МИРГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

(вісімдесят перша сесія восьмого скликання)

Р І Ш Е Н Н Я

від 22 жовтня 2026 року № 351

Про внесення змін до рішення сімдесят четвертої сесії міської ради восьмого скликання від 23.04.2026 № 116 «Про затвердження Програми розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік»

Відповідно до ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення виконання заходів, спрямованих на зміцнення матеріально-технічного забезпечення умов для максимального комфорту та зручності громадян, оперативного надання широкого спектру адміністративних послуг, міська рада

в и р і ш и л а:

1. Внести зміни до рішення сімдесят четвертої сесії міської ради восьмого скликання від 23.04.2026 № 116 «Про затвердження Програми розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік», а саме:

- викласти «Програму розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік» в новій редакції (додається).

2. Фінансовому управлінню міської ради (Скляр С.М.) здійснювати фінансування заходів Програми.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійні комісії міської ради: з питань соціальної та ветеранської політики, охорони здоров’я, материнства і дитинства, оборони, цивільного захисту, правопорядку та протидії корупції (Денисенко О.В); з питань бюджету, економіко – інвестиційного планування, підприємництва, промисловості та розвитку сільських територій (Сєров В.В).

Міський голова **Сергій СОЛОМАХА**

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням вісімдесят першої сесії
міської ради восьмого скликання
від 22 жовтня 2026 року № 351

П Р О Г Р А М А

розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік

м. Миргород

2026

1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік

1.	Ініціатор розроблення Програми	Відділ оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради
2.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Миргородської міської ради; Відділ оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради
3.	Відповідальний виконавець Програми	Виконавчий комітет Миргородської міської ради; Фінансове управління Миргородської міської ради
4.	Виконавці Програми	• Виконавчий комітет Миргородської міської ради; • Фінансове управління Миргородської міської ради; • Відділ оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради; • Територіальний сервісний центр МВС № 5344 (м. Миргород, на правах відділу), який є структурним підрозділом регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
5.	Термін реалізації Програми	2026 р
6.	Мета Програми	Метою програми є : - покращення умов надання користувачам сервісних (адміністративних) послуг МВС, пов'язаних із прийняттям практичних іспитів із знання правил дорожнього руху та наявності навиків з практичного керування транспортним засобами кандидатами у водії транспортних засобів; - створення комфортних умов під час надання адміністративних послуг із прийняття практичних іспитів з навиків керування транспортними засобами; - відновлення складання теоретичних та практичних іспитів для отримання права на користування транспортними засобами в територіальному сервісному центрі
7.	Загальний обсяг фінансовихресурсів, необхідних для реалізації Програми: - всього, грн, - зокрема кошти бюджету Миргородської міської територіальної громади, грн	1000000 1000000
8.	Очікувані результати виконання	Очікуваним результатом виконання Програми є: - залучення нових клієнтів, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг; - забезпечення населення якісними сервісними послугами на основі поліпшення матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу; - збільшення надходження коштів до бюджету громади за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром

9.	Ключові показники ефективності	Формування зручного та комфортного сервісу з підвищення рівня надання адміністративних послуг жителям громади

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік

Територіальний сервісний центр МВС № 5344 (м. Миргород, на правах відділу) є структурним підрозділом регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) (далі - ТСЦ) та надає віднесені до компетенції Міністерства внутрішніх справ України адміністративні послуги населенню Миргородської міської територіальної громади та прилеглих громад Миргородського району, які на сучасному етапі зорієнтовані на створення максимально комфортних умов для праці, задоволення всіх потреб клієнтів, а також на європейські стандарти роботи персоналу.

Враховуючи сьогоденну ситуацію та обмеження фінансування матеріально-технічної бази, з метою покращення умов надання користувачам сервісних (адміністративних) послуг МВС, пов'язаних із прийняттям практичних іспитів із знання правил дорожнього руху та наявності навички з практичного керування транспортними засобами кандидатами у водії транспортних засобів, на даний час виникла потреба у закупівлі спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В».

В умовах повномасштабної військової агресії російської федерації проти України, систематичних ударів по об'єктах енергетичної системи та наявності постійних безпекових ризиків, критично важливим є забезпечення безперебійної діяльності ТСЦ. Державні сервісні центри здійснюють безперервне надання адміністративних послуг громадянам, зокрема реєстрацію транспортних засобів, видачу посвідчень водія та ведення державних реєстрів, що безпосередньо впливає на національну безпеку та стабільність державного апарату. З метою недопущення зупинки критично важливих робочих процесів, серверного обладнання та забезпечення роботи прийому громадян у разі тривалих вимкнень електроенергії (блекаутів), виникає гостра потреба у закупівлі альтернативного джерела живлення (генератора).

Гендерний аспект:

- забезпечення реалізації гендерної політики з метою досягнення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків в системі забезпечення публічної безпеки і порядку;

- рівний правовий статус жінок і чоловіків та рівні можливості для його реалізації, що дозволяє особам обох статей брати однакову участь у всіх сферах життєдіяльності суспільства.

3. Визначення мети Програми

Метою Програми є:

- покращення матеріально-технічного забезпечення ТСЦ МВС № 5344 (м. Миргород, на правах відділу), який є структурним підрозділом регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) з надання адміністративних послуг жителям Миргородської міської територіальної громади;

- покращення умов надання користувачам сервісних (адміністративних) послуг МВС, пов'язаних із прийняттям практичних іспитів із знання правил дорожнього руху та наявності навиків з практичного керування транспортним засобами кандидатами у водії транспортних засобів;

- створення комфортних умов під час надання адміністративних послуг із прийняття практичних іспитів з навиків керування транспортними засобами;

- відновлення складання теоретичних та практичних іспитів для отримання права на користування транспортними засобами в ТЦС;

- підвищення якості надання сервісних (адміністративних) послуг МВС жителям громади;

- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

4. Обґрунтування завдань і засобів розв'язання проблеми, завдань і заходів показників результативності

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ № 5344 полягає в забезпеченні населення якісними сервісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема щодо покращення умов надання користувачам сервісних (адміністративних) послуг МВС, пов'язаних із проведенням теоретичних іспитів, на даний час виникла потреба в закупівлі спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В».

Враховуючи неприбутковий характер діяльності РСЦ ГСЦ МВС та використання власних ресурсів на розвиток клієнтоорієнтованого підходу до обслуговування жителів територіальної громади, актуальними стане підтримка ТСЦ .

Дана програма відповідає завданням і заходам Стратегії розвитку Миргородської міської територіальної громади до 2030 року.

Завдання і зміст заходів Програми викладені в Додатку 1.

Показники результативності Програми викладені в Додатку 2.

5. Очікувальні результати виконання Програми

В результаті виконання Програми прогнозується:

- створення комфортних умов та належне обслуговування населення;
- залучення нових клієнтів у ТСЦ № 5344, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг;
- забезпеченні населення якісними сервісними послугами на основі поліпшення матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу;
- забезпечення виконання заходів спрямованих на зміцнення матеріально-технічного забезпечення умов для максимального комфорту та зручності громадян, оперативного надання широкого спектру адміністративних послуг.

Прийняття даної програми забезпечить зручність та комфорт для жителів, застосування сучасних технологій. Компетентні, клієнтоорієнтовані співробітники матимуть можливість надавати більш якісні послуги європейського рівня для мешканців Миргородської міської територіальної громади та значно збільшить надходження від цих послуг до бюджету громади за рахунок поліпшення якості та обсягів послуг, що надаються сервісним центром.

6. Обсяги і джерела фінансування Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Миргородської міської територіальної громади, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством (додаток 3).

В Програмі наведенні попередні розрахунки, обсяги фінансування заходів затверджуються міською радою щорічно з урахуванням можливостей бюджету Миргородської міської територіальної громади на відповідний рік.

7. Строки виконання Програми

Програма розрахована на 2026 рік

8. Координація і контроль за ходом виконання Програми

Виконання Програми здійснюється шляхом реалізації виконавцями зазначених у ній заходів.

Відповідальними виконавцями Програми є:

- Виконавчий комітет Миргородської міської ради;
- Фінансове управління Миргородської міської ради;
- Відділ оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради.

Координація заходів, передбачених Програмою, покладається на виконавчий комітет міської ради, Територіальний сервісний центр МВС № 5344 (м. Миргород, на правах відділу), який є структурним підрозділом регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС).

Контроль за реалізацією заходів Програми розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік здійснює відділ

оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради.

За результатами аналізу виконання програмних заходів з урахуванням загальної соціально-економічної ситуації в громаді та змін зовнішніх умов, що можуть мати місце в ході реалізації Програми, з урахуванням можливостей бюджету громади, допускається коригування заходів програми. Впродовж терміну виконання Програми можуть вноситися зміни і доповнення з метою дотримання диференційного підходу до виконання основних заходів.

Відділ оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради у строк до 5 лютого року наступного за звітним подає до управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради та фінансовому управлінню Миргородської міської ради, інформацію про стан і результати виконання заходів Програми.

Інформацію про виконання Програми відділ оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Миргородської міської ради розміщує на офіційному вебсайті Миргородської міської ради.

Секретар міської ради **Олександр ГУРЖІЙ**

Додаток 1
до Програми розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік

ЗАВДАННЯ І ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ

№ з/п	Завдання	Зміст заходів	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги запланованого фінансування по роках, грн				Очікуваний результат
						2026 рік				
						Попередня редакція	Зміни	Нова редакція	Всього	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Заходи з підтримки надання сервісних (адміністративних) послуг ТСЦ МВС № 5344										
1.1	Придбання ТСЦ МВС № 5344 спеціалізованих автомобілів для прийняття практичних іспитів із знання ПДР та практичних навиків керування транспортними засобами	Надання субвенції з бюджету Миргородської міської територіальної громади Державному бюджету для ТСЦ МВС № 5344 на закупівлю спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В»	2026 р	Фінансове управління Миргородської міської ради	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	1000000	-236700	763300	763300	Створення комфортних умов та належне обслуговування населення (прийняття практичних іспитів у ТСЦ) із знання ПДР та вміннями керувати транспортними ми засобами кандидатами у водії
1.2	Придбання ТСЦ МВС № 5344 генератора для забезпечення безперебійного та якісного надання державних послуг громадянам в умовах відсутності	Надання субвенції з бюджету Миргородської міської територіальної громади Державному бюджету для ТСЦ МВС № 5344 на закупівлю альтернативного джерела живлення	2026 р	Фінансове управління Миргородської міської ради	Бюджет Миргородської міської територіальної громади		+236700	236700	236700	Створення належних умов для обслуговування громадян та підтримання стабільного функціонування державних інформаційних систем в умовах надзвичайних ситуацій чи обмеження електропостачання шляхом

№ з/п	Завдання	Зміст заходів	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги запланованого фінансування по роках, грн				Очікуваний результат
						2026 рік				
						Попередня редакція	Зміни	Нова редакція	Всього	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	або нестабільності централізованого електропостачання	(генератора)								придбання альтернативного джерела живлення (генератора)
	Всього					1000000		1000000	1000000	

Додаток 2

до Програми розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік

ПРОГРАМИ ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОГРАМИ

№з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії Програми	виконанняПрограми	
				2026 рік	Всього
1	2	3	4	5	6
I. Показники затрат					
1.	Обсяг видатків на надання субвенції з бюджету Миргородської міської територіальної громади Державному бюджету на закупівлю спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В»	грн.		763300	763300
2.	Обсяг видатків на надання субвенції з бюджету Миргородської міської територіальної громади Державному бюджету на закупівлю альтернативного джерела живлення (генератора)	грн		236700	236700
II. Показники продукту					
1.	Кількість проведених заходів з організації закупівлі спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В»	од.		1	1
2.	Кількість проведених заходів з організації закупівлі альтернативного джерела живлення (генератора)	од.		1	1
III. Показники ефективності					
1.	Середні витрати на проведення 1 заходу із закупівлі спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В»	грн		763300	763300
2.	Середні витрати на проведення 1 заходу із закупівлі альтернативного джерела живлення (генератора)	грн.		236700	236700
IV. Показники якості					
1.	Співвідношення виконаних заходів із закупівлю спеціалізованих транспортних засобів для прийняття практичних іспитів категорії «В»	%		100	100
2.	Співвідношення виконаних заходів із закупівлі альтернативного джерела живлення (генератора)	%		100	100

Додаток 3
до Програми розвитку сервісних послуг, які надаються територіальним сервісним центром № 5344 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2026 рік

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми	**Виконання Програми, грн**	**Всього витрат на виконання Програми, грн**
	2026 рік	
1	**2**	**3**
Обсяг коштів, всього,зокрема:	1000000	1000000
Бюджет Миргородської міської територіальної громади	1000000	1000000