

Про підсумки роботи відділу споживчого ринку та підприємництва міської ради за 9 місяців 2019 року

Відділ споживчого ринку та підприємництва в межах своїх повноважень реалізує політику міської ради щодо сприяння розвитку споживчого ринку міста та здійснює контроль за дотриманням чинного законодавства при провадженні діяльності у сфері торгівлі та послуг суб'єктами господарювання міста Миргорода.

У відділі працює **2 особи**: начальник відділу та головний спеціаліст.

1. Сфера обігу товарів і послуг

Станом на 1 жовтня 2019 року мережа роздрібної торгівлі налічує:

467 стаціонарних магазинів, **135** підприємств дрібнороздрібної мережі; **38** підприємств ресторанного господарства, **218** підприємств сфери послуг, **29** аптек та аптечних пунктів, **8** ветаптек, **4** магазини "Оптика", **17** автозаправних станцій (**15**, з яких працюють з узгодженим режимом роботи, **2** АЗС не погодили режим роботи: ТОВ "Велес ХД" за адресою: вул. Миргородських Дивізій, 1Г та ПП ТОВ "Наdejда" за адресою: вул. Миргородських Дивізій, 1Д).

Цифри свідчать про те, що в місті досить розгалужена інфраструктура підприємств споживчого ринку. Забезпеченість населення міста торговельною площею на 1000 жителів у м. Миргороді вище нормативу у **3.3** рази.

Протягом звітної періоду відкрито нових об'єктів торгівлі:

1 підприємство роздрібної торгівлі

- магазин "Економ", вул. Свидницького, 1
- 1 підприємство ресторанного господарства**
- кондитерська "Konditorei Оксани Мастюк", вул. Сорочинська, 53

1 підприємство сфери послуг

- салон косметологічних послуг, вул. Незалежності, 15А

2 підприємства дрібнороздрібної торгівлі

- вул. Гоголя, 98А - "Піца з собою"
- вул. Гоголя, 146 - кіоск (гарячі напої)

Завдяки відкриттю нових об'єктів у сфері торгівлі, ресторанного господарства та сфери послуг створено **20** робочих місць.

З метою аналізу цінової ситуації на продовольчому ринку міста відділом станом на перше число кожного місяця проводиться моніторинг середніх роздрібних цін на 24 соціально значущі види продовольчих товарів, які реалізуються підприємствами торгівлі та на центральному ринку міста. Слід відзначити, що протягом звітної періоду цінова ситуація в

місті відтворювала тенденції, що відбувалися в цілому по Україні. Протягом першого півріччя 2019 року у порівнянні з кінцем 2018 року відбулося підвищення роздрібних цін на борошно пшеничне, цукор, картоплю та овочі, майже на рівні залишилися ціни на олію соняшникову, рис, м'ясо птиці.

Згідно діючого законодавства прямих повноважень щодо впливу на формування цінової політики на споживчому ринку міста та здійснення контролю у сфері ціноутворення органи місцевого самоврядування не мають.

З огляду на викладене та з метою задоволення попиту населення на сезонну продукцію прийнято рішення виконавчого комітету від 02 квітня 2019 року №134 "Про визначення місць для організації тематичних ярмарків". Відповідно виділено додаткові торговельні місця для реалізації овочів, фруктів, баштанових культур від сільськогосподарських виробників на вулицях, віддалених від центру міста. Крім того, даним рішенням напередодні великодніх, новорічних та різдвяних свят надаються місця для виносної торгівлі відповідною продукцією. У 2020 році плануємо проводити в місті більше тематичних ярмарків із залученням місцевих товаровиробників та фермерських господарств.

Однією з проблем у сфері торговельної діяльності є несанкціонована або "стихийна" торгівля. Варто зазначити, що питання недопущення виникнення несанкціонованої торгівлі і ліквідації існуючих місць такої торгівлі знаходиться на постійному контролі. В цьому напрямку співпрацюємо з інспекцією з благоустрою. До порушників вживаються заходи, які передбачають спочатку попередження, потім штрафи.

Виникають питання, особливо в літній період, щодо порушень режиму роботи об'єктів торгівлі та перевищення шуму. Протягом звітнього періоду відділом організовано 5 комісійних перевірок вимірювання шумів та інфразвуку, проведених на підставі звернень жителів міста. Були зафіксовані порушення допустимого рівня, порушники притягнуті до адміністративної відповідальності у вигляді штрафу.

2. Розвиток підприємництва

В місті станом на **01.10. 2019 року** число зареєстрованих фізичних осіб- підприємців складає – **1922**, юридичних осіб - **177**. Якщо порівнювати з періодом минулого року (зареєстрованих фізичних осіб- підприємців складає – **1916**, юридичних осіб – **176**), кількість суб'єктів господарювання практично не зменшилась.

Переважний напрямок в підприємницькій діяльності міста займає торговельно-посередницька діяльність та діяльність у сфері послуг.

В рамках виконання Комплексної програми розвитку малого підприємництва у місті Миргороді на 2016 – 2020 роки продовжує працювати Фонд підтримки підприємництва для надання фінансово-кредитної допомоги малому бізнесу. На даний час з моменту створення Фонду підприємці міста отримали фінансову підтримку на загальну суму **391,0** тис. грн.

Протягом поточного року фінансова поворотна допомога Фондом підтримки підприємництва не надавалась. Але до **01 грудня** кошти у сумі **50 тис. грн.** буде повернено попереднім користувачем. На сайті міської ради повторно розміщено оголошення конкурс проектів бізнес – планів для представників малого та середнього бізнесу на отримання фінансової поворотної допомоги. На сьогодні від суб'єктів господарювання на розгляд до Фонду надійшли **2** бізнес - пропозиції:

- придбання пресу для утилізації пластику
- відкриття навчального курсу по наданню послуг масажу.

До кінця поточного року одному із претендентів буде виділена допомога.

Нагальні питання суб'єктів господарювання розглядаються і вирішуються на засіданнях Координаційної ради з питань розвитку підприємництва.

Протягом звітного періоду проведено **5** засідань Координаційної ради, а саме по питанню ставок єдиного податку та легалізації найманих працівників, дотримання законодавства щодо реалізації питної води, дотримання санітарних норм та правил об'єктами по наданню перукарських та косметологічних послуг, дотримання правил техніки безпеки, санітарних норм та правил суб'єктами господарювання, які використовують атракціони у м. Миргороді для надання-послуг дітям.

Відповідно розпорядження міського голови "Про створення робочої групи по легалізації заробітної плати та зайнятості населення міста" відділ у складі робочої групи протягом звітного періоду брав участь в проведенні **11** рейдів, обстежено **70** суб'єктів господарювання. У ході обстеження спеціалістом відділу також контролюються питання щодо дотримання режиму роботи, вимог та правил торгівлі, оформлення куточка споживача.

У рамках Програми посилення конкурентоспроможності малого та середнього підприємництва в м. Миргороді (затвердженої рішенням тридцять сьомої сесії сьомого скликання міської ради №102 від 18.05.2018 року) активно співпрацюємо із Проектом міжнародної технічної допомоги "Партнерство для розвитку міста" (Проект ПРОМІС). На сьогодні експертами ПРОМІСу відібрано для впровадження у м. Миргороді **2** проекти:

- ❖ **"Центр підтримки та розвитку бізнесу "** - від Громадської організації "Зміни можливі"

Загальний бюджет проекту – **894470,00 грн.**

Внесок Проекту ПРОМІСу - 622220,00 грн.

Власний внесок проектанта – 272250,00 грн

Створення центру сприятиме розвитку малого та середнього шляхом забезпечення майбутніх приватних підприємців, керівників, власників бізнесу повноцінною платформою для навчання, генерації ідей, комунікації, обміну досвідом, реалізації спільних проектів.

❖ **Створення Центру керамічного мистецтва" - від Громадської спілки "Миргородський центр кераміки"**

Загальний бюджет проекту – **1543801,00 грн.**

Внесок Проекту ПРОМІСу - 1082661,00 грн.

Власний внесок проектанта – 461140,00 грн

Створення Центру керамічного мистецтва на базі Миргородського художньо-промислового коледжу ім. М.В. Гоголя сприятиме розвитку молодіжного підприємництва шляхом набуття знань та практичних навичок, удосконаленню виробничої практики студентів та випускників-керамістів коледжу, в кінцевому результаті - налагодженню системи збуту керамічних виробів.

Реалізація даних проектів, яка спрямована на покращення конкурентоспроможності малого та середнього підприємництва міста, планувалася в 2019 році, але в зв'язку з технічними причинами, незалежних від проектантів, переноситься на 2020 рік

3. Надання в оренду окремого конструктивного елемента благоустрою комунальної власності

За **9 місяців 2019 року** відділом підготовлено та прийнято виконавчим комітетом **45** рішень виконавчого комітету, укладено **118** договорів на надання в оренду окремого конструктивного елемента благоустрою комунальної власності. Припинено **12** договорів (зміна суб'єкта господарювання, дострокове припинення виносної торгівлі).

Від сплати за надання в оренду окремого конструктивного елемента благоустрою комунальної власності за звітний період до міського бюджету надійшло **684,1 тис. грн.** В зрівнянні з аналогічним періодом минулого року (**472,8 тис. грн.**) сума надходжень значно збільшилась (+ **211,3 тис. грн.**). Це пояснюється тим, що розмір оцінки відповідно до Порядку нормативної грошової оцінки земель населених пунктів збільшився майже на 30 відсотків (з 17.07.2018 року) та й заборгованість значно зменшилась.

Із суб'єктами господарювання, які не здійснили у відведені терміни сплату за надання в оренду окремого конструктивного елемента благоустрою комунальної власності постійно проводиться робота по недопущенню заборгованості та здійсненню своєчасної сплати.

Протягом звітного періоду направлено **37** листів - попереджень щодо термінової сплати заборгованості за оренду окремого елемента благоустрою комунальної власності.

На даний час борги в сумі **26503 грн.** мають наступні діючі суб'єкти господарювання:

- **ТОВ "Алустон - БВ"** (2 павільйони). Борг станом на 01 листопада 2019 року становить **17622 грн.73 коп.**, а саме:

- **10988** грн. **60** коп. - павільйон на розі вулиць Боровиковського та Старосвітської (договір від 18.04.2018 року № 63);
 - **6374** грн. **00** коп. - павільйон по вул. Багачанській, 59 (договір від 18.04.2018 року № 64);
 - **260** грн.**12** коп. по вул. Багачанській, район зупинки "Авіамістечко" (договір від 23.05.2018 року № 95 – літній майданчик);
- **ФОП Горох В.О.** тимчасові споруди (літні майданчики) по вул. Гоголя, 153 договір від 12 червня 2019 року №68). Борг за літній сезон 2019 року складає **8880 грн. 89 коп.**
- Крім того не сплачує і не проводить діяльність:
- **Зубашенко А.О.** (кіоск з надання послуг по ремонту взуття по вул. Гоголя (район будинку № 34/1 Договір від 05.09.2014 року № 175 закінчився 11.08.2019 року. Борг становить **9560 грн. 54 коп.**

Станом на **1 жовтня** поточного року діє **185** договорів надання в оренду окремих конструктивних елементів благоустрою, в т.ч

стаціонарні тимчасові споруди – 136, із них:

- 52** - продовольчі павільйони;
- 50** - непродовольчі павільйони;
- 6** - питна вода;
- 21** - по наданню послуг (ремонт взуття, офіси, термінали поповнення рахунків, кавові автомати);
- 7** - літні майданчики.

На здійснення виносної торгівлі саджанцями, квітами власного вирощення, плодоовочевою продукцією протягом поточного року укладено **69** договорів.

На виконання рекомендацій постійної депутатської комісії Миргородської міської ради з питань бюджету та інвестицій та підприємництва, з метою виявлення встановлених без відповідного дозволу малих архітектурних форм та незаконної виносної торгівлі розпорядженням міського голови від 17 липня 2019 року № 94-в створена постійно діюча робоча група для проведення комісійних перевірок. Протягом літнього сезону поточного року робочою групою перевірено **27** суб'єктів підприємницької діяльності. В результаті перевірок виявлено порушень у :

- **4** - встановлення без відповідного дозволу малих архітектурних форм;
- **8** - порушення правил благоустрою.

Порушники притягнуті до адміністративної відповідальності у вигляді попереджень та штрафів. З ними також проведена відповідна робота щодо оформлення договорів оренди елементів благоустрою та недопущення порушень. В результаті один підприємець подав заяву, інші – оформлятимуть елементи благоустрою на початку наступного літнього сезону.

4. Захист прав споживачів

Ще однією із важливих функцій відділу є виконання Закону України "Про захист прав споживачів", забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, проведення консультацій громадян з питань захисту прав споживачів у сфері торгівлі та сфери послуг, попередження правопорушень у сфері захисту прав споживачів, поширення споживчих знань серед населення міста.

Протягом звітнього періоду до відділу споживчого ринку та підприємництва звернулися **96** осіб з наступних питань:

- ✓ щодо якості товарів - **42** (мобільні телефони - **11**, телевізори та електротовари побутового призначення – **20**, інші непродовольчі товари - **11**);
- ✓ щодо якості торгівельних послуг - **46** (встановлення вікон, дверей – **6**, придбання товарів через інтернет – магазини – **5**, сервісне обслуговування – **30**, житлово-комунальних – **1**, неетична поведінка продавців – **4**);
- ✓ щодо відсутності достовірної інформації на товари та послуги – **8**.

Дієву допомогу одержали **75** скаржників, в т.ч. для **8** - повернули кошти, для **45** – проведено гарантійний ремонт побутової техніки та мобільних телефонів, для **22** – здійснено обмін товару. Також, **20** скаржникам підготовлено письмові відповіді.

В місті зафіксовано декілька випадків щодо безперешкодного потрапляння представників так названого мережевого бізнесу в квартири жителів міста. Ті придбавають товари у невідомих продавців, можливо шахраїв, а потім звертаються до нас щодо якості товарів. Також проблемним питанням при проведенні консультацій є відсутність у скаржників розрахункового документа. Тому з метою підвищення обізнаності споживачів та відповідальності суб'єктів господарювання, посилення роз'яснювальної та просвітницької роботи серед споживачів, у 2020 році на сайті міської ради плануємо створити розділ "Захист прав споживачів".

Протягом звітнього періоду спеціалісти відділу споживчого ринку, відповідно до власних та делегованих повноважень, розглядали звернення, листи, інформаційні запити від фізичних та юридичних осіб, які були опрацьовані у встановлені терміни та повному обсязі згідно вимог чинного законодавства.

Відділ споживчого ринку та підприємництва буде й надалі постійно тримати на контролі питання дотримання правил торгівлі, ресторанного господарства та сфери послуг, культури та якості обслуговування мешканців та гостей міста.

**Начальник відділу споживчого ринку
та підприємництва**

С.А. Гавриш