



ПАМ'ЯТКА для родин зниклих безвісти за особливих обставин Захисників та Захисниць України

Якщо ви втратили зв'язок зі своєю рідною людиною та не можете її самостійно знайти, необхідно звернутися до **Територіального центру комплектування** (колишній військкомат), від якого була мобілізована особа, чи до військової частини. Там повинні підтвердити або спростувати статус військового (полонений чи зниклий безвісти)

Звернутися із заявою особисто до територіального органу поліції (надати повну інформацію про зниклого, документи (в тому числі для військових – сповіщення від ТЦК та СП), здати ДНК матеріал).

За кожним фактом зникнення поліція відкриває справу, яка реєструється в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (ЄРДР). Обов'язково зафіксуйте реєстраційний номер заяви, а також заберіть витяг із ЄРДР, де буде зазначено ПІБ слідчого.

Важливо! Заяву може подати будь-яка особа. Не обов'язково родич.

Рідні зниклих безвісти можуть отримати витяг із Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

Щоб отримати витяг з Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти необхідно:

1. Надіслати заяву до Департаменту інформатизації МВС України електронною поштою: rgmia@mvs.gov.ua або на адресу Міністерства внутрішніх справ України: м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10.

2. В заяві зазначається:

- мета отримання інформації про особу;
 - дані особи зниклої безвісти за особливих обставин (прізвище, ім'я, по батькові, дата та місце народження);
 - прізвище, ім'я, місце проживання ініціатора звернення.
- Витяг буде надіслано на вказану в заяві електронну адресу або ж на зворотну поштову адресу.

Витяг із Реєстру надає родині право на соціальні гарантії, які передбачені законодавством. Зокрема, родини зниклих осіб можуть оформити пенсію по втраті годувальника для непрацездатних осіб на час розшуку зниклої особи.

Звернутися до Національного інформаційного бюро (НІБ):

Щоб повідомити про зникнення рідної людини, зверніться до НІБ за телефоном гарячої лінії **1648** та **+38 (044) 287-81-65**

e-mail: info@nib.gov.ua

На сайті: <https://nib.gov.ua/uk> можна повідомити про полон

у Telegram-бот – [@nib_uncpr_bot](https://t.me/nib_uncpr_bot);

у Viber-бот – [nib_uncpr_bot](https://t.me/nib_uncpr_bot).

НІБ приймає звернення про: полон; зникнення; депортацію/примусове переміщення дорослого; депортацію/примусове переміщення дитини; примусову мобілізацію на тимчасово окупованій території; загибель.

Куди ще варто звертатися

- До **Об'єднаного центру з пошуку та звільнення полонених при СБУ** за телефонами (067) 650-83-32, (098) 087-36-01, або ж надіслати листа на електронну адресу: united.centre.ssu@gmail.com

- **Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими:**

- ✓ 0 800 300 529 (безкоштовно всередині країни), +38 (044) 390 43 90 (з-за кордону за тарифами оператора); 0954127424 телефон консультаційної лінії.

- ✓ e-mail: koord@gur.gov.ua

- ✓ Телеграм: https://t.me/Koord_shtab

- ✓ На сайті можна створити Особистий кабінет, який оновлюється за отриманої актуальної інформації щодо полонених військовослужбовців або зниклих безвісти осіб

- **Міжнародного Комітету Червоного Хреста** за телефоном 0-800-300-155, +41227303600

Подати заявку можна через електронну пошту: KYI_tracing_services@icrc.org.

• **Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин:**

- ✓ кол-центр за номером 1698;
- ✓ телефон гарячої лінії: 0800339247;
- ✓ на сайті МВС (Єдине вікно для громадян) заповнити анкету: обов'язковим є наявність електронного ключа.

• **Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:**

- ✓ подати заявку можна через електронну пошту: hotline@ombudsman.gov.ua;
- ✓ через скриньку за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ;
- ✓ через регіональні громадські приймальні Уповноваженого;
- ✓ поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ 01008;
- ✓ гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини: [0-800-501-720](tel:0-800-501-720);
- ✓ Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини: [044-253-75-89](tel:044-253-75-89).

Які відомості потрібні для звернень?

Для звернень в різні органи рідним зниклого безвісти потрібно знати таку інформацію, окрім прізвища та імені, дати народження і контактного номеру телефону:

- копія паспорта, військового квитка;
- номер військової частини, де проходив службу або з якого ТЦК призивався;
- посада/звання, військово-облікова спеціальність (якщо відома);
- дата, місце, обставини зникнення (якщо відомо);
- дата, час, спосіб останнього зв'язку;
- прізвища та контакти товаришів по службі;
- фотографії, опис особливих прикмет (татуювання, шрами, родимі плями, імпланти, переломи тощо).

Порядок виплат рідним полонених і зниклих безвісти військових

Військовослужбовець може самостійно визначити, хто і яку суму має отримати в разі, якщо він потрапить у полон або буде визнаний зниклим безвісти. Для цього йому потрібно скласти особисте розпорядження про виплату належного йому грошового забезпечення особі (особам) за його вибором на ймовірні випадки.

У разі відсутності особистого розпорядження 50 % грошового забезпечення військовослужбовця діляться рівними частками між представниками першої черги — дружиною (чоловіком), законними представниками неповнолітніх дітей (окрім тих, що одержують від військового аліменти), дітьми з-поміж осіб з інвалідністю з дитинства (незалежно від віку) або їхніми законними представниками та батьками військових (окрім батьків, позбавлених батьківських прав).

Якщо представників першої черги немає, то 20 % виплат виплачуються родичам другої черги. Це повнолітні діти, брати чи сестри. Невиплачена частина коштів (50% або 80%) зберігатиметься у військовій частині та виплачуватиметься бійцю в разі повернення його з полону або появи, якщо його було визнано зниклим безвісти.

У разі загибелі (смерті) військовослужбовця або оголошення його судом померлим належна сума грошового забезпечення включається до складу спадщини.

Виплата грошового забезпечення не здійснюється членам сімей військовослужбовців, які добровільно здалися в полон, самовільно залишили військові частини (місця служби) або дезертирували.

Родини зниклих безвісти отримують право на пенсію через місяць з дня внесення поліцією інформації про зникнення до Єдиного реєстру досудових розслідувань. Потрібно особисто подати заяву з необхідними документами до територіального органу Пенсійного фонду України. Також можна подати заяву через портал електронних послуг ПФУ.

Така пенсія призначається непрацездатним членам родини, які перебували на утриманні зниклого.

Пільга на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям осіб, які потрапили в полон або зникли безвісти

Документ, який надає право на оформлення пільги - це витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни (ЄДРВВ). Отримати витяг можна у центрі надання адміністративних послуг, незалежно від задекларованого/зареєстрованого місця проживання чи перебування.

Так, наявними пільгами зможе користуватись один з членів сім'ї ветерана чи ветеранки, який з ним (нею) проживав: чоловік чи дружина, непрацездатні батьки, діти до 18 років, неодружені повнолітні діти з інвалідністю I чи II групи, а також інші особи, які перебували під опікою ветерана чи ветеранки.

Виплата здійснюється на підставі поданих документів: заяви (у довільній формі) та витягу з Єдиного державного реєстру ветеранів.

Подати документи можна:

1. особисто – через сервісні центри Пенсійного фонду України, уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідних територіальних громад, центри надання адміністративних послуг;

2. онлайн – через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України;

3. поштою – на адресу органу Пенсійного фонду України.

Перерахування коштів здійснюється з місяця, наступного за місяцем звернення члена сім'ї пільговика за виплатою, на його власний банківський рахунок.

Заходи, які здійснюються за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади

- щорічна матеріальна допомога членам сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти та полонених Захисників/Захисниць України, та членам сімей загиблих учасників бойових дій на території інших держав під час воєнних дій та конфліктів;
- забезпечення санаторно – курортним оздоровленням у відділеннях філії ПрАТ «Миргородкурорт»;
- забезпечення безоплатним харчуванням дітей Захисників та Захисниць України - учнів закладів загальної середньої освіти (в тому числі із груп продовженого дня та у таборах із денним перебуванням під час літнього оздоровлення дітей) та вихованців закладів дошкільної освіти;
- проведення заходів та вітальних акцій до календарних свят для дітей із сімей загиблих та зниклих безвісти Захисників/Захисниць України;
- проведення заходів для ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих та зниклих безвісти Захисників та Захисниць України.

ДЕ ШУКАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ

Центр життєстійкості на базі ПрАТ "Миргородкурорт".

Групові та індивідуальні консультації, групи підтримки працюють щодня, з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 17.00, субота та неділя - вихідні. Телефон для довідок +30990487604

Також про психологічну допомогу і групи можна дізнаватися за місцем проживання:

- у ветеранському просторі;
- у центрі надання соціальних послуг

БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА:

Безкоштовна гаряча лінія: 0800213103

Миргородське бюро правової допомоги працює за адресою: м. Миргород вул. Гоголя, 165, телефон для довідок: (05355)5-09-21.

Про систему БПД: <https://legalaid.gov.ua/kliientam/pro-bezoplatnu-pravovu-dopomogu-bpd/>

Як отримати правничу допомогу: <https://legalaid.gov.ua/kliientam/yak-otrymaty-bpd/>

По зазначених питаннях звертатись: центр підтримки ветеранів за адресою: м. Миргород, вул. Панаса Мирного, 24. Довідка за телефоном +380636063792.

Управління соціального захисту Миргородської міської ради за адресою: вул. м. Миргород, вул. Гоголя, 92. Довідка за телефоном (05355) 5-51-25.

Миргородський районний територіальний центр комплектування та соціальної підтримки за адресою: м. Миргород, вул. Гоголя, 150. Довідка за телефоном (05355) 4-60-24