



**МИРГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



(сорок дев'ята сесія сьомого скликання)

Р І Ш Е Н Н Я

від 10 вересня 2019 року

№ 180

Про затвердження Програми
підтримки розвитку територіального
сервісного центру № 5344 регіонального
сервісного центру МВС
в Полтавській області на 2019 рік

Відповідно до п. 22 ст. 26 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, розглянувши клопотання регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області, міська рада

в и р і ш и л а :

1. Затвердити Програму підтримки розвитку територіального сервісного центру №5344 регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області на 2019 рік (додається).
2. Доручити фінансовому управлінню міської ради (Скляр С.М.) забезпечити фінансування Програми.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійні комісії міської ради з питань соціальної політики, охорони праці, забезпечення правопорядку та демократичного цивільного контролю над Воєнною організацією правоохоронними органами, охорони здоров'я, материнства і дитинства (Заливча М.О.) та з питань бюджету, інвестицій та підприємництва (Лавицький М.П.).

Міський голова

С.П. Соломаха

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення сорок дев'ятої
сесії міської ради сьомого скликання
від 10 вересня 2019 року № 180

**ПРОГРАМА
підтримки розвитку
територіального сервісного центру № 5344
регіонального сервісного центру МВС в
Полтавській області
на 2019 рік**

1. Проблеми та обґрунтування необхідності їх розв'язання програмним методом:

Територіальний сервісний центр №5344 РСЦ МВС в Полтавській області (надалі ТСЦ №5344) розпочав свою роботу з 07.11.2015 року, знаходиться за адресою: м. Миргород, вул. Миргородських дивізій, 14-а.

У зв'язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про Національну поліцію» з 07.11.2015 року було припинено роботу Центру надання послуг, пов'язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування м. Миргород, Миргородського, Великобагачанського та Шишацького районів Управління державної автомобільної інспекції УМВС України в Полтавській області. Взамін було відкрито Територіальний сервісний центр №5344 Регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області, як одного з його структурних підрозділів, що розташований за адресою: м. Миргород вул. Миргородських дивізій, 14-а.

Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області діє відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2015 р. №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області, затверджене наказом МВС України від 07.11.2015 р. №1416.

Відповідно до чинного законодавства, надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;
- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;
- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;
- видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію і номерних знаків на транспортні засоби;
- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;
- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;
- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;
- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

ТСЦ №5344 працює за принципом «єдиного вікна», але в основному задовольняє потреби громадян м. Миргород, Миргородського, Великобагачанського та Шишацького районів. В соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ №5344 використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб громад.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ №5344 полягає в забезпеченні населення вищезгаданих населених пунктів якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг

та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне додаткове фінансування у 2019 році.

2. Мета та завдання Програми:

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання послуг власникам автотранспортних засобів.

Основні завдання програми полягають в:

1.1. забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС України, Регіональним сервісним центром МВС в Полтавській області:

- впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);
- спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги, інше);
- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
- розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних компетенцій працівників Територіального сервісного центру №5344.

1.2. розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;

1.3. забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

1.4. створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

1.5. формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності Територіального сервісного центру №5344.

3. Основні шляхи та напрями виконання Програми:

Інструментами виконання Програми є:

- покращення матеріально-технічної бази Територіального сервісного центру №5344 з метою якісного та швидкого обслуговування громадян;

Підвищення ефективності роботи ТСЦ №5344, формування зручного та комфортного сервісу здійснюватиметься за такими напрямками:

- розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом;

- надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, підвищення рівня надання послуг;

- розвиток ефективної комунікації та професійної етики.

4. Очікувані результати виконання Програми:

У результаті виконання Програми очікується:

- поліпшення умов обслуговування одержувачів послуг та створення належних умов для персоналу ТСЦ;

- технічне переоснащення робочого місця.

5. Фінансове забезпечення виконання Програми:

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету
Миргород Полтавської області та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

м.

6. Фінансові ресурси:

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів у сумі 150000,00 грн., зокрема на:

№ п/п	Найменування витрат	Сума*, грн.
	Придбання програмно-апаратного комплексу (пристрою для друку карток «Торран CP500».	150000,00
	ВСЬОГО:	150000,00

* кошти бюджету м. Миргорода надаються у вигляді субвенції державному бюджету – Регіональному сервісному центру в Полтавській області.

7. Система управління та контролю за ходом виконання Програми:

Територіальний сервісний центр №5344 РСЦ МВС в Полтавській області забезпечує впровадження і реалізацію заходів цієї Програми, Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області подає узагальнену інформацію до 20 грудня 2019 року та за підсумками 2019 року надає звіт про хід та результати виконання Програми Миргородській міській раді.

Секретар міської ради

Н.О. Гирка