який дає змогу оцінити ефективність цифрових рішень на місцях та визначити рівень цифрової трансформації в органах місцевого самоврядування, Миргородська громада посіла 23 місце серед 100 українських громад-лідерів цифрової трансформації. Протягом року робота відділу була зосереджена на підтриманні функціонування наявного обладнання та інформаційних систем. Було проведено значний обсяг роботи у сфері цифровізації різних сфер життєдіяльності громади, міської ради та її структурних підрозділів, зокрема:

- ✓ було налаштовано та запущено у роботу інформаційний кіоск на Алеї слави;
- ✓ у ЦНАПі було впроваджено та запущено сервіс попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до адміністраторів за допомогою електронної черги (онлайн), що помітно спростило і підвищило доступність послуг, які надаються мешканцям і гостям громади;
- ✓ розроблено мобільний додаток "Миргород Smart". Додаток містить 9 розділів, в яких користувачі зможуть отримувати актуальну інформацію про представників місцевої влади, комунальні і соціальні служби; переглянути контакти екстрених служб та телефонувати їм прямо у додатку. В меню додатка розміщена інформація про туристичні об'єкти, історико-культурну спадщину, заклади харчування, рекреаційну сферу, бізнес, інвестиції, ресурси та бюджет громади. Присутня мапа з відмітками всіх об'єктів, які є у додатку, в тому числі перелік сховищ. При натисканні на конкретний об'єкт можна отримати інформацію про місце - коротку історичну довідку, розташування, контакти, години роботи, найкоротший маршрут до нього та переглянути, що знаходиться поруч. Є змога ознайомитись із роботою закладів освіти, культури, спорту та послугами, які надаються у громаді, тощо. Додаток працює на усіх пристроях під операційними системами Android та IOS;
- ✓ підтримувалось належне функціонування комп'ютерного та мережевого обладнання міської ради та її структурних підрозділів. Зокрема було придбано та оновлено близько 20 одиниць комп'ютерної техніки. Все комп'ютерне обладнання підключено до мережі Інтернет та встановлено необхідне програмне забезпечення, яке підтримується в актуальному стані та своєчасно оновлюється. Розширено та модернізовано існуючу локальну мережу, яка на кінець року нараховувала вже більше 100 комп'ютерів. Значна увага приділена кіберзахисту - мережа була розділена на VLAN'и з розмежуванням доступу на різних рівнях відповідно до потреб. Офіційний веб-сайт міської ради захищено за допомогою сервісу Cloudflare та іншими програмними та апаратними методами від різного роду атак ззовні. Всі робочі станції захищено антивірусом та забезпечено працездатність міжмережевих екранів відповідно до різних рівнів доступу. На

обслуговуванні відділу знаходиться ще близько 20-ти робочих станцій структурних підрозділів міської ради. Всі несправності в роботі будь-якої системи вчасно усувалися;

- ✓ введено в роботу сервер мережевого сховища (NAS) для зручності при обміні великими даними, документами та іншими файлами між працівниками міської ради та її структурних підрозділів в інших приміщеннях, які зведені в єдину локальну мережу за допомогою VLAN та VPN;
- ✓ забезпечена робота наявного та нового отриманого обладнання, яке було передане міжнародними організаціями:
 - система доступу до супутникового інтернету Старлінк (для постійного забезпечення роботи мережі Інтернет, навіть в умовах повного блекауту);
 - система радіозв'язку для підвищення оперативності вирішення питань під час блекаутів;
 - встановлено інше обладнання, яке отримано від міжнародних партнерів.
- ✓ протягом 2024 року функціонувала система відеоспостереження міста - Безпечне місто. На жаль, невелике фінансування завадило розширенню даної системи, але все ж таки деякі камери були замінені на більш сучасні та встановлено 3 нові камери на Алеї слави;
- ✓ у приміщенні міської ради відділом була облаштована кімната для проведення онлайн засідань та різного роду конференцій, що значно підвищило зручність і комфортність при проведенні зазначених заходів;
- ✓ значна увага приділена роботі в умовах блекаутів - модернізовано наявні джерела безперебійного живлення, закуплено та встановлено нові, більш сучасні, на всю наявну комп'ютерну техніку та мережеве обладнання;

В планах на майбутнє:

1. Розробка та впровадження нового сучасного сайту Громади, який буде відповідати всім вимогам, встановлених для офіційних сайтів органів влади та місцевого самоврядування.
2. Розробка та впровадження нового сучасного сайту ЦНАПу, що дасть змогу значно підвищити якість та ефективність надання послуг мешканцям та гостям громади.
3. Покращення якості існуючих та запуск нових електронних інструментів та сервісів у сферах соціального захисту, архітектури, земельних відносин та ін.