



**МИРГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



(сімдесят сьома сесія восьмого скликання)

Р І Ш Е Н Н Я

від 09 липня 2026 року

№ 219

Про затвердження Програми
покращення умов обслуговування
платників податків Миргородської
міської територіальної громади на
2026 рік

Відповідно до п. 22 ч. 1 ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Податкового кодексу України та Бюджетного кодексу України, з метою забезпечення стабільного та збалансованого наповнення бюджету Миргородської міської територіальної громади, удосконалення системи адміністрування податків і зборів та підвищення рівня добровільної сплати, міська рада

в и р і ш и л а:

1. Затвердити Програму покращення умов обслуговування платників податків Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік (додається).
2. Фінансовому управлінню міської ради (Скляр С.М.) здійснити фінансування заходів Програми покращення умов обслуговування платників податків Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань бюджету, економіко-інвестиційного планування, підприємництва, промисловості та розвитку сільських територій (Серов В.В.).

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення 77 сесії міської ради
восьмого скликання
від 09 липня 2026 року № 219

**Програма
покращення умов обслуговування платників
податків Миргородської міської територіальної
громади на 2026 рік**

**м. Миргород
2026 р**

ПАСПОРТ

Програми покращення умов обслуговування платників податків

Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік

1.	Ініціатор розроблення Програми	Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради
2.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Миргородської міської ради; Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради
3.	Відповідальний виконавець Програми	Виконавчий комітет Миргородської міської ради Фінансове управління Миргородської міської ради
4.	Виконавці Програми	Виконавчий комітет Миргородської міської ради Фінансове управління Миргородської міської ради Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного Миргородської міської ради Головне управління ДПС у Полтавській області (Миргородська ДПП)
5.	Термін реалізації Програми	2026 рік
6.	Мета Програми	Забезпечення сприятливих умов для безперебійного, швидкого та якісного надання громадянам і суб'єктам господарювання адміністративних, інформаційних та інших сервісних послуг, спрощення процедури декларування і сплати податків на основі сучасних технологій податкового супроводження, з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, усунення причин та умов вчинення порушень податкового законодавства, а також налагодження дієвої співпраці Головного управління ДПС у Полтавській області та органів місцевого самоврядування
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми: - всього, грн, - зокрема кошти бюджету Миргородської міської територіальної громади, грн	490 000 490 000

8.	Очікувані результати виконання	Забезпечення безперервності та стійкості процесів адміністрування податків і зборів в умовах можливих кризових явищ та відключень енергопостачання. Завдяки модернізації матеріально-технічної бази та впровадженню систем автономного живлення очікується: мінімізація часу очікування громадян при отриманні адміністративних послуг (видача карток платників, довідок про доходи), створення комфортних та безперебійних умов обслуговування, а також забезпечення вчасного формування та надсилання податкових повідомлень-рішень. Як результат — зміцнення фінансової дисципліни, недопущення втрат місцевого бюджету Миргородської міської територіальної громади та стабільне надходження коштів для фінансування потреб громади
9.	Ключові показники ефективності	Підвищення якості та доступності послуг і скорочення часу обслуговування платників податків. Забезпечення виконання планових бюджетних призначень по надходженнях до місцевого бюджету Миргородської міської ТГ, що вимірюється рівнем безперебійності процесів адміністрування податків та автономізацією робочих місць ДПІ в умовах відключень електроенергії.

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма покращення умов обслуговування платників податків Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік

В умовах правового режиму воєнного стану та ризиків тривалих відключень електроенергії ключовою проблемою є загроза зупинки операційних процесів адміністрування податків у Миргородській ДПІ, що створює прямі ризики для стабільного виконання планових бюджетних призначень Миргородської міської територіальної громади. Наявна матеріально-технічна база інспекції потребує негайного оновлення засобами резервного живлення та енергонезалежною технікою (ноутбуками з посиленими акумуляторами, USB-сканерами та зарядними станціями). Відсутність такого обладнання в періоди блекаутів унеможливорює безперебійне опрацювання даних, друк та вчасне паперове інформування 13,8 тисяч землевласників і 5,5 тисяч власників нерухомості про їхні податкові зобов'язання, що веде до касових розривів та недоотримання громадою майнових податків, які є критично важливими для її життєдіяльності.

Ця технічна проблема має чітко виражений гендерний та соціальний вимір, який

негативно впливає як на внутрішній колектив ДПП, так і на відвідувачів Центру обслуговування платників (ЦОП). У структурі працівників ДПП переважають жінки, які через зупинку автоматизованих систем під час відключень світла змушені виконувати завдання понаднормово у вечірній час, що порушує баланс між роботою та сімейними обов'язками і посилює психоемоційне вигорання. З іншого боку, знеструмлення ЦОП призводить до утворення черг та обмеження доступу до адмінпослуг, від чого найбільше страждають вразливі групи населення: жінки з дітьми, самозайняті жінки-підприємці (що потребують швидкого сервісу для економії часу) та особи похилого віку, які не володіють цифровими навичками і залежать виключно від безперебійної роботи друку та особистого прийому інспекторами.

3. Визначення мети Програми

Головною метою програми є створення безперебійних, швидких та комфортних умов для обслуговування платників податків Миргородської міської територіальної громади в умовах тривалих відключень електроенергії, що забезпечить 100% виконання планових бюджетних призначень за рахунок автономізації процесів адміністрування. Фінансування заходів спрямоване на усунення ризиків зупинки сервісних функцій ДПП, недопущення черг та гарантування стабільного наповнення бюджету громади в кризових умовах.

При цьому особлива увага приділяється забезпеченню рівної доступності сервісів та врахуванню гендерно-соціальних потреб різних категорій громадян. Автономізація ЦОП дозволить мінімізувати час очікування в чергах, що критично важливо для економії часу самозайнятих жінок-підприємців та батьків із дітьми, а також гарантує безперебійний особистий прийом і адресне паперове інформування осіб похилого віку, які залежать від традиційного документообігу та захисту від штрафних санкцій.

4. Обґрунтування завдань і засобів розв'язання проблеми, завдань і заходів, показників результативності

Реалізація Програми базується на поєднанні Національної стратегії доходів до 2030 року та Стратегії розвитку Миргородської міської територіальної громади до 2030 року. Дана програма відповідає завданням і заходам стратегічної цілі Д «Підвищення інституційної спроможності місцевого самоврядування. Виділення коштів з бюджету громади є прямою інвестицією в стабільність Миргородської міської територіальної громади. Головним засобом розв'язання проблеми є перехід до повної автономізації сервісних зон ЦОП та ІТ-інфраструктури Миргородської ДПП, що ліквідує ризики зупинки процесів під час блекаутів та забезпечить стабільні надходження до бюджету громади.

Закупівля техніки прямо вирішує завдання Програми щодо відповідного оснащення ЦОП та автоматизації роботи Миргородської ДПП з урахуванням гендерно-соціальних потреб громадян. Автономні ноутбуки, сканери та зарядна станція забезпечать прийом «нон-стоп», що мінімізує черги для самозайнятих жінок-підприємців та батьків із дітьми. Фінансування поштових витрат і паперу гарантує особам похилого віку вчасне отримання паперових повідомлень-рішень та захистить їх від штрафів. Це дозволить покращити якість обслуговування, підвищити рівень добровільної сплати податків та збільшити суми надходжень до бюджету громади,

зміцнюючи взаємодію органів місцевого самоврядування з територіальними органами ДПС.

Деталізовані заходи та обсяги фінансування викладені в Додатку 1.

Показники результативності виконання заходів (Додаток 2)

5. Очікувальні результати виконання Програми

Реалізація заходів Програми у 2026 році забезпечить досягнення чіткого соціально-економічного та управлінського ефекту для Миргородської міської територіальної громади. Очікувані результати сформовано з урахуванням безперебійності бюджетного процесу та забезпечення гендерно-соціальної рівності платників податків:

- для бюджету громади (фінансовий ефект): Гарантування 100% стабільності процесів адміністрування податків в умовах енергетичних викликів. Завдяки повній автономізації ІТ-інфраструктури Миргородської ДПП буде забезпечено виконання планових бюджетних призначень по надходженнях до бюджету Миргородської міської територіальної громади та стабільне, ритмічне фінансування потреб громади;
- для жінок-підприємців та батьків із дітьми (гендерний ефект): Забезпечення стабільного функціонування ЦОП під час відключень електроенергії та суттєве прискорення обробки документів. Це дозволить мінімізувати черги та заощадити час для самозайнятих жінок і громадян, які поєднують ведення бізнесу з сімейними обов'язками;
- для осіб похилого віку та вразливих верств (соціальний ефект): Забезпечення 100% вчасного адресного інформування понад 19 тисяч місцевих землевласників та власників майна через паперові податкові повідомлення-рішення. Це гарантує захист громадян, які не володіють цифровими навичками, від нарахування штрафів та пені.

6. Обсяги і джерела фінансування Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Миргородської міської територіальної громади, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством (додаток 3). В Програмі наведені попередні розрахунки, обсяги фінансування затверджуються міською радою з урахуванням можливостей бюджету Миргородської міської територіальної громади на відповідний рік.

7. Строки виконання Програми

Програма розрахована на 2026 рік

8. Координація і контроль за ходом виконання Програми

Виконання Програми здійснюється шляхом реалізації виконавцями зазначених у ній заходів.

Виконавцями Програми є:

- Виконавчий комітет Миргородської міської ради;
- Фінансове управління Миргородської міської ради;

- Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного Миргородської міської ради;
- Головне управління ДПС у Полтавській області (Миргородська ДПІ)
Координація заходів, передбачених Програмою, покладається на виконавчий комітет міської ради, ГУ ДПС у Полтавській області.

Контроль за реалізацією заходів Програми покращення умов обслуговування платників податків Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік здійснює Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради.

За результатами аналізу виконання програмних заходів з урахуванням загальної соціально-економічної ситуації в громаді та змін зовнішніх умов, що можуть мати місце в ході реалізації Програми, з урахуванням можливостей бюджету громади, допускається коригування заходів програми. Впродовж терміну виконання Програми можуть вноситися зміни і доповнення з метою дотримання диференційного підходу до виконання основних заходів.

Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради у строк до 5 лютого року наступного за звітним подає до Відділу стратегічного планування, інвестиційної політики та енергоменеджменту управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради та фінансового управління Миргородської міської ради, інформацію про стан і результати виконання заходів Програми.

Інформацію про виконання Програми Відділ моніторингу місцевих податків та з питань зайнятості управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради розміщує на офіційному вебсайті Миргородської міської ради.

Секретар міської ради

Олександр ГУРЖІЙ

Додаток 1
до Програми покращення умов
обслуговування платників податків
Миргородської міської територіальної
громади на 2026 рік

Завдання і заходи реалізації Програми покращення умов обслуговування платників податків
Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік

№ п/п	Завдання	Зміст заходів	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги запланова ного фінансув ання на 2026 рік(грн)	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Забезпечення енергетичної стійкості, автономності та захисту критичної серверної інфраструктури ДПІ	Придбання комплекту резервного електроживлення для серверного та мережевого обладнання: джерело безперебійного живлення 2000 Вт, акумулятор LiFePO4 2560 Вт* год	2026 рік	Миргородська ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	60 000	Забезпечення безперебійного електроживлення серверного та телекомунікаційного обладнання тривалістю до 5 годин

2.	Модернізація робочих місць працівників задля створення умов тривалої автономної діяльності під час	Придбання ноутбуків 15-16“ Windows 11 Pro з акумулятором 60-70 Вт*год	2026 рік	Миргородська ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	210 000	Забезпечення тривалої (5-6 годин) автономної роботи працівників в автоматизованих інформаційних системах ДПС в
3.	Матеріально-технічне оснащення сервісних зон енергоефективним обладнанням для безперебійного прийому громадян	Придбання комп'ютерної та оргтехніки: сканери з живленням від USB-порту, багатофункціональні пристрої, маршрутизатор	2026 рік	Миргородська ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	84 000	Забезпечення автономної роботи при зверненні громадян з метою отримання картки платника податків або довідки про отримані доходи
4.	Створення оперативного резерву живлення для друкарської та копіювальної техніки в ЦОП	Придбання зарядної станції потужністю до 2 кВт, ємністю до 2 кВт*год	2026 рік	Миргородська ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	55 000	Забезпечення автономної роботи для друку документів при зверненні громадян
5.	Підтримка працездатності, технічне обслуговування та відновлення ресурсу наявного парку комп'ютерної техніки	Акумулятори для джерела безперебійного живлення, акумулятори для ноутбука	2026 рік	Миргородська ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	16 000	Забезпечення живлення комп'ютерної техніки в умовах короткочасних перепадів напруги в електричній мережі

6	Організаційно-технічне забезпечення кампанії з адміністрування місцевих та майнових податків	Витрати на формування, роздрукування та надсилання податкових повідомлень - рішень платникам податків (картриджі, заправка картриджів, папір, марки, конверти та інше)	2026 рік	Миргородська ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області	Бюджет Миргородської міської територіальної громади	65 000	Надасть можливість формувати та вчасно направляти податкові повідомлення рішення по майнових податках за рахунок яких формується бюджет Миргородської міської територіальної громади та як результат - своєчасна та у повному обсязі сплата податкових зобов'язань та наповнення бюджету громади
	ВСЬОГО					490 000	
	- бюджет Миргородської міської територіальної громади						

Додаток 2
до Програми покращення умов обслуговування
платників податків Миргородської міської
територіальної громади на 2026 рік

ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ
Програми покращення умов обслуговування платників податків
Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії Програми	Виконання Програми	
				2026 рік	Всього
1	2	3	4	5	8
I. Показники затрат					
1	Субвенція з місцевого бюджету	грн	0	490 000	490 000
II. Показники продукту					
1	Кількість установ, що отримують субвенцію	од	0	1	1
III. Показники ефективності					
1	Середня сума субвенції на одну установу	грн	0	490 000	490 000
IV. Показники якості					
1	Співвідношення установ, що отримали субвенцію до запланованої кількості	%	0	100	100

Додаток 3
до Програми покращення умов обслуговування
платників податків Миргородської міської
територіальної громади на 2026 рік

Ресурсне забезпечення Програми покращення умов обслуговування
платників податків Миргородської міської територіальної громади на 2026 рік

Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми	Виконання Програми 2026 рік	Всього витрат на виконання Програми
Обсяг ресурсів, усього у тому числі:	490 000	490 000
Бюджет Миргородської міської територіальної громади	490 000	490 000