



РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 13 лютого 2026 року

№ 17-в

Про затвердження звіту про проведення інформаційного аудиту апарату Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради у 2025 році

Відповідно до пп. 20 п. 4 ст. 42 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", ст. 10¹ Закону України "Про доступ до публічної інформації", постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних", розпорядження міського голови від 01 грудня 2025 року №204-в "Про проведення інформаційного аудиту апарату Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради у 2025 році":

1. Затвердити звіт про проведення інформаційного аудиту апарату Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради у 2025 році, що додається.
2. Посадовим особам, відповідальним за створення, оприлюднення та оновлення наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних врахувати рекомендації, отримані за результатами проведення інформаційного аудиту та вжити відповідних заходів.
3. Відділу інформаційної діяльності та комунікацій (Логвин В.П.) оприлюднити:
 - звіт про проведення інформаційного аудиту апарату Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради у 2025 році – на офіційному вебсайті міської ради протягом 10 робочих днів з моменту завершення інформаційного аудиту;

- набір даних «Результати інформаційного аудиту» на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних протягом 2-х тижнів з моменту завершення інформаційного аудиту.
4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керуючу справами виконавчого комітету Нікітченко А.Б.

Міський голова



Сергій СОЛОМАХА

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ

13 ЛЮТ 2026

Б.о. начальника відділу документообігу
та діловодства  Олексій БЛИСКАВКА

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядженням міського голови
від 13 лютого 2026 року № 17-в

Звіт про проведення інформаційного аудиту Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради у 2025 році

1. Загальні положення

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами), розпорядження міського голови від 01 грудня 2025 року №204-в «Про проведення інформаційного аудиту апарату Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради у 2025 році», з метою забезпечення прозорості та підзвітності діяльності Миргородської міської ради, реалізації права громадян на доступ до публічної інформації у формі відкритих даних, було проведено інформаційний аудит. При підготовці використовувалася Методика проведення інформаційного аудиту, рекомендована Міністерством цифрової трансформації України.

Основними завданнями інформаційного аудиту є:

- дослідження наявної публічної інформації у формі відкритих даних та публічної інформації, яка має бути оприлюднена у такій формі;
- дослідження процесу організації створення та публікації публічної інформації у формі відкритих даних;
- формування рекомендацій для підвищення ефективності роботи зі створення та публікації наборів відкритих даних.

Предметом інформаційного аудиту є публічна інформація в електронному та паперовому вигляді, інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті міської ради, інших інформаційних ресурсах та системах, базах даних, сховищах, робочих комп'ютерах розпорядників інформації, а також паперові документи, що містять інформацію, яка підлягає оприлюдненню у формі відкритих даних.

2. Склад робочої групи

Для проведення інформаційного аудиту було створено робочу групу у складі:

1. Нікітченко Антоніна Борисівна – керуюча – справами виконавчого комітету, голова робочої групи;
2. Кондра Наталія Антонівна – головний спеціаліст відділу інформаційної діяльності та комунікацій, секретар;

Члени робочої групи:

- Логвин Віталій Павлович – начальник відділу інформаційної діяльності та комунікацій, інформаційний аудитор;
- Нестефоренко Роман Юрійович – начальник відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення;
- Заливча Марина Олексіївна – в.о. начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг».

3. Аналіз нормативно-правової бази

Робота з публічною інформацією у формі відкритих даних регламентується наступними нормативно-правовими актами:

- Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закон України «Про інформацію»;
- Закон України «Про захист персональних даних»;
- Закон України «Про правовий режим воєнного стану»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами);
- рішення виконавчого комітету Миргородської міської ради від 22 серпня 2011 року №632 «Про затвердження Порядку забезпечення доступу до публічної інформації в новій редакції»;
- розпорядження міського голови від 25 березня 2025 року №46-в «Про заходи щодо реалізації політики відкритих даних в апараті Миргородської міської ради, її виконавчому комітеті та виконавчих органах ради».

Оприлюднення інформації в окремих сферах додатково регулюється Законом України «Про запобігання корупції», Законом України «Про відкритість використання публічних коштів», Законом України «Про публічні закупівлі», Законом України «Про приватизацію державного і комунального майна», Законом України «Про оренду державного та комунального майна» та іншими.

4. Аналіз результатів консультацій із громадськістю

Для визначення пріоритетних об'єктів аудиту на платформі електронної демократії E-DEM було розміщено опитування, яке тривало з 10 по 23 грудня 2025 року. Оголошення про проведення консультації з громадськістю було опубліковано на офіційному вебсайті Миргородської міської ради 10 грудня 2025 року. За час проведення консультацій пропозицій від громадськості не надійшло.

5. Аналіз стану оприлюднення відкритих даних

У період з 24 грудня 2025 року по 02 січня 2026 року проведено віддалений інформаційний аудит у форматі анкетування розпорядників інформації за принципом: «один набір даних – одна анкета». Перевірено інформацію щодо 69 наборів даних. Зважаючи на високу суспільну значущість в умовах воєнного стану інформації про розташування захисних споруд цивільного захисту, з 12 по 16 січня 2026 року проведено контактний (очний) аудит у відділі оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами.

За результатами аудиту встановлено:

1. Протягом звітного року було прийнято та впроваджено розпорядження міського голови від 25 березня 2025 року №46-в "Про заходи щодо реалізації політики відкритих даних в апараті Миргородської міської ради, її виконавчому комітеті та виконавчих органах ради", яким затверджено Порядок оприлюднення наборів даних та оновлено їх Перелік.
2. На виконання рекомендацій Міністерства цифрової трансформації України впроваджено принцип «єдиного вікна»: роботу кабінету Виконавчого комітету припинено, створено єдиний кабінет Миргородської міської ради на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.
3. Відділом інформаційної діяльності та комунікацій створено 57 шаблонів (структур) для заповнення розпорядниками. На їх основі створено та завантажено на Портал 38 наборів даних.
4. Виявлено тривалу затримку в модерації на Порталі (січень–жовтень 2025 року).
5. Станом на 10 грудня 2025 року лише 1 набір пройшов модерацію; інші перебувають на перевірці або повернуті на доопрацювання.
6. Чинний Перелік наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних в апараті Миргородської міської ради, її виконавчому комітеті та виконавчих органах ради потребує оновлення, оскільки він не враховує останні зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835.
7. Виявлено системну проблему відсутності автоматизованої взаємодії (інтероперабельності) між галузевими державними інформаційними системами та Єдиним державним вебпорталом відкритих даних. Зокрема, у сфері містобудування та архітектурно-будівельного контролю, розпорядники зобов'язані вносити дані до профільних державних реєстрів (наприклад, до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, ЛУН Мапи безбар'єрності). Створення аналогічних (дублюючих) наборів даних у ручному режимі для їх подальшого оприлюднення на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних призведе до надмірних трудовитрат, ризику втрати актуальності та достовірності через ручне копіювання масивів технічної інформації.
8. Робота з наборами відкритих даних часто здійснюється за залишковим принципом. Це зумовлено завантаженістю посадових особами основними функціональними обов'язками, що мають безпосередній вплив на життєдіяльність громади та надання послуг. Процес підготовки інформації для оприлюднення відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» не є суто механічним копіюванням. Він потребує значного часового ресурсу на технічну обробку, верифікацію, приведення даних до машинозчитуваного формату та перевірку на відсутність персональних даних. В умовах поєднання фахівцями кількох напрямків роботи, такий обсяг додаткового технічного навантаження призводить до виникнення об'єктивного дефіциту часу, що змушує надавати пріоритет профільним завданням.

9. Зауваження модераторів, які сформовані в тому числі ІІІ, часто містять технічні вимоги, які не завжди зафіксовані в офіційних інструкціях Порталу, що потребує повторного перероблення вже створених наборів даних.
10. Під час аналізу встановлено, що у рекомендаціях щодо підготовки окремих наборів даних, які розміщені на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних містяться посилання на нормативно-правові акти, які станом на момент проведення аудиту втратили чинність. Це створює правові колізії та ускладнює процес верифікації даних на відповідність чинному законодавству.
11. Згідно з вимогами постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. №537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю», суб'єктом, відповідальним за оприлюднення інформації про моніторинг безбар'єрності у відкритому машинозчитуваному форматі на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних, визначено Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України. Але поряд з цим зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 зобов'язують органи місцевого самоврядування сформувати набір даних з такою ж інформацією.
12. По окремих видах інформації встановлено, що наявні апаратно-програмні комплекси не підтримують функцію автоматичного експорту або вивантаження даних у форматах та структурах, які б дозволяли проводити їх оперативну конвертацію у набори даних, придатні для публікації. У зв'язку з цим, перетворення такої інформації у машинозчитуваний вигляд вимагає виключно ручної обробки та значних часових витрат.

6. Рекомендації

Для виправлення виявлених недоліків в рамках наявних ресурсів рекомендується:

1. Розробити та подати на підпис проєкт розпорядження міського голови про внесення змін до Переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних в апараті Миргородської міської ради, її виконавчому комітеті та виконавчих органах ради. При розробці документа забезпечити відповідність переліку наборів даних актуальним вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (з урахуванням усіх змін та доповнень, внесених протягом 2025 років).
2. Забезпечити включення до Переліку всіх наборів даних, передбачених чинним законодавством, незалежно від поточної можливості їх технічного формування. У разі об'єктивної неможливості створення конкретного набору даних на момент проведення аудиту, обов'язково зазначати у графі «Примітки» обґрунтовані причини (технічні, правові або ресурсні), що перешкоджають оприлюдненню, або визначати чіткі умови, за яких розпочнеться процес підготовки та публікації такого набору.
3. Забезпечити системний моніторинг статусу всіх завантажених наборів даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних до моменту їх офіційного оприлюднення.
4. У разі повернення набору даних на доопрацювання або отримання відмови в оприлюдненні:

- 4.1. Відділу інформаційної діяльності та комунікацій встановити перелік причин повернення, аналізуючи зауваження модераторів (зокрема ті, що сформовані автоматизованими алгоритмами перевірки);
- 4.2. Розпорядникам інформації організувати доопрацювання набору, усунувши виявлені технічні невідповідності (коригування заголовків, усунення порожніх клітинок, виправлення форматів дат, апострофів тощо) або юридичні зауваження щодо змісту;
- 4.3. Відділу інформаційної діяльності та комунікацій забезпечити повторне направлення скоригованого набору даних на модерацію.
- 4.4. У випадку виникнення суперечливих питань під час автоматизованої модерації, ініціювати звернення до служби технічної підтримки Єдиного державного вебпорталу відкритих даних для отримання роз'яснень.
5. Розпорядникам інформації, яка формується або обробляється апаратно-програмними комплексами, вивчити можливість звернення до розробників (виробників) із запитом щодо модернізації програмного забезпечення, яка забезпечить технічну можливість вивантаження інформації у структурі та форматах, що відповідають вимогам до наборів відкритих даних.

7. Висновки

За результатами проведеного інформаційного аудиту у 2025 році встановлено позитивну динаміку в розбудові сфери відкритих даних у апараті Миргородської міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів ради. Порівняно з попереднім періодом, відділом інформаційної діяльності та комунікацій спільно з розпорядниками інформації проведена значна системна робота. Зокрема, розроблено та впроваджено оновлену нормативно-правову базу, сформовано уніфіковані структури (шаблони) для наборів даних та здійснено перехід на принцип «єдиного вікна» на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

Разом з тим, аудит виявив, що головною перепорою для подальшого якісного розвитку напрямку відкритих даних у громаді є критичний брак робочого часу. Виконання обов'язків щодо підготовки та оприлюднення наборів даних здійснюється паралельно з іншими функціональними завданнями, що в умовах високого операційного навантаження створює об'єктивний дефіцит часового ресурсу. Також залишається актуальною потреба у поглибленні профільних технічних та ІТ-навичок. Складність технічних вимог до машинозчитуваних форматів, особливості автоматизованої модерації на державному порталі та відсутність інтегрованості галузевих систем вимагають від працівників не лише галузевої експертизи, а й специфічних компетенцій у сфері адміністрування даних.

Реалізація наданих у звіті рекомендацій дозволить забезпечити більшу відповідність діяльності Миргородської міської ради вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у форму відкритих даних».

**Керуюча справами
виконавчого комітету**



Антоніна НІКІТЧЕНКО

