

Про стан роботи з надання соціальних послуг жителям Миргородської міської територіальної громади

В нашій міській громаді проводиться системна робота щодо надання соціальних послуг жителям.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» змінюються організаційні та правові засади надання соціальних послуг, підхід до визначення категорії громадян, які мають право на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, із встановленням диференційованої плати та за рахунок отримувача соціальних послуг.

Жителям громади із 17 базових соціальних послуг надають 13 соціальних послуг три комунальні заклади:

- територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради здійснює соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування;
- центр соціальних служб Миргородської міської ради, головним напрямком діяльності якого є реалізація державної політики щодо соціальної підтримки сімей та осіб, відновлення якості їх життєдіяльності, сприяння задоволенню соціальних потреб. Центр соціальних служб обліковує та опікується сім'ями, які опинились у складних життєвих обставинах;
- центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м.Миргорода - здійснює комплекс реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю, а також дітей «групи ризику», спрямованих на попередження, зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, на розвиток здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільство.

Управління соціального захисту населення відповідно до визначених повноважень у сфері соціального обслуговування, здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг населенню:

- спрямовує та координує роботу центрів в реалізації законодавства України щодо надання соціальних та реабілітаційних послуг населенню;
- організовує роботу з проведення моніторингу, оцінки якості та визначення потреби міської громади у соціальних послугах;
- сприяє впровадженню нових соціальних послуг, у тому числі платних, відповідно до законодавства України;
- бере участь у плануванні бюджетних капітальних вкладень на капітальний ремонт установ і закладів соціального захисту населення;
- сприяє влаштуванню за потреби до будинків-інтернатів (пансіонатів) громадян похилого віку, осіб з інвалідністю;
- забезпечує призначення та виплату компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 29.04.2004р. №558 та від 23.09.2020р. №859. Впродовж 2021 року компенсацію отримало 37 осіб на суму 270,63 тис. грн.

Відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 587, управлінням впродовж 2021 року прийнято, зареєстровано та опрацьовано 633 звернення про надання соціальних послуг, за якими прийнято відповідні рішення, в тому числі по 4 особах - щодо надання соціальних послуг у державних інтернатних закладах.

Постанову Кабінету Міністрів України від 06.10.2021р. № 1040 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі» вивчаємо, готуємося виконувати і чекаємо від уряду участі у фінансуванні компенсації, визначеної постановою, так як фінансові можливості бюджетів територіальних громад не спроможні самостійно покрити ці витрати.

Впродовж 2021 року, відповідно до Порядку надання окремим категоріям осіб послуг із комплексної реабілітації (абілітації), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.01.2007р. №80 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.2018р. № 587), до управління соціального захисту населення міської ради подано та зареєстровано 65 заяв про надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та прийняті рішення щодо направлення дітей на реабілітацію до Миргородського центру комплексної реабілітації дітей з інвалідністю.

Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради впродовж 2021 року надано послуг 1707 особам, з них: 24 – внутрішньо переміщені особи, 89 - ветерани війни, 9 – інвалідів війни, 6 – постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, 330 – особи з інвалідністю, ветеранів праці – 401, особи віком 80 років і старші-389. Перелік соціальних послуг, умови та порядок їх надання затверджений рішенням 11 сесії міської ради 7 скликання від 18.05.2016 №28.

У складі територіального центру функціонують 4 відділення:

► ***Відділення соціальної допомоги вдома***



Соціальна послуга «догляд вдома» надається в обсягах визначених Державним стандартом, безоплатно, за плату або з встановленням диференційованої плати.

Соціальними робітниками відділенням надається допомога в :

- придбання та доставці продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів;
- приготуванні їжі;
- оформленні субсидій, оплаті комунальних послуг;
- прибиранні приміщення;
- виклик лікаря;
- самообслуговуванні(купання, заміна натільної та постільної білизни тощо).

У відділенні соціальної допомоги вдома працює 59 соціальних робітників, з них: 31- по місту, 17 – в сільській місцевості та 11 – в Ромоданівській селищній територіальній громаді, які надають послуги 108 жителям даної громади на договірних засадах.

Протягом 2021 року обслужено **699 осіб**, з них на платній основі - 26, з встановленням диференційованої плати-106 згідно затверджених тарифів. В середньому підопічні

сплачують в місяць за платні послуги 300 грн. За 2021 рік від надання платних послуг відділенням отримано 245 тис. 70 грн.

Всі соціальні робітники забезпечені спецодягом та спецінвентарем, в 2021 р. придбано 3 нових велосипеди та 49 господарських сумок для соціальних робітників.

► **Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання**

Забезпечення постійного або тимчасового проживання, повне утримання одиноких громадян похилого віку, інвалідів (які досягли 18-річного віку), хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але, тимчасово, не більш як чотири місяці), які за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, стаціонарного догляду.

У відділенні проживає 22 людей похилого віку, з них : осіб з інвалідністю – 6 осіб, ветеранів війни – 2 особи., жінок – 14, чоловіків – 8. Відділення співпрацює з медичними установами, проводяться огляди підопічних сімейним лікарем, при потребі надаються консультації лікарів вузьких спеціальностей. Всі підопічні забезпечені засобами реабілітації за потреби.

В 2021 році для забезпечення потреб відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання придбано:

- продукти харчування на загальну суму – 437 тис. 468 грн.;
- овочі на осінньо-зимовий період на загальну суму 37 тис. 905 грн.;
- товари господарського призначення (миючі, дезінфікуючі засоби, порошок пральний, похоронні товари тощо) на загальну суму – 67 тис.950 грн.;
- медикаменти на загальну суму – 65 тис.829 грн.;
- твердий інвентар на загальну суму – 4 тис.725 грн.(газова колонка, вентилятори).



Всі підопічні та працівники відділення провакциновані від COVID-19 та від грипу.



У 2021 р. отримано надходжень 75% пенсій підопічних відділення, що надійшли на рахунок територіального центру – 648 тис.800 грн., платні послуги- 83 тис.06 грн.

На утримання відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання у 2021 році використано 2 494513 грн.

► *Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги*

Відділення надає наступні послуги:

- швачки (дрібного ремонту одягу);
- перукаря;
- робітника з комплексного обслуговування й ремонту будинків (ремонту вікон, дверей, парканів, косіння трави);
- взуттьовика (ремонт взуття).



Вартість платної послуги перукаря у 2021 році становила:

- чоловіча стрижка – 21,70 грн, на диференційованій основі – 16,30 грн;
- жіноча стрижка – 32,30 грн, на диференційованій основі – 24,20 грн.

Протягом року надано 2644 соціальних послуги 758 особам.

У складі відділення працює **Пункт прокату технічних засобів реабілітації**, який налічує 116 одиниць технічних засобів реабілітації: ходунки – 33 шт., милиці – 25 шт., палиці – 46 шт., інвалідні візки – 12. В 2021 р. було придбано візок інвалідний -1 шт., ходунки для

дорослих – 2 шт., милиці - 1 шт. на загальну суму 6595 грн. Впродовж 2021 року послугами пункту прокату скористалося 72 особи. Послугу косіння трави надано 99 особам. Від надання платних послуг надійшло – 13 тис. 875 грн.

«Соціальне таксі» територіального центру працює для обслуговування маломобільних груп населення, в тому числі осіб з інвалідністю-візочників за попереднім замовленням. Автомобіль розрахований на 5 посадочних місць та облаштований спеціальною підйомною платформою для осіб з інвалідністю. Послугами «соціального таксі» скористалося 64 особи та надано 207 автотранспортних послуг.

► *Відділення денного перебування*

Відділення денного перебування забезпечує організацію та надання на безоплатній основі послуги денного догляду, соціальної адаптації, особам похилого віку та особам з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах.



Протягом 2021 року надано послуг - 636 особам похилого віку.

Продовжує діяльність «Університет III віку», де на сьогоднішній день функціонує 3 факультети: «Літературно – мистецький», «Основ медицини та здорового способу життя» та «Екологічного садівництва та городництва», які відвідує 41 особа.

Постійно проводяться заняття з скандинавської ходи на свіжому повітрі. Протягом року проведено 99 заходів.

Працює зал ЛФК, де проводяться заходи для підтримки та збереження фізичного здоров'я. Послуги надано 151 особі. Послуги з оздоровчого масажу отримали 393 особи.



Психологом відділення проводяться психотерапевтичні сеанси, консультації, які в 2021 році відвідали 325 осіб., постійно проводяться виїзди до сільських населених пунктів територіальної громади, де психологом відділення було надано послуги 49 особам похилого віку та особам з інвалідністю.

Протягом 2021 року Територіальному центру надано благодійної допомоги в натуральній формі на загальну суму 25 тис. 771 грн. (маски, памперси, засоби гігієни, господарські товари, швейна машина).

Відповідно до розпорядження міського голови від 10.02.2021р. №28-в у лютому – березні 2021 року проведена зовнішня оцінка якості надання населенню територіальним центром соціальних послуг «догляд вдома», «стаціонарний догляд», «денний догляд» та «соціальна адаптація». Оцінка якості соціальних послуг визначалася із застосуванням шкали якісних та кількісних показників, наведених у Державних стандартах надання соціальних послуг, а узагальнений статус відповідає рівню «добре».

Зовнішню оцінку якості наданих впродовж 2021 року соціальних послуг планується провести також у лютому- березні 2022 року.

Впродовж 2021 року на обліку у **центрі соціальних служб міської ради** перебувало 83 сім'ї, що опинились в складних життєвих обставинах, в яких виховується 193 дитини. Членам цих сімей надано 2988 послуг. Соціальним супроводом у 2021 році охоплено 19 сімей в складних життєвих обставинах, в яких виховується 46 дітей. З позитивним результатом припинено соціальний супровід у 8 сім'ях.



Також центром надаються послуги: інформування, соціальна адаптація, консультування, медіація (посередництво), інтеграція та реінтеграція, психологічна підтримка, профілактика. Протягом 2021 року такі послуги отримали 727 клієнтів.

Окрім отримання індивідуальних послуг діти із сімей, що перебувають на обліку, запрошуються на благодійні та вітальні заходи. Традиційними є заходи до Великодніх свят, Масляної, Дня захисту дітей, початку нового навчального року, Дня сім'ї, Новорічні та Різдвяні свята, акція «Святий Миколай – дітям!», фестиваль для дітей з інвалідністю «Повір у себе, і в тебе повірять інші». На проведення цих заходів використано 96 178 грн. з місцевого бюджету, залучено 485 дітей.





Проведено оплачувані громадські роботи для учнівської молоді. Використано із місцевого бюджету 49 815 грн., залучено 40 осіб.



На виконання Програми соціального захисту населення Миргородської міської територіальної громади центром проводиться робота по оформленню та видачі одноразової матеріальної допомоги сім'ям при народженні дитини. У 2021 році таку допомогу отримали 101 сім'я.

На виконання Комплексної програми соціального захисту населення Полтавської обл. на 2021-2025 р. та відповідно до порядку проведення санаторно-курортного оздоровлення окремих категорій громадян за рахунок коштів обласного бюджету центр соціальних служб забезпечує осіб визначеної категорії безоплатними путівками до санаторно-курортних закладів. В 2021 році оздоровлено 3 особи - члени сімей загиблих ветеранів війни з числа учасників АТО/ООС, 1 особа - член сім'ї загиблого учасника бойових дій на території інших держав, використано 59184 грн. з обласного бюджету.



Також на центр покладено контролюючі функції. В 2021 році фахівцями здійснено перевірку у 115 сім'ях щодо цільового використання коштів при народженні дитини та 43 перевірки цільового використання коштів допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях. Фактів нецільового використання коштів не виявлено.

Для створення спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі була подана заявка та отримана державна субвенція у розмірі 161 328 грн. Обсяг субвенції з державного бюджету використаний згідно з кошторисними призначеннями. Проведено ремонт, закуплені меблі.



Протягом 2021 року спільно із Громадським об'єднанням соціального захисту Миргородське міське товариство «Милосердя і здоров'я» було подано на конкурс три проекти, які отримали підтримку. Один проект було реалізовано за підтримки УВКБ ООН в Україні до Всесвітнього Дня біженця «Друге дихання. Сім років потому.» загальною вартістю проекту 9180 грн. Ще два проекти «Життя-це рух!» та «Арт-майданчик для єднання та розвитку» на загальну суму 30 000 грн. отримали фінансову підтримку від Британської Ради в Україні.



Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода здійснює комплекс реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю, а також дітей віком від 0 до 3 років (включно), які мають ризик отримати інвалідність, спрямованих на попередження (запобігання) зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвитку здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільство.

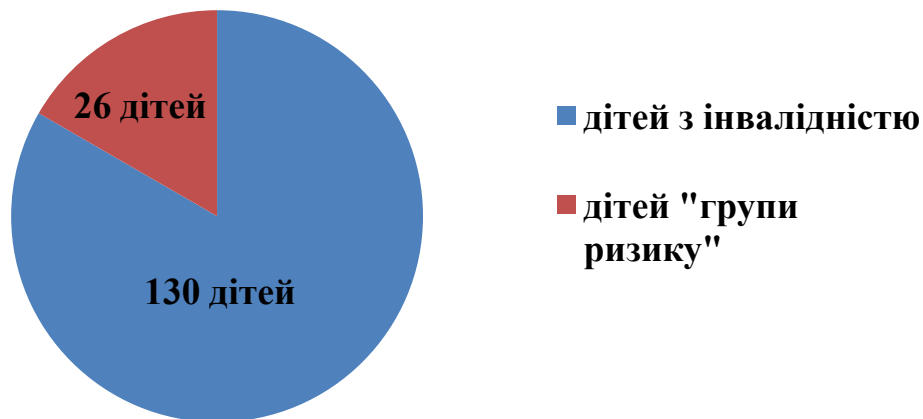
В Центрі проходять комплексну реабілітацію діти з інвалідністю та діти «групи ризику» Миргородської, Великобагачанської, Білоцерківської, Гоголівської, Комишнянської, Ромоданівської територіальних громад.

На сьогодні в Центрі функціонує 2 групи денного перебування. В групах діти проходять реабілітацію у 2 зміни по 4 години. Наповнюваність кожної з яких становить від 8 до 10 дітей.

Діти, які не входять до реабілітаційної групи проходять реабілітацію по індивідуальному графіку та курсами.

За підсумками роботи 2021 року послугами Центру скористалися - 156 дітей, з них: дітей з інвалідністю – 130 дітей; дітей віком від 0 до трьох років (включно), які належить до групи ризику щодо отримання інвалідності – 26 дітей:

Отримали реабілітаційні послуги за 2021 р.



- Миргородська ТГ – 138 дітей, з них: діти з інвалідністю – 113 дітей; діти віком від 0 до трьох років (включно), які належить до групи ризику щодо отримання інвалідності – 25 дітей;
- Гоголівська ТГ - 3 дитини;
- Комишнянська ТГ – 4 дитини, з них: діти з інвалідністю – 3 дитини; діти віком від 0 до трьох років (включно), які належить до групи ризику щодо отримання інвалідності – 1 дитина;
- Ромоданівська ТГ-1 дитина;
- Білоцерківська ТГ- 3 дитини;
- В.Багачанська ТГ- 7 дітей.

З числа внутрішньо переміщених осіб (ВПО) пройшли реабілітацію 3 дитини з них: 1 дитина з ДЦП.

Надані реабілітаційні послуги – 19 дітям з ДЦП з них: Миргородська ТГ – 17 дітей; Комишнянська ТГ -1 дитина; В.Багачанська ТГ – 1 дитина.

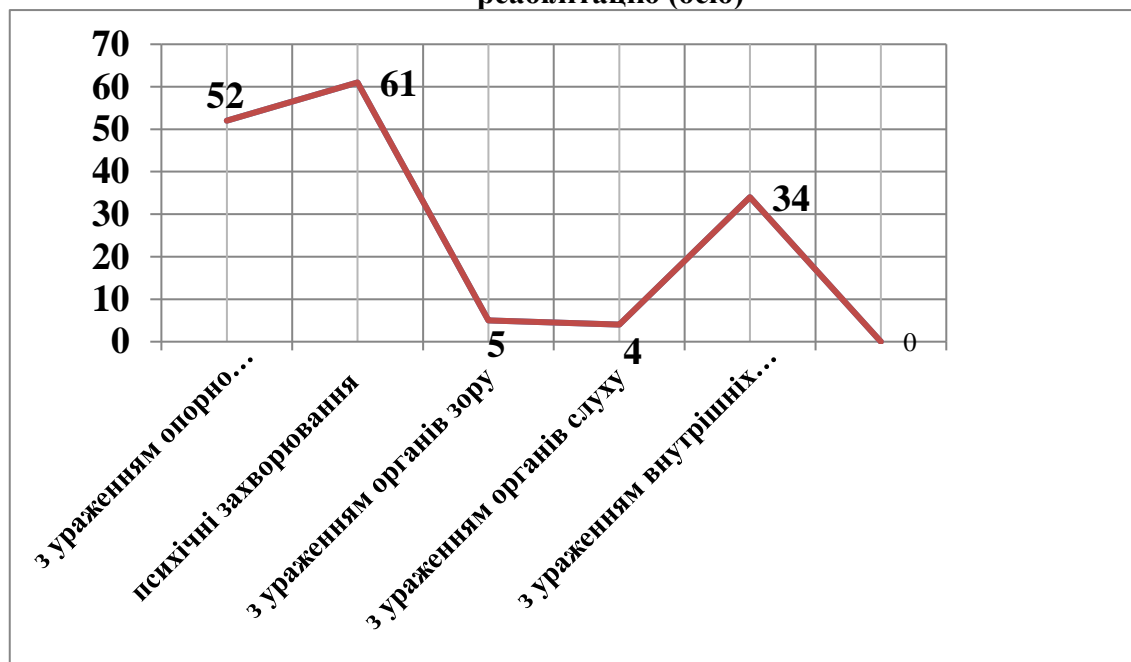
Пріоритетним напрямком роботи залишається залучення до комплексної реабілітації якомога більше дітей, що її потребують.

За звітний період діти отримували медичну, психолого - педагогічну, соціальну, фізичну реабілітацію.

Реабілітаційні заходи	2021 р.
Соціальна реабілітація	156
Психолого- педагогічна реабілітація	156
Масаж	76
Лікувальна фізкультура	156
Фізіотерапевтичні процедури	52
Первинний огляд лікаря - педіатра	156
Психотерапевтичне консультування	156

У 2021 році за видом захворюваності отримали комплексну реабілітацію діти з ураженням опорно- рухового апарату та центральної і периферичної нервової системи - 52 дитини, психічними захворюваннями та розумовою відсталістю - 61 дитина, з них: діти з синдромом Дауна – 1 дитина; діти з розладом аутичного спектру - 31 дитина, з ураженням органів зору – 5 дитини, з ураженням органів слуху – 4 дитини, з ураженням внутрішніх органів – 34 дитини.

За видом захворюваності отримали комплексну реабілітацію (осіб)



В Центрі протягом всього року фахівцями проводилися навчально-корекційні, розвивальні заняття для дітей з інвалідністю та дітей «групи ризику», спрямовані на усунення недоліків розвитку особистості дитини відповідно до їх індивідуального плану реабілітації.



У роботі фахівців передбачаються різноманітні заняття, ігри, тренінги, майстер-класи, які орієнтовані на розвиток сенсорних вмінь та навичок, дрібної моторики, комунікативної діяльності, формування компенсаторних способів діяльності, опануванням основним соціально-побутовим навичкам.



Активно проводиться робота з батьками. Для батьків створений інформаційний та методичний куточок, де розміщена інформація.

За 2021 рік 19 дітей інтегрувалися у дошкільні навчальні заклади, 8 дітей у загальноосвітні навчальні заклади.

Центр тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування, відділом освіти, Центром естетичного виховання, Центром соціальних служб, загальноосвітніми шкільними та дошкільними навчальними закладами.

Значна увага приділяється організації дозвілля вихованців. З цією метою проводяться тематичні свята, майстер-класи, казкові вистави, екскурсії тощо.



Штатна чисельність працівників Центру складає 13 штатних одиниць , на яких працює 15 фахівців.

Велика увага працівників Центру приділяється самоосвіті, а саме постійно ведеться робота по вивченню новітніх методичних розробок по реабілітації дітей з метою застосування їх на практиці.

За 2021 р. пройшли курси підвищення кваліфікації 2 фахівці Центру директор та практичний психолог.

У 2 кварталі 2021 року завдяки участі у проєкті по Програмі «Місто активних громадян» було придбано обладнання для сенсорної кімнати на суму 30,0 тис. грн., з них: 25,5 тис. грн. - виділено міським бюджетом, 4,5 тис. грн. – кошти ініціативної групи.



У четвертому кварталі 2021 року подали заявку на участь у Проєкті «Говерла» для придбання обладнання для реабілітації дітей з інвалідністю та дітей «групи ризику» з розладами аутичного спектру, сенсорними та з порушеннями мовлення.

За підтримки благодійників ТОВ «Астарта Прихоролля» Павла Кандиби було придбано кондиціонер для комфортного перебування дітей, братами Діденками Олегом та Ігорем були надані кошти для придбання меблів для зберігання дидактичного матеріалу, МП «Контакт» Олександром Карпенко надана фінансова допомога на придбання перегородки у санітарній кімнаті. ГО «Відкрите серце» подарувало стільчики для дітей.

За благодійні кошти та завдяки проєкту "Велопроекування як спосіб протидії пандемії" була встановлена 1 велопарковка, яка встановлена на території Центру.



Центр тісно співпрацює з волонтерами: «Миргород – допомога», керівник Олена Трапікас, яка надає дітям засоби гігієни, іграшки, майстром - перукарем Катериною Перчук, ПП «Устюгов», ПП «Хухра Л.М.», вони роблять життя дітей щасливішим.

На фінансування Центру:

- у 2021 році затверджено коштів – 2 578,7 тис. грн., у тому числі : міжбюджетні трансферти Ромоданівської ТГ – 8,1 тис. грн., Гоголівської ТГ – 32,4 тис. грн., Білоцерківської ТГ – 18,0 тис. грн., Комишнянської ТГ – 21,6 тис. грн., Великобагачанської ТГ – 45,4 тис. грн.

За 2021 рік використано – 2 542,9 тис. грн., за іншими джерелами власних надходжень установи від отриманих благодійних внесків у грошовій та натуральній формі надійшло коштів у сумі 27,5 тис. грн.

На 2021 рік з міського бюджету на виплату грошової компенсації на реабілітацію дітей з інвалідністю по «Програмі соціального захисту населення Миргородської міської територіальної громади на 2021 рік» було виділено – 16,4 тис. грн., з них використано – 16,4 тис. грн. За ці кошти пройшла лікування у Міжнародній клініці відновного лікування м. Трускавець одна дитина.

Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради є головним розпорядником коштів цих установ та відповідно до повноважень здійснює контроль за цільовим використанням бюджетних коштів.

Робота установ планується. Бюджетні кошти використовуються згідно з кошторисними призначеннями на підставі поданих обґрунтувань та встановлених чинним законодавством нормативів. Проводяться перевірки роботи установ. Фактів нецільового використання

коштів не встановлено. Керівникам та головним бухгалтерам доводяться зміни до чинного законодавства з питань соціального захисту населення та ведення бухгалтерського обліку. Контроль за обґрунтуванням видатків бюджетних установ та використанням бюджетних коштів проводиться управлінням на всіх етапах бюджетного процесу. Також проводиться щомісячний аналіз споживання енергоносіїв в установах в порівнянні з аналогічним періодом минулого року, доводяться ліміти споживання енергоносіїв, не допускається збільшення використання енергоносіїв без збільшення обсягу надання соціальних послуг та підвищення їх якості.

Начальник управління

Людмила ІЛ'ЯШЕНКО