

Українське село чи космос?

Чому пересувні відділення –
життєва необхідність для Укрпошти
і великий крок для країни



ЗА 10 РОКІВ КІЛЬКІСТЬ СІЛЬСЬКИХ МЕШКАНЦІВ СКОРОТИЛАСЬ БІЛЬШ ЯК НА 1,5 МЛН ОСІБ

Загальне зменшення сільського населення.

Окрім природнього скорочення, люди покидають села через недоступність послуг та слаборозвинену інфраструктуру



ЗА 10 РОКІВ КІЛЬКІСТЬ СІЛЬСЬКИХ МЕШКАНЦІВ СКОРОТИЛАСЬ БІЛЬШ ЯК НА 1,5 МЛН ОСІБ

Укрпошта — єдиний національний поштовий оператор
зі **100% покриттям**, а значить, і єдина компанія,
що може якісно вплинути на рівень розвитку сіл



УКРПОШТА ЄДИНИЙ ЗВ'ЯЗОК ЗІ СВІТОМ ДЛЯ БЛИЗЬКО 27 ТИС. СІЛ ЗВІДКИ ЛЮДИ ТІКАЮТЬ У ПОШУКАХ БАЗОВИХ БЛАГ ЦИВІЛІЗАЦІЇ

Група населених пунктів за кількістю мешканців	Кількість населених пунктів	Кількість мешканців	Кількість відділень
< 100	7 517	299 278	15
101–500	10 520	2 771 338	1 269
501–1200	5 998	4 496 159	2 763
1201–2000	1 617	2 436 689	1 247
> 2000	1 103	3 564 417	1 092
	26 755	13 567 881	6 386

Низька щільність населення = **не вигідно** розміщувати або будувати:

- банк;
- великий магазин;
- аптеку;
- надійний мобільний зв'язок.

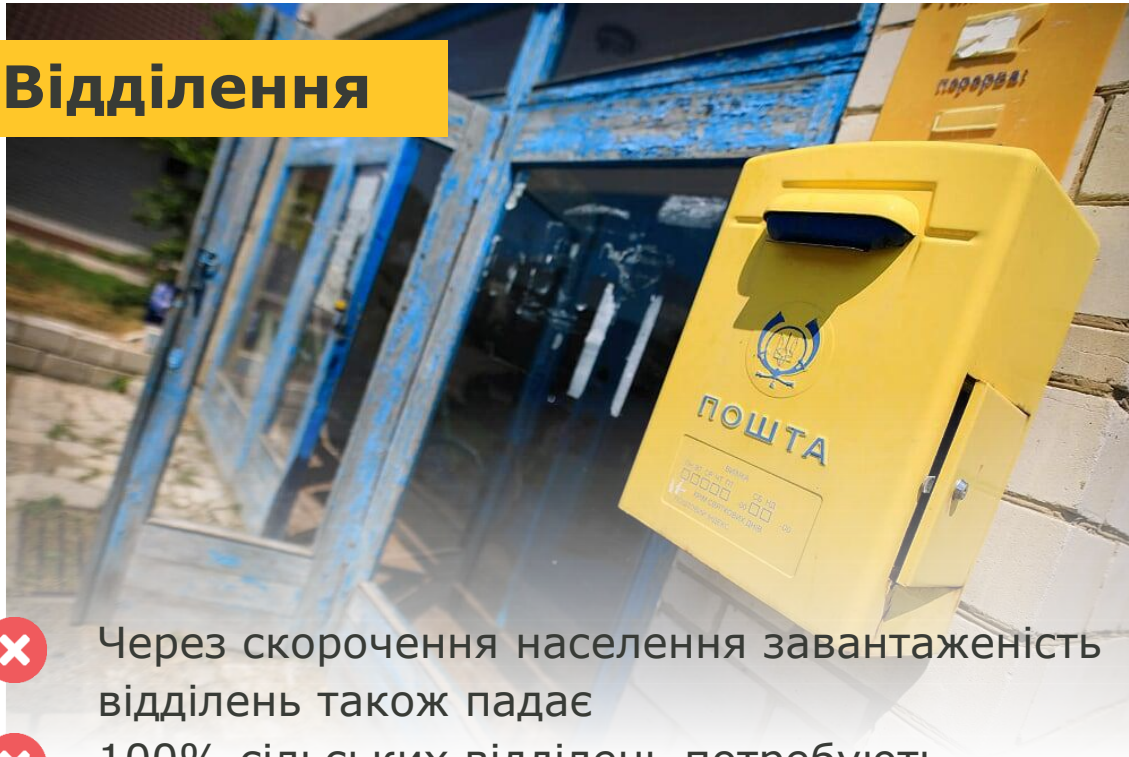
А там живуть **13,5+** млн громадян України

7,6+ млн людей вперше отримують доступ до сучасної інфраструктури



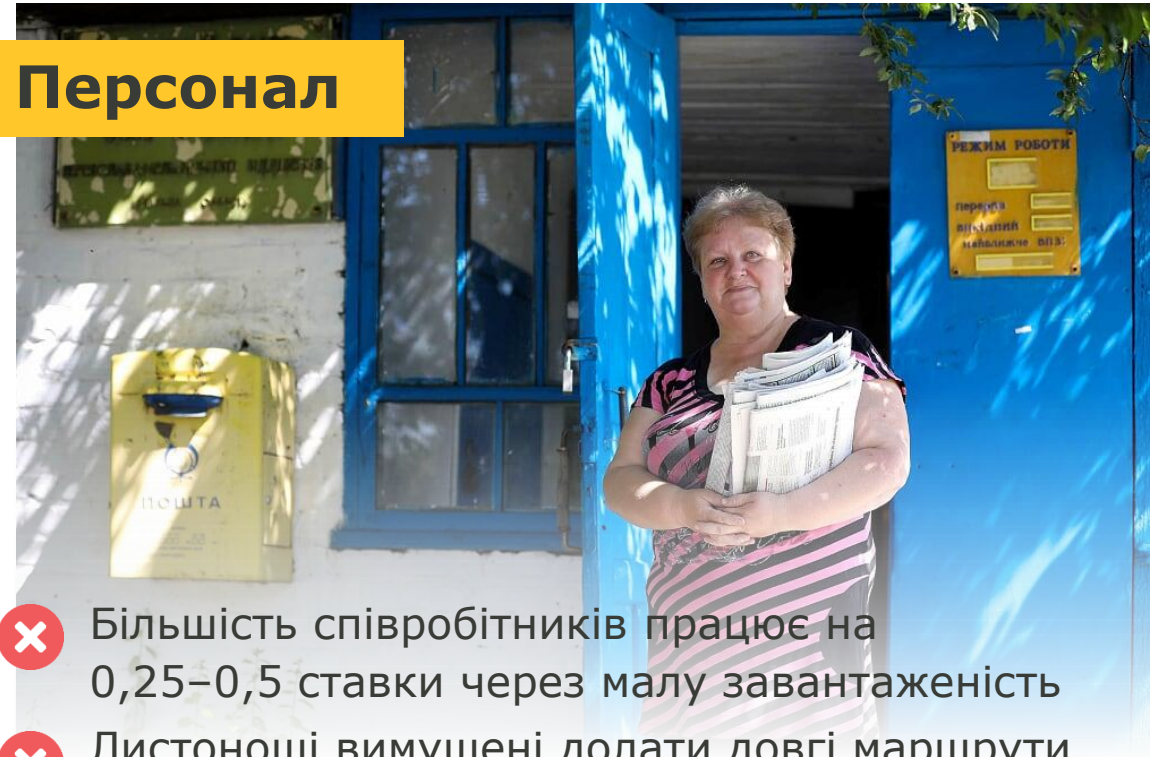
ІНФРАСТРУКТУРА УКРПОШТИ В ЦІЙ МІСЦЕВОСТІ ТЕЖ НЕ ВІДПОВІДАЄ СУЧАСНИМ ВИМОГАМ

Відділення



- ✘ Через скорочення населення завантаженість відділень також падає
- ✘ 100% сільських відділень потребують ремонту
- ✘ Відсутні комп'ютери, базове технічне оснащення та зв'язок

Персонал



- ✘ Більшість співробітників працює на 0,25–0,5 ставки через малу завантаженість
- ✘ Листоноші вимушені долати довгі маршрути пішки чи на велосипеді, носити з собою важкі сумки з товарами, пресою тощо
- ✘ Листоноші носять пенсії та гроші без супроводу, що може бути небезпечним
- ✘ Неможливо швидко знайти заміну листоноші



ЄДИНЕ РІШЕННЯ, ЩОБ НЕ ПРОСИТИ ДОТАЦІЙ У ДЕРЖАВИ І ГРОМАД, — ЦЕ ЗАПРОВАДИТИ ПЕРЕСУВНІ ВІДДІЛЕННЯ

У 2018 році Укрпошта почала процес 100% комп'ютеризації країни. Інвестиційна програма 2021 року передбачає сотні мільйонів гривень на закупівлю комп'ютерів, авто для пересувного, касової техніки тощо.

> 1 200 НАСЕЛЕННЯ — КОМП'ЮТЕРИЗАЦІЯ

- ✓ Забезпечення доступом до мережі інтернет.
- ✓ Поступове приведення приміщень у належний технічний стан.

1700+ СІЛЬСЬКИХ ВІДДІЛЕНЬ ВПЕРШЕ КОМП'ЮТЕРИЗОВАНО



ДО КІНЦЯ 2021 РОКУ БУДЕ КОМП'ЮТЕРИЗОВАНО ЩЕ ПОНАД **1200** ВІДДІЛЕНЬ

< 1 200 НАСЕЛЕННЯ — ПЕРЕСУВНІ ВІДДІЛЕННЯ

Пересувне відділення поштового зв'язку (ПВПЗ) — це повноцінне поштове відділення, яке за графіком приїжджає у невеликі села та хутори з населенням до 1 200 жителів.

- ✓ Це продумані маршрути, завдяки яким охоплено всі населені пункти області.
- ✓ Це обслуговування клієнтів у зручному та комфортному місці (відділення Укрпошти чи приміщення сільради).
- ✓ Це автоматизація процесів.
- ✓ Це кращі умови праці та більша зарплата для працівників Укрпошти.
- ✓ Це повний спектр поштових, логістичних та фінансових послуг для клієнтів.

ВЖЕ **630** АВТО УСПІШНО ОБСЛУГОВУЮТЬ СОТНІ ТИСЯЧ ЛЮДЕЙ **7** ОБЛАСТЕЙ УКРАЇНИ



ЗМІНИ ДЛЯ ЖИТЕЛІВ — ЦЕ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ТА РІЗНОМАНІТТЯ ПОСЛУГ ПОШТИ



Кожне село обслуговує на автомобілі пересувної пошти:

- Начальник відділення
- Водій-супроводжувач
- Листоноша

У кожному селі буде точка присутності (ТП) — приміщення, де працюватиме начальник ПВПЗ.

Начальник видаватиме пенсії та інші виплати, прийматиме платежі. Авто пересувного з листоношею та водієм доставлятиме мешканцям листи, періодику, продукти та ліки.



ТП може бути поточне приміщення Укрпошти або приміщення сільради (як зручніше жителям)

Маршрути та графіки при наявності обсягів бізнесу можуть змінюватись



ТАКИМ ЧИНОМ, 100% СУЧАСНИХ ПОСЛУГ СТАНУТЬ ДОСТУПНИМИ НАВІТЬ У НАЙВІДДАЛЕНІШИХ КУТОЧКАХ КРАЇНИ



Фінансові послуги

- ✓ Виплата пенсій, соцдопомоги, паїв.
- ✓ Оплата комунальних послуг.
- ✓ Поповнення мобільного рахунку.
- ✓ Оплата платежів за кредитами.
- ✓ Приймання й виплата поштових переказів.
- ✓ Страхування та інші платежі.



Логістичні послуги

- ✓ Приймання й видача листів, бандеролей.
- ✓ Доставка посилок до 30 кг (електроніка, дрібна побутова техніка, товари для дому та саду).
- ✓ Приймання та доставка міжнародних відправлень.



Додаткові послуги

- ✓ Продаж товарів (бакалія, побутова хімія, одяг тощо).
- ✓ Доставка ліків.
- ✓ Передплата й доставка періодики.
- ✓ Доставка рахунків.
- ✓ Продаж поштової продукції (конверти, марки, пакування).



142 ПОШТИ СВІТУ ВИКОРИСТОВУВАЛИ ТА ВИКОРИСТОВУЮТЬ ЦЕЙ ФОРМАТ



Великобританія, Німеччина,
Австралія, Австрія, США,
Росія, Білорусь, країни
Балтії, Угорщина, Ізраїль,
Індонезія, Італія, Швейцарія
та інші

Великобританія




Австралія



Проект «Пересувне відділення» в Полтавській області

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ



Кількість населення	751 824 чол.
Кількість домогосподарств	301 819
Середня кількість мешканців на домогосподарство	2,49
Кількість населених пунктів	1 820
З них села	1 785
З них селища	14
З них смт	21
Населені пункти з присутністю банків	1,2%
Населені пункти з присутністю банкоматів	3,2%
Населені пункти з присутністю Нової Пошти	6,2%



Проект «Пересувне відділення» в Полтавській області

НА СЬОГОДНІ

1 820 сільських населених пунктів з населенням < 2000 жителів

422 відділення Укрпошти в сільських населених пунктах

з них **71** - автоматизовані ВПЗ, **351** - неавтоматизовані ВПЗ

1 139 населений пункт пішки

771 середньомісячна кількість днів роботи відділення

ЩО БУДЕ?

130 маршрутів

489 точок присутності

130 бригад ПВЗ

120 автоматизовані ВПЗ

2 369 середньомісячна кількість днів роботи відділення



Проект «Пересувне відділення» в Полтавській області

Класифікації населених пунктів			
Градація населених пунктів за кількістю жителів	Кількість НП	Час на обслуговування (год)	Частота відвідування (раз/тиж)
1-50	298	0,75	1
51-100	209	1	1
101-250	378	2	1
251-500	308	3	1
501-750	169	2	2
751-1000	43	3	2
751-1000 (з листоношею)	42	1	2
1001-1200	8	4	2
1001-1200 (з листоношею)	20	1	2
1200+ в зоні обслуговування ПВПЗ	6	2	2



ПОКРАЩУЮЧИ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ТА СЕРВІС

Одеська область

2020 рік

Філія виконала планові показники по доходах на **101,7%**

- Передплата: +3% до виконання плану минулого року
- Торгівля: +11,8% до виконання плану минулого року

Черкаська область

2020 рік

Філія виконала планові показники по доходах на **100,2%**

- Поштові послуги: 100,2% виконання плану
- Торгівля: +14,6% до виконання плану минулого року



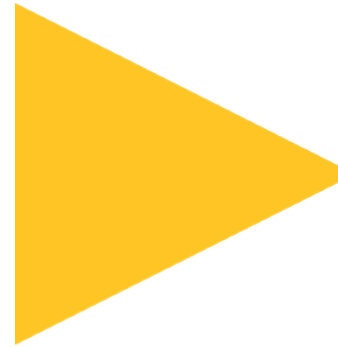
Херсонська область

Тетяна Сінько, начальник ПВПЗ №66, точка базування смт Новотроїцьке, Херсонська філія:

«У Новотроїцькому районі пересувні відділення стали обслуговувати населення у такому форматі вперше, тому супротив з боку клієнтів був значний. Ми не розгубилися, а навпаки, почали активно роз'яснювати і переконувати, що саме в такий спосіб пошта наразі шукає найоптимальніші шляхи для максимального задоволення їхніх потреб і пришвидшення обслуговування. А ще на ділі доводити сказане: якщо у клієнтів виникають проблеми, то вирішуємо їх швидко й одразу на місці, а не годуємо їх обіцянками. І за кілька місяців усе змінилося кардинально. Зараз ті клієнти, які чекали нас лише для того, щоб посварити, нині просять пробачення за таку поведінку. А ще стали постійно користуватися нашими послугами».



... А ПРАЦІВНИКИ ПЕРЕСУВНИХ БРИГАД ПОЧАЛИ ЗАРОБЛЯТИ БІЛЬШЕ ТА ПРАЦЮВАТИ БЕЗПЕЧНО І КОМФОРТНО, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ПОГОДИ І СЕЗОНУ



ЗНАЧНІ ПІДВИЩЕННЯ ЗАРПЛАТ ТА ПОКРАЩЕННЯ УМОВ ПРАЦІ ОЧІКУЮТЬ ТАКОЖ ПРАЦІВНИКІВ І ВАШОЇ ОБЛАСТІ



Кожен співробітник отримає можливість перейти на повну ставку та працювати у складі пересувного відділення

Ніна Корнієвська, листоноша бригади ПВПЗ-70, Чернігівська філія:

«Перейшла працювати у пересувне відділення завдяки своєму начальнику, яка вмовила спробувати свої сили на новому місці. Спочатку було дуже лячно. По-перше, лякала кількість сіл, яку треба було б обслуговувати, та ще й страх був за кількість людей, яких не знаєш, зокрема хвилювалася за те, щоб люди сприйняли. Серед позитивного у роботі особисто для мене варто відзначити те, що зараз значно легше стало працювати. Якщо раніше доводилося усе носити в руках і пішки намотувати десятки кілометрів за день, то зараз значно зручніше — автомобіль доставить куди треба з комфортом. Крім того, можна більше продати товарів, адже в руках багато не донесеш, на доставку дільницю брала лише те, що замовляють. А зараз беремо у доставку все, що поміститься в машину понад замовлення. Люди цікавляться й купують. Усе це, звісно, відображається й на зарплаті, адже чим більше продажів, тим більшу премію отримаю. Загалом же з моменту переходу на пересувне моя заробітна плата зросла приблизно у 1,5 рази».

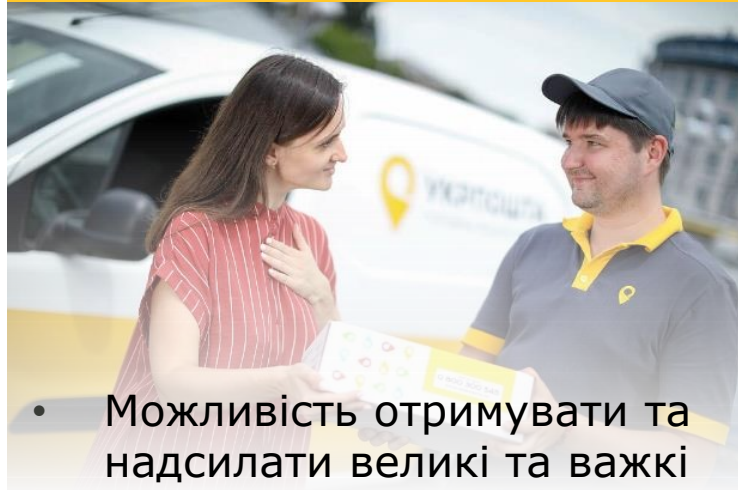
ЗАВДЯКИ ВПРОВАДЖЕННЮ ПРОЄКТУ ВИГРАЮТЬ УСІ: ПРАЦІВНИКИ, КЛІЄНТИ, ДЕРЖАВА

Держава

Ukraine
NOW ua

- Доступність базових поштових, логістичних та фінансових послуг у сільській місцевості, які можна отримати тільки в Укрпошті.
- Розвиток фінансової інклюзії населення.

Клієнти



- Можливість отримувати та надсилати великі та важкі відправлення.
- Доставка ліків.
- Можливість купити базові продукти.
- Замовлення товарів за каталогом в інтернет-магазинах.

Працівники Укрпошти



- Робота на повну ставку та можливість заробляти більше.
- Робота у комфортному автомобілі без необхідності долати кілометри пішки чи на велосипеді з торбою товарів та кореспонденції.
- Автоматизовані процеси звітності.



ТА БЕЗПОСЕРЕДНЬО ТЕРИТОРІАЛЬНІ ГРОМАДИ



- ✓ 100% населення матиме доступ до всіх необхідних їм послуг у сучасному форматі
- ✓ З запуском поштового банку 100% жителів села вперше отримають доступ до банківської інфраструктури та зможуть долучитись до безготівкового обслуговування
- ✓ Вивільнені старі відділення Укрпошти будуть продані громаді чи інвесторам
- ✓ Хендмейд виробники зможуть розпочати власний бізнес з реалізацією товарів в Україні та за кордоном
- ✓ Виконання областю урядових програм з покращення доступу до інфраструктури та підвищенню якості життя
- ✓ Пересувне відділення Укрпошти, яке надаватиме і банківські послуги – єдина можливість купити чи продати с/г землі



ПРОТЯГОМ РОКУ БЛИЗЬКО 2500 ПЕРЕСУВНИХ ВІДДІЛЕНЬ КУРСУВАТИМУТЬ УКРАЇНОЮ

ФАКТ

2018 рік

130 авто в Чернігівській області

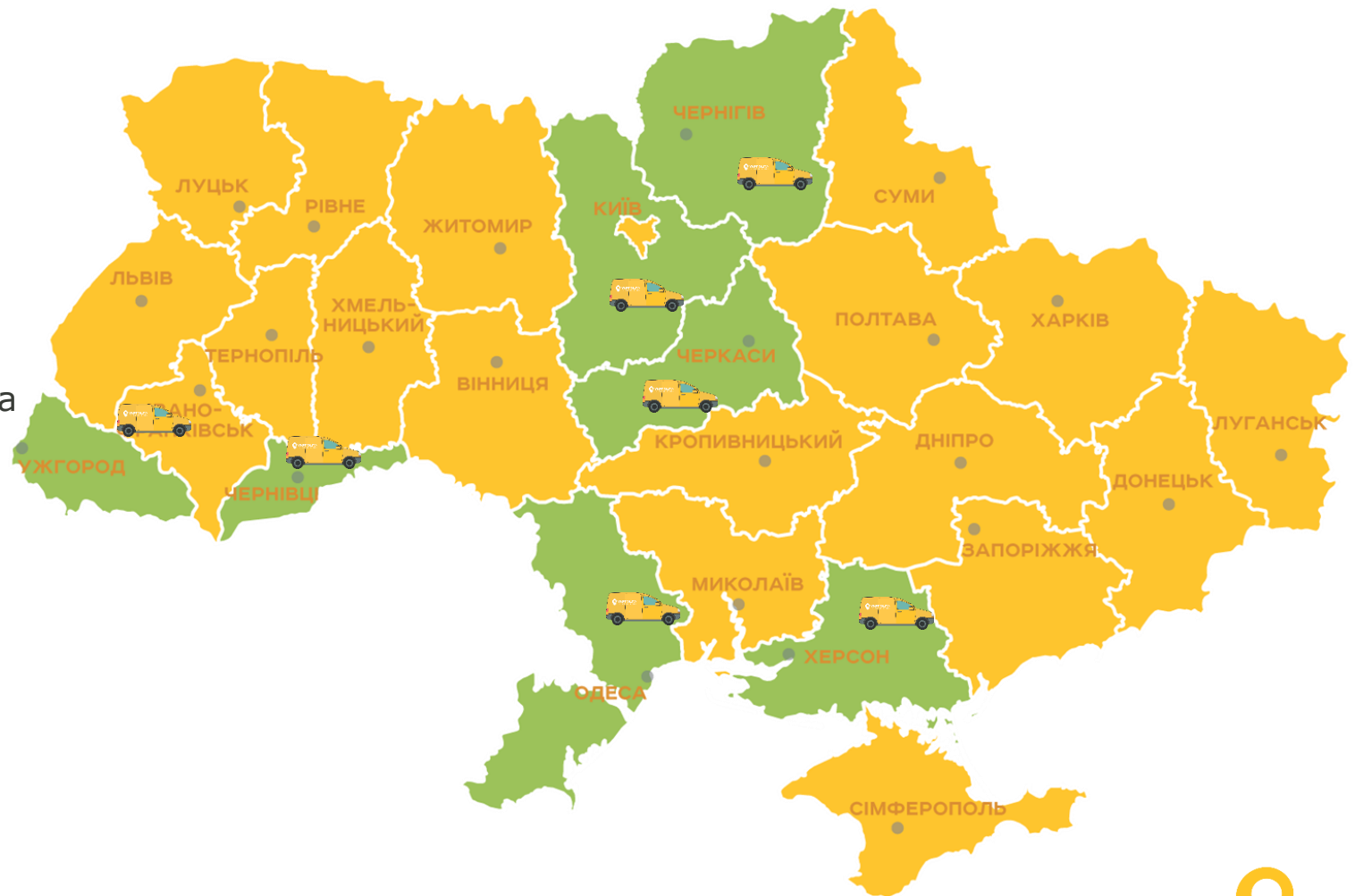
2020 рік

500 авто у Київській, Черкаській, Чернівецькій, Закарпатській, Херсонській та Одеській областях

ПЛАН

2021-2022 рік

Близько 2500 автоматизованих пересувних авто по всій Україні



ПРОЄКТ ПІДТРИМУЮТЬ УКРАЇНСЬКИЙ УРЯД НА НАЦІОНАЛЬНОМУ РІВНІ



Подивитись, як Президент доставив ліки у Херсонській області та прокоментував запуск пересувних відділень можна [за посиланням](#)



Подивитись, як Прем'єр-міністр та Міністр інфраструктури підтримали проєкт [можна за посиланням](#)



І МИ ПРОСИМО ВАШОЇ ПІДТРИМКИ НА ЛОКАЛЬНОМУ РІВНІ

1

Надання приміщень для організації точок присутності (в сільраді, клубі тощо)

2

Розповсюдження інформації про нові графіки роботи в населених пунктах

3

Оновлення поштових скриньок, вказівників, підписів вулиць та номерів будівель





**АДЖЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСНОГО ЖИТТЯ
НАСЕЛЕННЯ ЦЕ НАША СПІЛЬНА СПРАВА**

ЗРОБИМО ЦЕ РАЗОМ!

Контакти Укрпошти

Контакт-центр [0 800 300 545](tel:0800300545)

Сайт: ukrposhta.ua

Telegram: [ukrposhta_news](https://t.me/ukrposhta_news)

Facebook: [@ukrposhta](https://www.facebook.com/ukrposhta)

Instagram: [@ukrposhta](https://www.instagram.com/ukrposhta)

 УКРПОШТА





