



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



Р І Ш Е Н Н Я

від 19 січня 2022 року

№ 6

Про підсумки роботи відділу
"Центр надання адміністративних
послуг" виконавчого комітету
міської ради за 2021 рік

Відповідно до п. 2 ч. 2 ст. 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі Закону України «Про звернення громадян», з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення їх законних прав та інтересів, ефективного вирішення питань, що порушуються та заслухавши звіт начальника відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради Рудченко О.В., виконавчий комітет міської ради

в и р і ш и в:

1. Звіт про підсумки роботи відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету міської ради за 2021 рік взяти до відома.
2. Доручити відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради (Рудченко О.В.):
 - продовжити у 2022 році роботу з удосконалення процедур надання адміністративних послуг;
 - організовувати та забезпечувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.
3. Зобов'язати керівників відділів та управлінь міської ради:
 - дотримуватись термінів розгляду заяв щодо надання адміністративних послуг, об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряти заяви та надавати відповіді, не допускати формального ставлення до вирішення життєво важливих питань громадян;
 - письмово повідомляти заявника про результати розгляду його звернення та прийняті рішення в терміни, визначені чинним законодавством.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Нікітченко А.Б.

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

Звіт про підсумки роботи відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету міської ради за 2021 рік

Децентралізація та підвищення ролі територіальних громад в суспільно-політичному житті вимагає реформування системи надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування. Особливої уваги вимагають Центри надання адміністративних послуг. Сьогодні отримання адмінпослуг – регулярна та буденна процедура, якою мешканці постійно та неодноразово користуються в повсякденному житті.

На сьогоднішній день Центр надає 237 адміністративних послуг, з них 167, які надаються відділами та управліннями міської ради; 70 адміністративних послуг, які надаються відділами РДА та органами виконавчої влади, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг".

За 2021 рік до ЦНАПу звернулося понад 55 тис. громадян та прийнято 31 506 заяв на отримання адміністративних послуг.

Протягом 2021 року до виконавчого комітету Миргородської міської ради надійшло 1516 звернень громадян, з них 31 звернення на особистому прийомі у міського голови. У порівнянні із 2020 роком - 1017 звернень (із них 55 усних). У зверненнях порушувалися питання:

- 221 – соціального захисту;
- 271 – аграрної політики, земельних питань;
- 464 – житлово-комунального господарства;
- 11 – житлової політики;
- 30 – транспорту та зв'язку;
- 50 – охорони здоров'я.

В умовах створення Миргородської міської територіальної громади збільшились не тільки територіальні межі громади, а й кількість населення, яке теж потребує отримання якісних адміністративних послуг, особливої уваги потребують люди похилого віку. Було прийняте рішення розміщення віддалених робочих місць (ВРМ) адміністраторів в приміщеннях колишніх сільських рад. Збільшено штат ЦНАПу на 9 адміністраторів, які проводять прийом по 13 населених пунктах. Адміністраторами на віддалених робочих місцях надається переважна більшість адміністративних послуг, крім тих послуг, які потребують встановлення додаткового технічного обладнання певної специфікації. В процесі роботи виникло питання вчинення нотаріальних дій. Рішенням виконавчого комітету було уповноважено посадових осіб органу місцевого самоврядування адміністраторів відділу ЦНАП на вчинення нотаріальних дій у обсязі, передбаченому п.п. 1 - 5 ч. 1 ст. 37 Закону України «Про нотаріат», а саме :

- 1) вжиття заходів щодо охорони спадкового майна;
- 2) посвідчення заповітів (крім секретних);
- 3) видачу дублікатів посвідчених ними документів;
- 4) засвідчення вірності копій (фотокопій) документів і виписок з них;
- 5) засвідчення справжності підпису на документах.

Перелік адміністративних послуг відповідно до змін в законодавстві та вимог сучасності постійно збільшується. Так, на сесії міської ради прийнято рішення, відповідно якого до переліку послуг, які надаються ЦНАПом в 2021 році, додалися всі соціальні послуги. Згідно зі змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 №1035 до деяких постанов Кабінету Міністрів України, які регламентують порядок надання державних соціальних гарантій, визначено, що у територіальній громаді заяви з необхідними документами для призначення усіх видів державних допомог приймаються через ЦНАП та передаються відповідним органам соціального захисту населення. З 1 березня 2021 року заяви з необхідними документами приймаються виключно з формуванням електронної справи за допомогою Програмного комплексу "Соціальна громада".

В ЦНАПі забезпечено умови для осіб з інвалідністю та осіб з малолітніми дітьми. Збудовано пандус, облаштовано туалетні кімнати, в тому числі для людей з інвалідністю. Для матерів з немовлятами встановлено пеленальний столик, також є місце для розміщення дитячих візочків.

В Миргородському ЦНАПі успішно реалізована комплексна послуга "єМалятко" (батьки новонароджених за однією заявою отримують до дев'яти державних послуг). Дві з них є базовими (обов'язковими), шість – надаються на вибір батьків.

Базові послуги:

- державна реєстрація народження. Батьки отримують свідоцтво про народження дитини;
- визначення походження дитини. У свідоцтві про народження буде вказана інформація про матір та батька малюка.

Послуги на вибір:

- призначення допомоги при народженні;
- реєстрація в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. Номер платника податків дитини вноситься до свідоцтва про народження;
- присвоєння дитині унікального номера запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР). Номер вноситься до свідоцтва про народження;
- визначення належності дитини до громадянства України. Послуга надається автоматично лише якщо замовлено послугу з присвоєння дитині УНЗР;
- реєстрація місця проживання дитини. Зареєструвати місце проживання дитини потрібно протягом трьох місяців із дня її народження. Дитина віком до 14 років може бути зареєстрована лише за місцем проживання батьків (або одного з них);
- призначення допомоги багатодітним сім'ям.

Протягом 2021 року послугою скористалися 11 сімей та кількість отриманих в сумі послуг склала 54.

Також в ЦНАПі реалізована комплексна послуга ID-14. За однією заявкою підліткам, які вперше отримують паспорт громадянина України одночасно присвоюється ідентифікаційний номер. До відома, в Центрі ще з 2016 року встановлено обладнання для оформлення та видачі біометричних закордонних паспортів громадянам України та паспортів громадян України у вигляді ID-картки. Даний вид послуг теж користується попитом серед населення.

В травні 2021 року за результатами конкурсної комісії з відбору об'єктів, фінансування яких здійснюється за рахунок субвенції з державного бюджету, Миргород став одним з переможців та отримав 264 тис. грн. на закупівлю обладнання для видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів.

Після підписання Узгодженого рішення з Головним сервісним центром МВС в ЦНАПі додатково можна отримати 4 адміністративні послуги:

1. обмін посвідчення водія (без складення іспитів);
2. видача нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого;
3. державна реєстрація нового транспортного засобу (без огляду);
4. перереєстрація транспортного засобу у зв'язку із зміною найменування та адреси юридичних осіб, прізвища, імені чи по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів, установлення газобалонного обладнання.

Кошти за отримання вище вказаних адміністративних послуг надходять в місцевий бюджет.

Цього року в ЦНАПі також впроваджено шеринг документів. Шеринг – це новітній спосіб надання копій цифрових документів. Він збільшив ефективність роботи ЦНАПу і скоротив час на обробку та перевірку документів заявників. Зараз шерити можна закордонні паспорти, ID-паспорти та ідентифікаційний номер.

У ЦНАПі працівники не лише надають відвідувачам муніципальні та державні послуги, а й допомагають згенерувати COVID-сертифікат через застосунок Дія або через портал Дія.

Як згенерувати COVID-сертифікат у застосунку Дія:

- Авторизуйтеся в застосунку
- Натисніть «Послуги» та виберіть пункт «COVID-сертифікати» — «Отримати сертифікат»
- Поставте галочку, щоб дати згоду на передачу даних з Електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) у Дію.

Як згенерувати COVID-сертифікат на порталі:

- Авторизуйтеся на порталі.
- У меню «Послуги» натисніть на пункт «Здоров'я», а потім — «COVID19-сертифікат про вакцинацію».
- Дайте згоду на передачу даних з Електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) у Дію.

За ініціативи Міністерства цифрової трансформації адміністратори допомагають громадянам не тільки сформувати ковід сертифікати, а й інформаційно допомагають в отриманні 1000 грн єПідтримки. єПідтримка розрахована на підтримку бізнесу, який найбільше постраждав під час пандемії. Отримати фінансову допомогу від держави можуть громадяни України віком від 18 років, що мають зелений сертифікат про вакцинацію в застосунку. Гроші можна витратити на книжки, спортзал квитки в кіно, театр, музеї, концерти або на перевезення в межах України.

Через сервіс Google-карти можна не тільки отримати інформацію про місце знаходження ЦНАПу, режим роботи, а й впроваджено он-лайн консультацію громадян. Даним сервісом скористалися більше ніж 300 громадян. Щомісячно інформацію через даний сервіс, відповідно до статистики Google, знаходять більше 2000 громадян.

В умовах карантину з дотриманням санітарно-епідеміологічних обмежень ЦНАП продовжував працювати. Мешканці Миргорода та Миргородського району, а в окремих випадках і Полтавської області, не були обмежені в отриманні адміністративних послуг.