

Позовна заява про захист прав споживачів. Інструкція щодо заповнення

Позовна заява про захист прав споживачів подається до загального суду за вибором позивача:

- за місцезнаходженням відповідача,
- за зареєстрованим місцем проживання чи перебування позивача,
- за місцем заподіяння шкоди чи виконання договору.

До позовної заяви обов'язково додаються:

- Копії позовної заяви відповідно до кількості учасників процесу та додатків до неї
- Копії документів, що підтверджують факт придбання товару або послуги (чек, квитанція, накладна тощо)
- Копії документів, що засвідчують неналежну якість товару або наданої послуги
- Копії документів, що підтверджують розмір нанесених матеріальних збитків або/та моральної шкоди.
- Інші докази доводів позовної заяви (фото-, відео- матеріали, примірник неякісного товару, висновки експертів, висновки сервісного центру, санітарно-епідеміологічної служби тощо).

Відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про захист прав споживачів» споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їхніх прав.

Позовну заяву слід роздрукувати у трьох екземплярах, якщо Ви плануєте подати її до суду особисто, або у двох, якщо направлятимете поштою (рекомендованим листом з повідомленням про вручення). Всі документи до заяви додаються у копіях, у двох екземплярах (другий – для Відповідача), оригінали слід мати з собою у судовому засіданні.

Зразок позову

До _____ (назва суду)
адреса: _____

Позивач: _____ (ПІБ позивача)
адреса: _____
номер засобу зв'язку (телефон): _____

Відповідач: _____ (ПІБ відповідача)
адреса: _____
номер засобу зв'язку (телефон): _____

Третя особа: _____ (якщо є необхідність,
наприклад, Держпродспоживслужба)
адреса:
номер засобу зв'язку (телефон): _____

Ціна позову:

Судовий збір: не сплачується

Позовна заява Про захист прав споживачів

«.....»..... року Позивач придбав (замовив) у Відповідача товар:.....(назва товару, кількість (вага), інші характеристики) / послугу з (назва послуги). Придбання товару (замовлення та оплата послуги) підтверджується (назва документу), копія якого додається. Загальна вартість товару (послуги) становила (.....прописом.....) грн.

..... (опис обставин, за яких було виявлено неналежну якість товару: після розпакування, після скуштування, в процесі використання, або неналежної якості наданих послуг).

Одразу після виявлення Позивачем факту, що якість товару (послуги) є неналежною, Позивач звернувся до Відповідача з вимогою про (заміну неякісного товару на аналогічний якісний, пропорційне зменшення вартості товару, відшкодування усунення вад товару, здійсненого Позивачем за власний рахунок, повернення грошових коштів за неякісний товар (послугу), відшкодування завданих збитків).

Якщо внаслідок вживання неякісних продовольчих продуктів харчування довелося звертатися за медичною допомогою необхідно вказати, за якою саме медичною допомогою зверталися, найменування медичного закладу та які медичні послуги були надані. По можливості отримати висновок (виписку з історії хвороби) з медичного закладу.

На письмову претензію, направлену Позивачем Відповідачу, останній відповів:..... / не надав жодної відповіді.

Відповідно до ч. ...статті 8 (у випадку придбання товару неналежної якості) /або ч. ст. 10 (у випадку отримання послуги неналежної якості) Закону України «Про захист прав споживачів»:
.....

Окрім матеріальної шкоди, позивачу було завдано значної моральної шкоди. Позивач був вимушений приділяти значну частину свого особистого часу на вирішення даної проблеми, багаторазово звертався до Відповідача, як усно так і письмово, звертався за юридичною допомогою. Внаслідок неправомірних дій Відповідача погіршився і фізичний стан Позивача, останній почав відчувати(головні болі, підвищення тиску, нерве напруження), що змусило його звернутися до лікарів.

Спричинену моральну шкоду позивач оцінює в грн.

Відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про захист прав споживачів» споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їхніх прав

На підставі вище викладеного, керуючись ст. ст. 4, 19, 23, 28, 175, 184 ЦПК, ст. 4, 8 (10), 18 Закону України «Про захист прав споживачів» -

ПРОШУ:

1. Прийняти позовну заяву до розгляду.
2. Стягнути з Відповідача,(повне найменування) на користь Позивача, (прізвище, ім'я по батькові), вартість неякісного товару (послуги) (вартість ремонту неякісного товару, інші витрати, пов'язані з придбанням товару неналежної якості.
3. Стягнути з Відповідача,(повне найменування) на користь Позивача, (прізвище, ім'я по батькові) суму моральної шкоди у розмірі (.....) гривень.
4. Судові витрати покласти на Відповідача.

ДОДАТКИ:

1. копія паспорту;
2. копія вантажної декларації (якщо є)
3. копія фіскального чека;
4. копія акту пошкодження (нестачі) вантажу (якщо складався);
5. копія претензії;
6. копії інших документів, що є доказами у справі
7. копія позовної заяви та доданих до неї документів для відповідача.

«.....» 20.....року

підпис