Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Полтавській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	**Департамент соціального захисту населення Полтавської обласної державної адміністрації**	м. Полтава, вул. Ігоря Дорошенка, 47, тел. +38 (0532) 68 12 32, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва 12:00-12:45, e-mail: plsz@adm-pl.gov.ua.	Координація та адміністративна допомога Підтримка вразливих верств населення
2	**Полтавський обласний центр соціальних служб**	м. Полтава, Ігоря Дорошенка, 47, тел. +38 (0532) 63 43 60, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва 12:00-12:45, e-mail: pol_ocsssdm@ukr.net	**Психологічна допомога:** індивідуальні консультації психолога для стабілізації емоційного стану, подолання травматичного досвіду та групи взаємодопомоги. Первинна юридична підтримка: надання правової інформації, роз'яснення прав постраждалої особи, консультації щодо оформлення обмежувальних приписів та допомога у підготовці документів. **Соціальний супровід** та інформування: оцінка потреб постраждалої особи, складання індивідуального плану безпеки, допомога в отриманні медичних або інших адміністративних послуг. **Перенаправлення та притулок:** за потреби забезпечення направлення до спеціалізованого цілодобового притулку (шелтера) для безпечного тимчасового проживання жінок із дітьми
3	**Полтавський обласний соціальний центр матері і дитини**	**тел. +38 (097) 136 93 62, цілодобово**	Надає допомогу жінкам, які опинилися в складних життєвих обставинах. **Психологічна та правова підтримка:** Індивідуальне психологічне консультування та групова психосоціальна підтримка. Безкоштовні юридичні консультації. Допомога жінкам, які стикаються з гендерним насильством, а також послуги емоційного розвантаження. **Розвиток, освіта та дозвілля:**

			Безкоштовні курси англійської мови (рівні А1, А2) та основи комп’ютерної грамотності. Творчі майстер-класи, арттерапія та заняття для творчого самовираження. Оздоровчі заняття з йоги, спрямовані на м'який рух та дихання. **Гуманітарна допомога та соціалізація:** Періодична видача базової гуманітарної допомоги, зокрема наборів гідності та підгузків. Проводяться заходи для здобуття нових професійних навичок та інтеграції. Наявні послуги з ведення випадку (Кейс-менеджмент)
4	**Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**	**Кременчуцька територіальна громада** тел. +38 (068) 548 76 11, +38 (050) 661 74 11, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00 **Пирятинська територіальна громада:** м. Пирятин, вул. Ярмакова, 41, тел. +38 (05358) 3 26 54, +38 (066) 468 03 47, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 **Білицька територіальна громада:** с. Дрижина Гребля, вул. Шкільна, 6а, тел. +38 (095) 375 23 53, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 **Котелевська територіальна громада:** смт Котельва, вул. Полтавський шлях, 214, тел. +38 (096) 124 68 62, +38 (095) 203 97 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00	**Індивідуальна психологічна допомога**: консультації професійних психологів для стабілізації емоційного стану, подолання наслідків травми, гострого стресу, страхів чи депресивних станів у дітей та дорослих. **Соціальний супровід та кейс-менеджмент**: оцінка потреб постраждалої особи, розробка індивідуального **«плану безпеки»**, допомога у виході з кризи та відновленні внутрішніх ресурсів. **Юридичне консультування**: первинна правова допомога, інформування про ваші права, алгоритм дій для отримання термінового заборонного чи обмежувального припису проти кривдника. **Групова робота та психоемоційне відновлення**: проведення занять із арт-терапії, «Жіночих кіл» взаємопідтримки, ресурсних практик та тренінгів із подолання тривожності. **Кризове та екстрене реагування**: координація дій із мобільними бригадами міста та правоохоронними органами у разі виникнення прямої загрози. **Екстрений притулок (Перенаправлення)**: допомога в оформленні документів та невідкладне направлення жінок із дітьми до безпечної «Кризової кімнати» або довготривалого шелтера. **Психоедукація та просвіта**: проведення лекцій та інформаційних кампаній для молоді та мешканців громади щодо культури ненасильницького спілкування та протидії торгівлі людьми.

		Щербанівська територіальна громада: тел. +38 (066) 829 55 73, пн-пт 09:00-17:00	
5	**Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»**	м. Полтава, Палац дозвілля «Листопад»: вул. Соборності, 58, тел. +38 (097) 944 96 01, +38 (099) 014 74 45, пн-пт 9:00-16:30	**Первинна психологічна допомога:** кризове консультування для стабілізації емоційного стану, подолання гострого стресу, панічних атак та шокових станів у дітей та дорослих. **Довгострокова психологічна підтримка:** тривала робота з професійними психологами та психотерапевтами для подолання глибоких травм війни, депресії, наслідків жорстокого поводження чи втрати близьких. **Спеціалізована допомога при СНПК:** у штаті працюють кваліфіковані фахівці, які надають делікатну підтримку постраждалим від воєнних злочинів без повторної ретравматизації, гарантуючи повну безпеку та таємницю звернення. **Правова допомога та консультації юриста:** роз'яснення прав ВПО, допомога у відновленні втрачених паспортів, свідоцтв чи кодів, оформленні державних виплат, фіксації руйнувань майна («єВідновлення») та юридичний супровід у судах. **Соціальний супровід (Кейс-менеджмент):** закріплення індивідуального соціального працівника, який допомагає адаптуватися на новому місці, підібрати тимчасове чи постійне житло, знайти заклади освіти для дітей та розв'язати побутові проблеми. **Послуги кар'єрного радника:** допомога у складанні професійного резюме, підготовці до співбесіди, пошуку актуальних вакансій на Полтавщині або підборі безкоштовних курсів перекваліфікації. **Перенаправлення до профільних служб:** за потреби Центр оперативно координує медичну допомогу, допомагає з невідкладним поселенням до шелтерів/Кризових кімнат та організовує взаємодію з мобільними бригадами

6	**Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного**	**Глобинська територіальна громада:**	**Індивідуальна психологічна допомога**: консультації професійних психологів для стабілізації емоційного стану,

	консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	м. Глобино, вул. Центральна, 230/2, тел. +38 (050) 535 14 63, +38 (05364) 2 42 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00 **Семенівська територіальна громада:** смт Семенівка, вул. Незалежності, 44, каб. 415, тел. +38 (050) 736 01 21, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 **Миргородська територіальна громада:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, к. 205, тел. +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45 **Решетилівська територіальна громада:** м. Решетилівка, вул. Шевченка, 23 , каб. 208, тел. +38 (095) 673 61 32, +38 (05363) 2 64 95 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 Щербанівська територіальна громада: с. Щербані, вул. Центральна, 1а, тел. +38 (068) 235 67 75, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45	подолання наслідків травми, гострого стресу, страхів чи депресивних станів у дітей та дорослих. **Соціальний супровід та кейс-менеджмент**: оцінка потреб постраждалої особи, розробка індивідуального **«плану безпеки»**, допомога у виході з кризи та відновленні внутрішніх ресурсів. **Юридичне консультування**: первинна правова допомога, інформування про ваші права, алгоритм дій для отримання термінового заборонного чи обмежувального припису проти кривдника. **Групова робота та психоемоційне відновлення**: проведення занять із арт-терапії, «Жіночих кіл» взаємопідтримки, ресурсних практик та тренінгів із подолання тривожності. **Кризове та екстрене реагування**: координація дій із мобільними бригадами міста та правоохоронними органами у разі виникнення прямої загрози. **Екстрений притулок (Перенаправлення)**: допомога в оформленні документів та невідкладне направлення жінок із дітьми до безпечної «Кризової кімнати» або довготривалого шелтера. **Психоедукація та просвіта**: проведення лекцій та інформаційних кампаній для молоді та мешканців громади щодо культури ненасильницького спілкування та протидії торгівлі людьми
7	**Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна», який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»**	м. Полтава, вул. Просвіти (Лідова), 10, офіс 1, тел. +38 (095) 080 13 87, ср-нд 11:00-20:00	**Психологічна підтримка:** індивідуальні консультації та групова терапія. **Консультування та перенаправлення:** допомога у разі потрапляння у складні життєві обставини, зокрема пов'язані з домашнім або гендерно зумовленим насильством.
8	**Клуб «Дівчата» Безпечний простір для жінок та дівчат,**	м. Полтава, вул. Котляревського 2а,	**Психологічна допомога**: індивідуальні консультації професійних психологів, робота з травмами війни, тривожністю, хронічним

	який діє за підтримки UNICEF / ГО «Дівчата»:	тел: +38 (050) 357 01 75, вт-сб 10:00-18:00»	стресом та депресивними станами. Проводяться групові психологічні тренінги та групи взаємодопомоги. **Соціальний супровід (кейс-менеджмент)**: оцінка потреб постраждалих осіб, складання індивідуальних планів безпеки, допомога у взаємодії з медичними закладами та перенаправлення до спеціалізованих шелтерів. **Юридичні та правові консультації**: базове інформування щодо захисту прав жінок, роз'яснення законодавства про протидію насильству та перенаправлення до системи безоплатної правничої допомоги (БПД). **Творче розвантаження (арттерапія)**: майстер-класи з малювання, ліплення, рукоділля та в'язання, які допомагають жінкам емоційно перезавантажитися й соціалізуватися. **Освітні заходи та лекції**: тренінги з мінної безпеки, курси фінансової чи комп'ютерної грамотності, лекції від профільних лікарів щодо репродуктивного здоров'я. **Дитячі зони**: у просторах зазвичай облаштовані куточки з іграшками, де мами можуть залишити дитину під наглядом вихователя або психолога на час отримання послуг.
9	**Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**	КНП «Кременчуцький перинатальний центр ІІ рівня», м. Кременчук, вул. Майора Борищака, 20/3, Реєстратура: тел. +38 (067) 284 80 77, +38 (098) 043 23 38, цілодобово; **Лубенська територіальна громада** КНП «Лубенська лікарня інтенсивного лікування», м. Лубни, вул. П'ятикопа, 26, тел. +38 (05361) 7 40 40, 8:00-15:00 та +38 (05361) 6 22 82, (05361) 6 22 54, цілодобово; **Миргородська територіальна громада** КНП «Миргородська	**Безбар'єрний медичний огляд**: кабінети оснащені спеціальними багатофункціональними кріслами з електроприводом, що опускаються до потрібного рівня, дозволяючи комфортно пройти огляд жінкам на кріслах колісних. **Екстрена посткоїтальна профілактика**: безкоштовне надання медикаментів для термінового запобігання небажаній вагітності внаслідок насильства. **Профілактика інфекцій та ВІЛ**: невідкладне надання препаратів (антиретровірусної терапії та антибіотиків) для захисту від ВІЛ/СНІДу та інфекцій, що передаються статевим шляхом (ІПСШ). *Важливо: медикаменти найбільш ефективні протягом перших 72 годин після інциденту.* **Первинна психологічна підтримка**: лікарі кабінету пройшли спеціальне навчання для роботи з гострою травмою, емпатичного спілкування та зниження рівня стресу у пацієнтки.

		лікарня інтенсивного лікування»,, м. Миргород, вул. Гоголя, 172, тел. +38 (05355) 4 69 05, цілодобово; **Полтавська територіальна громада** і КП «Перинатальний центр ІІ рівня Полтавської міської ради», м. Полтава, вул. Олеся Гончара, 27в, к. 172, цілодобово тел. +38 (0532) 67 62 99, (0532) 67 63 14, 8:00-15:00, тел. +38 (0532) 67 63 02, цілодобово КП «Обласна клінічна лікарня відновного лікування та діагностики з Центрами планування сім'ї та медичної генетики», м. Полтава, вул. Шевченка, 10, тел. +38 (0532) 60 84 24, 8:00-15:00 КП «4-а міська клінічна лікарня Полтавської міської ради ім. Л. Куроєдова», м. Полтава, вул. Мазепи 36, каб. №201 Поліклініка, реєстратура: тел. +38 (0532) 68 17 67, +38 (095) 398 16 62, 08:00-15:00,	**Конфіденційне тестування**: проведення швидких експрес-тестів на ВІЛ, гепатити В і С та сифіліс із отриманням результату на місці. **Координація та перенаправлення**: допомога постраждалій оперативно зв'язатися з мобільними бригадами, безкоштовними юристами БПД чи соціальними службами для отримання шелтера (безпечного притулку).
10	**Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я на базі КП «Полтавська обласна**	тел. +38 (05322) 7 23 05, пн-пт 09:00-16:00, гаряча лінія 3033, пн-пт 09:00-18:00	**Консультації з репродуктивного здоров'я**: надання фахової інформації щодо планування сім'ї, методів контрацепції, профілактики інфекцій, що передаються статевим шляхом (ІПСШ), та ВІЛ.

	клінічна лікарня ім. М.В. Скліфосовського Полтавської обласної ради», яка діє за підтримки UNFPA		**Підтримка вагітних та породіль**: допомога жінкам при надії, супровід у забезпеченні доступу до безпечних пологів, післяпологового догляду та консультування з питань грудного вигодовування. **Гінекологічний супровід та перенаправлення**: допомога в отриманні доступу до безкоштовних медичних оглядів, УЗД-діагностики та профільних лікарів-гінекологів у громадах. **Допомога постраждалим від насильства та СНПК**: надання невідкладної медичної та психосоціальної підтримки у випадках ґендерно зумовленого чи сексуального насильства (зокрема, організація доступу до екстреної контрацепції та профілактики інфекцій протягом перших 72 годин). **Гуманітарна допомога**: видача спеціалізованих наборів гігієни для жінок і дівчат (пакунки гідності/dignity kits), засобів жіночої гігієни та дитячих товарів для молодих матерів. **Психосоціальна підтримка**: індивідуальні консультації психологів для зниження рівня стресу, тривожності та подолання воєнних травм, пов'язаних із втратою дому чи евакуацією.
11	**Полтавський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги**	м. Полтава, вул. Європейська, 37/40, тел. +38 (0532) 56 02 88, +38 (050) 561 77 46, +38 (068) 502 26 54, пн-пт 09:00-18:00	Правова інформація, консультація і роз'яснення з правових питань, допомога у складанні зав, скарг та інших документів, здійснює представництво інтересів в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування.
		Гарячі лінії підтримки	
12	**Національна лінія з питань профілактика самогубств та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine»**	тел. 7333 **Графік роботи:** 24/7 (цілодобово, без вихідних та святкових днів).	**Кризова психологічна допомога**: екстрена підтримка в моменти сильного розпачу, страху, панічних атак чи втрати сенсу життя. **Профілактика самогубств**: професійне втручання та допомога людям, які мають суїцидальні думки, наміри або перебувають за крок до спроби самогубства. **Підтримка ветеранів та їхніх родин**: першочергова допомога військовослужбовцям, ветеранам війни та їхнім близьким у подоланні бойової травми та ПТСР.

			Допомога підліткам та молоді: консультування молодих людей, які стикаються з булінгом, депресивними станами чи кризою ідентичності. **Підтримка людей, що пережили втрату**: психологічний супровід для тих, хто втратив близьких через війну, хворобу чи суїцид.
13	**«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово**	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
14	**Ла Страда Україна** **Лінія психологічної підтримки для чоловіків**	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
15	**Ла Страда Україна** **Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації**	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка
16	**Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок**	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
17	**Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД**	З питань ВІЛ / СНІДу: **0-800-500-451** (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових). З питань туберкульозу:	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. **Про що можна запитати?**

		0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). **Якщо ви перебуваєте за кордоном**, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saapf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. **Поставити запитання онлайн** можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram. Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.	• Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.
18	**Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги**	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правнича допомога
19	**Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»**	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
20		**Онлайн платформи**	
21	**Онлайн-платформа «Аврора»**	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога»	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).

		https://rozirvykolo.org/mental-support	
22	**Онлайн-платформа «Допомога врятованим»**	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
23	**Платформа Safe Women HUB**	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
24	**Вільний step**	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
25		**НУО**	
26	**Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»**	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
27	**Благодійна організація «Фонд сім'ї Андреєвих»**	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
28	**ГО «Нумо, Сестри!»**	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
29	**БФ «Сильні»**	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, електронну пошту: help@sylni.org. Робочі години: пн-пт 09:00-18:00	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення аборту, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру,

			віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова.
30	**ГО «Дівчата»**	https://www.divchata.org; Проєкти психологічної підтримки help@divchata.org тел. +38 073 460 38 60 Гаряча лінія кризової допомоги 0800600044 Простір «Дівчата» м. Полтава, **вул. Котляревського, 2А** (простір облаштовано в одному з укриттів бізнес-центру, що забезпечує додаткову безпеку під час повітряних тривог). **Графік роботи**: вт-сб з **10:00 до 18:00** (пн-нд - вихідні)	**Допомога фахових спеціалісток**: **Психологічна підтримка**: індивідуальні консультації психологинь для подолання стресу, депресивних станів чи адаптації. **Юридичні консультації**: допомога правознавиць у вирішенні правових питань (виплати, документи, захист прав). **Соціальне сприяння**: кейс-менеджмент для сімей ВПО та тих, хто опинився у складних обставинах. **Активності для розвитку та розвантаження жінок**: Творчі майстер-класи та арт-терапевтичні сесії. Корисні лекції від запрошених експерток (зокрема з тем жіночого здоров'я та психологічної стійкості). Дбайливі спортивні заняття та фізичні практики. Чайні зустрічі та спілкування у дружньому жіночому колі. **Дитяча зона та активності**: Спеціальні дитячі розвиваючі заняття та анімаційні програми. Можливість перебування малечі з фасилітаторами на час, поки мама відвідує лекцію, юриста чи психолога.
31	**БФ «Право на захист»**	м. Полтава, вулиця Козака, будинок 1А. Графік роботи**: пн-пт з 09:00 до 16:00.** **Безкоштовна гаряча лінія фонду:** +38 (099) 507 50 90 (Vodafone) +38 (068) 507 50 90 (Kyivstar) +38 (093) 507 50 90 (Lifecell) 0-800-307-711	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства. Індивідуальні правові консультації та супровід з таких питань: Оформлення та відновлення **статусу ВПО**, соціальних виплат, пенсій та пільг. Відновлення **втрачених документів** (паспортів, свідоцтв, трудових книжок). Консультування щодо **майнових прав** та фіксації пошкодженого чи знищеного війною майна (програма єВідновлення). Консультації з питань **перетину кордону**, військового обліку та трудового законодавства в умовах воєнного стану. **Психологічна підтримка**

			Індивідуальні консультації психологів для дорослих і дітей, які зазнали травм внаслідок війни. Групи психологічної підтримки та стабілізації для адаптації переселенців у нових громадах. **Програма «Право на бізнес»** Навчальні курси, менторська підтримка та допомога у написанні грантових заявок для ВПО і постраждалих від війни, які хочуть відкрити або релокувати свій **малий бізнес в Одесі**
32	**Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна**	тел. +38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни
33	**ГО «Блакитний птах»**	**З питань соціальної, медичної та гуманітарної допомоги**: +38 (066) 362 14 85. **Психологічна підтримка**: +38 (095) 016 26 22, +38 (050) 509 40 49. **Юридичні консультації**: +38 (050) 937 53 70. **Загальний номер організації**: +38 (099) 668 72 80. **Електронна пошта**: p.o.bluebird@gmail.com. http://hostage.org.ua	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон. **1. Комплексна психологічна реабілітація** **Підтримка після звільнення**: індивідуальна та сімейна психотерапія для людей, які повернулися з полону, для їхньої успішної адаптації та подолання важких травм (ПТСР, депресивні стани). **Робота з родинами в очікуванні**: психологічний супровід сімей, які шукають своїх близьких або чекають на їхнє повернення. **Супровід втрати**: психологічна допомога для дорослих і дітей, які втратили рідних через війну. **2. Юридична та правова допомога** **Консультування щодо статусів**: правовий супровід у зборі документів для отримання офіційного статусу особи, позбавленої волі внаслідок збройної агресії. **Допомога в отриманні виплат**: консультування та допомога в оформленні державної матеріальної допомоги. **Складання документів**: підготовка звернень, запитів до державних органів, Національного інформаційного бюро (НІБ), Координаційного штабу та Міжнародного Комітету Червоного Хреста (МКЧХ). **3. Соціальна та медична підтримка** **Медичний супровід**: координація допомоги у лікуванні та обстеженні осіб після тортур або тривалого утримання.

			Гуманітарна допомога: забезпечення ліками, засобами першої потреби та продуктовими наборами найбільш вразливих родин у межах благодійних програм організації
34	**ГО «Фонд Маша»**	**Центр ментального відновлення «Незламна»** . Київ, вул. Набережно-Хрещатицька, 9 **Телефони:** +38 (044) 221 11 63, +38 (050) 384 02 05. **Сайт:** office@mashafund.org.ua **Соціальні мережі**: оперативні набори на групи та програми публікуються на сторінці в Instagram masha.foundation	Психологічна підтримка. **1. Центр ментального відновлення «Незламна»** Це безпечний простір для психологічної реабілітації жінок та їхніх дітей. Послуги надаються дипломованими спеціалістами: **Індивідуальні консультації** психологів та психотерапевтів (онлайн та офлайн). **Групи підтримки** для жінок, які переживають втрату близьких, житла, розлуку, перебувають в очікуванні рідних із фронту чи полону. **Групові заняття** (арттерапія, тілесна терапія, психологічне розвантаження).] **2. Програма психоемоційної стабілізації «Незламна мама»** повертає жінок до життя після втрати близьких, житла, після окупації, жінок, які вижили після воєнних, зокрема сексуальних злочинів, та які перебували в російському полоні;. **3. Проєкт** «Смілива» навчає дівчат-підлітків фізичної та психологічної самооборони). 4. **Психологічна підтримка під час вагітності та пологів** Комплексна ініціатива (за підтримки німецьких партнерів), орієнтована на збереження психічного здоров'я вагітних жінок та породіль в умовах війни
35	**БФ «Карітас-Полтава»**	м. Полтава, вул. Пилипа Орлика, 20/1. Телефон гарячої лінії: +38 (050) 888-70-29 або +38 (050) 346-46-93. Графік роботи: пн-пт з 09:00 до 16:00	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу. **Гуманітарна допомога та забезпечення базових потреб** **Продуктові та гігієнічні набори**: видача продуктових кошиків і засобів особистої гігієни для сімей у кризовому стані. **Грошові гранти**: надання багатоцільової фінансової допомоги (на базові потреби) та цільових виплат на оренду житла чи підготовку до зими (оплата комунальних послуг, купівля дров). **2. Домашня опіка та паліативна допомога**

			Догляд вдома: допомога кваліфікованих соціальних працівників для самотніх людей похилого віку та осіб з інвалідністю (приготування їжі, прибирання, купівля ліків). **Прокат реабілітаційного обладнання**: безкоштовне надання у користування милиць, візків, ходунків та протипролежневих матраців. **3. Психосоціальна підтримка (ПСП)** **Консультації психологів**: індивідуальна та групова допомога для дорослих і дітей, які зазнали травм внаслідок бойових дій, втратили близьких або домівку. **Простір, дружній до дитини**: спеціальні безпечні ігрові зони в центрах «Карітас», де з дітьми займаються аніматори, педагоги та психологи для зниження рівня стресу. **4. Юридична допомога** **Консультації юристів**: допомога у відновленні втрачених документів, оформленні довідок ВПО, отриманні соціальних виплат, а також консультування щодо фіксації пошкодженого майна. **5. Допомога у працевлаштуванні та бізнесі** **Консультації з кар'єрного розвитку**: допомога у складанні резюме, пошуку роботи чи перекваліфікації. **Гранти на відкриття власної справи**: надання мінігрантів для відновлення або створення малого бізнесу для ВПО та місцевих мешканців. **6. Кризове житло та шелтери** Тимчасове розміщення транзитних переселенців або надання довгострокового безкоштовного проживання у шелтерах фонду в безпечніших регіонах України.
36	**БФ «Посмішка»**	Телефон мобільної бригади (Полтавщина): +38 (099) 366-63-08 або +38 (063) 026-29-73 (для Кременчуцького району та суміжних громад).	**Психосоціальна підтримка (ПСП)**: групові та індивідуальні заняття з професійними дитячими психологами для зниження рівня тривожності, виведення зі стану стресу та подолання воєнних травм.

		Загальнонаціональна гаряча лінія фонду: 050 460 22 40 або +38 (096) 028 59 29 (працюють з понеділка по п’ятницю з 09:00 до 17:00). Електронна пошта: hotline@posmishka.org.ua. Офіційний сайт: posmishka.org.ua.	**Стабілізаційні майстер-класи та арттерапія**: творчі заняття (малювання, ліплення, каністерапія тощо), які допомагають дітям розвантажитися та краще розуміти власні емоції. **Розвиваючі заходи та наздоганяння освітніх втрат**: інтерактивні заняття, настільні ігри, клуби дружби та допомога у відновленні навичок спілкування для підлітків. **Захист жінок та мобільні бригади** Фонд забезпечує підтримку жінкам та дівчатам, які зіткнулися з домашнім або ґендерно зумовленим насильством (ГЗН) в умовах війни: **Мобільні команди психосоціальної допомоги**: виїзні фахівці, які працюють у місті Чернігів та громадах області, надаючи первинні психологічні консультації та оцінюючи безпекові ризики. **Жіночі клуби та тренінги**: групові заняття для жінок, спрямовані на відновлення внутрішнього ресурсу, психологічну самозарадність та профілактику емоційного вигорання. **Безпечний Простір для дітей та підлітків**: індивідуальні та групові заняття з дитячими психологами, арттерапія, стабілізаційні майстер-класи та клуби дружби для підлітків для подолання стресу та воєнних травм. **Гранти на бізнес та економічна підтримка** В межах окремих проєктів (за фінансування міжнародних донорів) фонд підтримує підприємницькі ініціативи, надаючи **мікрогранти на відновлення або започаткування власного малого бізнесу** для ВПО, жінок та мешканців Чернігівщини, які втратили джерела доходу.
37	**Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)**	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців.

			Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
38	**Міжнародна організація з міграції**	**Єдина безкоштовна гаряча лінія МОМ в Україні** (працює Пн–Пт з 09:00 до 17:00): 0 800 215 015 **Медико-реабілітаційний центр МОМ** (Пн–Пт з 09:00 до 17:00): +38 (095) 142 86 89 **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів**: 527 (безкоштовно з мобільних) або 0 800 505 501. **Офіційний сайт**: ukraine.iom.int.	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі). **Медико-реабілітаційний центр**: спеціалізований медичний центр МОМ, який надає безкоштовні послуги з фізичної реабілітації після травм/поранень, діагностику, лікування, а також психологічний та соціально-медичний супровід пацієнтів. **Грошова та гуманітарна допомога**: реєстрація та видача багатоцільової грошової допомоги (за наявності активних донорських програм), а також забезпечення непродовольчими товарами першої потреби (ковдри, матраци, гігієнічні набори, ємності для води). **Захист та протидія торгівлі людьми**: надання комплексної допомоги (матеріальної, юридичної, медичної) вразливим верствам

			населення, особам у складних життєвих обставинах, а також тим, хто пережив трудову чи сексуальну експлуатацію. **Психосоціальна підтримка**: індивідуальні консультації та групові заняття для зниження рівня стресу та адаптації ВПО на новому місці.
39	**БФ «Схід SOS»**	**Гаряча лінія** (Пн–Сб з 08:00 до 18:00,): 0 800 332 614 безкоштовно **Месенджери**: +38 (099) 710 48 72 (Viber), +38 (096) 108 60 48 (Telegram). **Сайт**: east-sos.org.	Уся допомога та координація здійснюються через централізований **Кол-центр:** заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку. **Юридична допомога**: безоплатні консультації щодо фіксації воєнних злочинів, відновлення документів, отримання компенсацій за зруйноване/пошкоджене майно (програма «єВідновлення»). **Координація евакуації**: прийом заявок на безкоштовну евакуацію цивільного населення та маломобільних осіб із прифронтових зон та їх подальше логістичне розселення. **Моніторинг і фіксація правопорушень**: документування наслідків російської агресії на Півдні та Сході України.
40	**БФ «Наш Сокіл»**	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки. **Основні послуги та напрямки діяльності** **Допомога військовим та пораненим (пріоритет)**: закупівля та передача медикаментів, тактичної медицини, харчування, побутових речей та фінансування ремонту автівок для ЗСУ. **Волонтерські реконструктивні операції**: унікальний напрямок, де лікар-волонтер від фонду із власним хірургічним інструментом та обладнанням виїжджає до шпиталів та медичних закладів у різних регіонах для проведення складних операцій пораненим захисникам. **Підтримка маломобільних переселенців та літніх людей**: фонд опікується будинками для літніх людей, куди евакуювали стареньких із зони бойових дій, забезпечуючи їх життєво

			необхідними ліками, засобами гігієни та індивідуальною адресною допомогою. **Допомога жителям прифронтових територій**: організація та координація гуманітарних місій для доставки продуктів та речей першої потреби у деокуповані чи прифронтові населені пункти.
41	**ГО «Неємія»**	**Телефон для довідок**: +38 (050) 817 74 87. **Електронна пошта**: nehemiah.uzhgorod@gmail.com. **Офіційний сайт закладу**: https://nehemiah.org.ua **Соціальні мережі**: оперативні анонси, посилання на реєстраційні Google-форми та відкриття грантових програм публікуються на сторінці Facebook NGO Nehemiah Ukraine.	**Професійне навчання та інтеграція**: спільно із центрами зайнятості проводяться програми перекваліфікації, кар'єрного консультування та підтримки бізнес-ініціатив для жінок і переселенців. **Притулок (шелтер) для жінок**: на базі організації функціонує безпечний та конфіденційний притулок для жінок із дітьми, які постраждали від домашнього чи ґендерного насильства, де їм надається повний пакет соціальних і побутових послуг. **Допомога постраждалим від війни та СНПК**: надання безкоштовної, конфіденційної медико-психологічної допомоги жінкам, які зазнали воєнних травм та сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (проєкти реалізуються за підтримки UNFPA та ЄС).
44	**ГО «Еліос-Україна»** **«Шелтер Святої Ольги»**	**Національна гаряча лінія допомоги «Елеос-Україна»**: +38 (098) 399 21 23 (дзвінки приймаються у робочі дні). **Гаряча лінія «Шелтера Святої Ольги»:** +38 (099) 226 90 13, цілодобово **Електронна пошта для запитів**: eleos.ukraine@gmail.com. **Офіційний сайт**: eleos.com.ua. **Соціальні мережі**: анкети для отримання допомоги та звіти про роботу публікуються на сторінці Facebook Елеос-Украї	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів. **«Шелтер Святої Ольги»** **Безпечний притулок**: надання комфортного житла на термін від 1 до 6 місяців. Адреси притулків є суворо засекреченими з міркувань безпеки жінок від кривдників. **Повний побутовий супровід**: безкоштовне триразове харчування, надання засобів гігієни, одягу, дитячих товарів (памперси, суміші тощо). **Комплексна психотерапія**: індивідуальна та групова робота з професійними психологами. Фахівці допомагають стабілізувати психоемоційний стан після важких травм, поранень або тривалого знущання. **Соціальна реінтеграція (кейс-менеджмент)**: за кожною жінкою закріплюється соціальний працівник. Він допомагає відновити

			документи, оформити статус ВПО, державні виплати чи аліменти, знайти роботу та нове постійне житло. **Юридичний супровід**: допомога адвокатів у складанні заяв до поліції, представництво інтересів постраждалих у судах (наприклад, у справах про розлучення, позбавлення батьківських прав або отримання обмежувального припису проти кривдника). **Протидія СНПК**: фонд є виконавчим партнером міжнародних гуманітарних агентств (зокрема фонду доктора Деніса Муквеге), надаючи невідкладну допомогу та проміжні репарації постраждалим. **Паліативна допомога та ВІЛ/СНІД**: супровід та медична опіка важкохворих людей, протидія стигматизації людей із ВІЛ та підтримка реформи охорони здоров'я. **Гуманітарні місії**: доставка продуктів, генераторів та очисних споруд у прифронтові громади.
43	**Данська рада у справах біженців (DRC)**	(063) 111 32 15 (067) 525 97 03 (067) 525 97 03	Ведення випадку/кейс-менеджмент для постраждалих від домашнього насильства та/або гендерного зумовленого насильства Психосоціальна підтримка (індивідуальні та групові заходи) для постраждалих від домашнього/гендерно зумовленого насильства та осіб, які перебувають у групі ризику Безпечний простір для жінок та дівчат (безкоштовна участь – рекреаційні та групові психосоціальні заходи для жінок та дівчат, інформація про послуги у сфері реагування на домашнє/гендерно зумовлене насильство)
44	**Міжнародний комітет порятунку в Україні (IRC)**	(093) 420 56 23 (063) 627 23 04 (063) 178 51 92 https://www.rescue.org/resource/mizhnarodniy-komitet-poryatunku-irc-v-ukraini	безоплатна соціально-психологічна допомога особам, що постраждали від війни. соціальний супровід до державних установ та організацій; надання консультацій щодо отримання соціальної, психологічної та юридичної допомоги. Юридична допомога, телефон психологічна підтримка та консультації; надання допоміжних засобів для осіб з невстановленою та становленою інвалідністю (інв. візки, милиці, ходунки, інше); програми психосоціальної підтримки для дітей та їх батьків;

			сесії з запобігання та обізнаності щодо гендерно-зумовленого насилля.
45	**Міжнародний благодійний фонд «Українська фундація громадського здоров'я»**	Телефон мобільної бригади (Кременчуцький р-н / Полтавщина): +38 (099) 366-63-08 або +38 (063) 026-29-73. Офіційний сайт: ufph.org. Електронна пошта для запитів: office.ufph@gmail.com. Центральні телефони для довідок (Київський офіс): +38 (044) 278 23 58 +38 (044) 235 68 36. Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації (партнерський проєкт): 116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (безкоштовно, цілодобово).	Психосоціальні послуги для сімей з дітьми за допомогою Центру життєстійкості Психологічна, соціальна і правнича онлайн-допомоги жінкам і дівчатам Психосоціальна підтримка та юридична допомога мультидисциплінарними мобільними командами Психологічна, соціальна і правнича онлайн-допомоги жінкам і дівчатам, зокрема жінкам із дітьми, за допомогою онлайн-платформи «SafeWomenHUB»
46	**ГО «Харківська правозахисна група»**	Центральна безкоштовна гаряча лінія ХПГ: 0 800 311 011 (працює щодня з 09:00 до 18:00, дзвінки безкоштовні). Телефони приймальні у Харкові (для юридичних питань та запису): +38 (050) 402 34 33 +38 (050) 505 83 41 Офіційний вебсайт та приймальня: khpg.org. Електронна пошта: khpg@ukr.net або kharkiv.hr@gmail.com.	**Документування та розслідування воєнних злочинів**: фіксація руйнувань цивільних об'єктів, катувань, зґвалтувань, викрадень людей та вбивств, вчинених військовими рф на території Харківщини. ХПГ допомагає жертвам та свідкам правильно оформити свідчення. **Безоплатна правова допомога та адвокатський супровід**: Супровід постраждалих у кримінальних провадженнях щодо воєнних злочинів на національному рівні (у взаємодії з поліцією та прокуратурою). Підготовка та подання скарг і заяв до міжнародних інстанцій, зокрема до **Міжнародного кримінального суду (МКС)** та Комітетів ООН.

			Консультації юристів щодо отримання компенсацій за зруйноване майно («єВідновлення»), відновлення документів, захисту прав ВПО та військовослужбовців. **Гуманітарна та матеріальна допомога**: організація надає цільову грошову або безпосередню гуманітарну допомогу (ліки, засоби гігієни) родинам, які втратили близьких, отримали поранення через обстріли або чиє житло було повністю знищене. **Пошук зниклих безвісти та допомога звільненим із полону**: юридичний супровід родин військовополонених і цивільних заручників, допомога у комунікації з Координаційним штабом, а також правова та психологічна реабілітація осіб після звільнення з полону чи депортації. **Психологічна підтримка**: індивідуальна допомога професійних психотерапевтів для людей, які пережили катування, полон, втрату рідних або сильний психологічний шок внаслідок бойових дій..
47	**БО «Світло надії»**	м. Полтава, вул. Артема (Симона Петлюри), 28А. пн-пт з 09:00 до 17:00. Телефон гарячої лінії: +38 (0532) 60-60-81 або мобільний +38 (066) 829-55-53 Точна адреса жіночого шелтера є засекреченою задля безпеки мешканок від кривдників.	**Тимчасовий безпечний притулок (Шелтери):**Організація адмініструє власні спеціалізовані притулки для жінок із дітьми, які опинилися на вулиці, постраждали від домашнього чи гендерно зумовленого насильства (ГЗН), а також для бездомних осіб та людей, які звільнилися з місць позбавлення волі. **Супровід постраждалих від насильства та СНПК:** Надання екстреної допомоги кризових психологів та кейс-менеджерів для подолання психологічних травм, стабілізації стану та розробки індивідуального плану безпеки. **Підтримка у сфері охорони здоров'я (ВІЛ/ТБ/СНІД):**Організація є базовим регіональним лідером у сфері профілактики та підтримки людей, які живуть з ВІЛ, хворих на туберкульоз та гепатити. Надається безкоштовне швидке тестування, допомога в отриманні та безперервному доступі до антиретровірусної терапії (АРТ). **Юридична допомога:** Юристи фонду консультують та допомагають у відновленні втрачених документів, оформленні державних соціальних виплат, довідок ВПО, розлученнях, стягненні аліментів та захисті прав пацієнтів.

			Гуманітарна та натуральна допомога: За наявності донорського фінансування здійснюється видача продуктових та гігієнічних наборів, підгузків, дитячого харчування, сезонного одягу та засобів першої необхідності для сімей у СЖО. **Економічна інтеграція та працевлаштування:** Організація допомагає жінкам отримати економічну незалежність через курси перекваліфікації, сприяння у працевлаштуванні, кар'єрні консультації та грантові програми для самозайнятості.