



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



Р І Ш Е Н Н Я

від 21 січня 2020 року

№ 4

Про підсумки роботи відділу
"Центр надання адміністративних
послуг" виконавчого комітету
міської ради за 2019 рік

Відповідно до п.2 ч. 2 ст. 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі Закону України «Про звернення громадян», з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення їх законних прав та інтересів, ефективного вирішення питань, що порушуються та заслухавши звіт начальника відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради Рудченко О.В., виконавчий комітет міської ради

в и р і ш и в:

1. Звіт про підсумки роботи відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету міської ради за 2019 рік взяти до відома.
2. Доручити відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Миргородської міської ради (Рудченко О.В.):
 - продовжити у 2020 році роботу з удосконалення процедур надання адміністративних послуг;
 - організовувати та забезпечувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень (у тому числі послуг соціального характеру).
3. Зобов'язати керівників відділів та управлінь міської ради:
 - дотримуватись термінів розгляду заяв щодо надання адміністративних послуг, об'єктивно, всебічно і вчасно перевіряти заяви та надавати відповіді, не допускати формального ставлення до вирішення життєво важливих питань громадян;
 - письмово повідомляти заявника про результати розгляду його звернення та прийняті рішення в терміни, визначені чинним законодавством.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Нікітченко А.Б.

Міський голова

Сергій Соломаха

Звіт про підсумки роботи відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету міської ради за 2019 рік

На сьогоднішній день Центр надає 171 адміністративних послуг, з них 113 послуг які надаються відділами та управліннями міської ради, 48 послуг органами виконавчої влади та 10 послуг районної державної адміністрації.

З січня 2019 року до відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету подано 28 323 заяви на отримання адміністративних послуг. За цей період з різних питань за консультаціями звернулися 43 275 громадян. В зв'язку зі збільшенням кількості послуг та збільшенням кількості заявників збільшено штатну чисельність працівників Центру та складає 9 адміністраторів та начальник відділу.

З 2018 року Центром проводиться реєстрація звернень громадян.

Всього в 2019 році зареєстровано 1 040 звернень, з них:

- звернення які стосувалися соціального захисту – 208;
- питань комунальних послуг – 325;
- питань аграрної політики та земельних відносин – 43;
- транспортного зв'язку – 8;
- з інших питань – 456.

Адміністратори центру мають паролі доступів до реєстрів та іменні печатки. Працює принцип взаємозаміни, всі працівники уніфіковані та можуть надати консультацію з кожної адміністративної послуги та прийняти відповідний пакет документів. Адміністраторами також надаються "миттєві послуги", а саме інформаційні довідки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та витяги з Державного земельного кадастру про земельні ділянки, що дає можливість громадянам економити свій час і відразу отримати результат послуги.

Сплата за витяги Державного земельного кадастру про земельні ділянки знаходить до місцевого бюджету, що за рік становило 141 962,00 грн.

До місцевого бюджету також надходять кошти за платні адміністративні послуги заяви яких подаються через ЦНАП, а саме:

- відділів та управлінь міської ради:
 - відділу реєстрації прав на нерухоме майно,
 - відділу реєстрацій місця проживання громадян,
 - відділу реєстрації юридичних та фізичних осіб підприємців;
- суб'єктів надання адміністративних послуг:
 - Відділ у Миргородському районі Головного Управління Держгеокадастру у Полтавській області,
 - Миргородський МРВ УДМС України в Полтавській області,
 - Головного територіального управління юстиції у Полтавській області,
 - Миргородського міськрайонного управління ГУ Держпродспоживслужби в Полтавській області.

Плата за деякі адміністративні послуги справляється в державний бюджет, а саме надання інформаційної довідки з реєстру прав на нерухоме майно. З січня надано 1 979 довідка на суму 98 950,00 грн. В кінці року спостерігається тенденція збільшення кількості заявників по даному виду послуг. Послуга користується попитом серед військовослужбовців та членів їх сімей.

В 2019 році в повному обсязі запрацював електронний сервіс Державного земельного кадастру. Протягом року електронною реєстрацією скористалося 911 громадян. На сьогоднішній день через електронну систему можна замовити:

- Витяг про земельну ділянку
- Витяг про нормативну грошову оцінку
- Інформацію про право власності та речові права.

В приміщенні центру встановлено термінал самообслуговування населення, як альтернативну можливість сплати за платні адміністративні послуги на місці.

В Центрі встановлено обладнання для оформлення та видачі біометричних закордонних паспортів громадянам України та паспортів громадян України у вигляді ID-картки.

За звітний період за послугою звернулися 2 362 громадян.

З листопада 2018 року законодавством встановлено вимогу заміни паспорта громадянина України зразка 1994 року на паспорт громадянина України у вигляді ID-картки у разі порушення термінів вклейки фотокартки при досягненні 25 та 45 річного віку. Також на законодавчому рівні з'явилася можливість обміну паспорта на паспорт у вигляді ID-картки за бажанням громадян, що в свою чергу суттєво збільшило кількість заявників.

Надаються послуги з реєстрації новостворених громадських організацій та реєстрації змін до статутних документів. Реєстрація громадських організацій здійснювалась Головним територіальним управлінням юстиції у Полтавській області Міністерства юстиції України. Протягом року цією послугою скористалися 12 громадських організацій.

6 березня 2019 року підписано Меморандум про співпрацю у сфері надання адміністративних послуг (у зв'язку з ліквідацією ЦНАП Миргородської райдержадміністрації) між Миргородською міською радою та Миргородською райдержадміністрацією спрямований на:

- покращення якості надання адміністративних послуг населенню, насамперед шляхом забезпечення надання максимально можливого Переліку адміністративних послуг у центрі надання адміністративних послуг міста Миргорода для мешканців Миргородського району;

- реалізацію державної політики щодо реформування місцевого самоврядування та децентралізації влади, використання зростаючої інституційної та ресурсної спроможності органів місцевого самоврядування.

Відтепер жителі Миргородського району можуть отримувати якісні адміністративні послуги в ЦНАПі міста Миргород.

Завершено реалізацію проекту «Реконструкція приміщення по вул. Гоголя, 171/1 для облаштування ЦНАП в м. Миргород» та вже з 10 вересня

2018 року ЦНАП приймає громадян в новому приміщенні. Приміщення нового Центру в рази більша за попередній та складає 420 м. кв.

В ЦНАПі забезпечено умови для осіб з фізичними можливостями та осіб з малолітніми дітьми. Збудовано пандус, облаштовано туалетну кімнату, для матерів з немовлятами встановлено пеленальний столик.

В 2018 році ЦНАП став учасником I Фази впровадження Програми "U-LEAD з Європою", в 2019 почалася його реалізація. Проектом встановлено нові меблі, комп'ютерну техніку, стелажі для архівної кімнати, встановлено електронну чергу. В цілому на суму близько 500 тис. грн..

В 2019 році Центр отримав 2 нагороди в обласному конкурсі в номінаціях "Кращий центр надання адміністративних послуг" та "Кращий адміністратор" в рамках Комплексної програми розвитку малого та середнього підприємництва у Полтавській області.

Начальник відділу

Оксана Рудченко